

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the RHB My1 Home Loan. Be sure to also read the general terms and conditions in the letter of offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.)



Issuing Bank : RHB Bank Berhad  
 Product Name : RHB My1 Full Flexi Home Loan  
 Product Code : HSFF  
 Date :  
 Borrower : Customer

**1. What is this product about?**

RHB My1 Full Flexi Home Loan provides you the flexibility to prepay and redraw excess funds at any Bank's self service channels to enjoy interest savings and shorten loan tenure. This product is calculated on a variable rate basis and you are offering your property as security for this loan.

**2. What do I get from this product?**

◆ Total amount borrowed : **RM 310,000.00**  
 ◆ Margin of financing : **62.00%**  
 ◆ Tenure : **35 years**

◆ Interest rate

*\*Indicative rate, subject to customer's credit rating and credit assessment*

| Interest Rate | Effective Lending Rate | Period     |
|---------------|------------------------|------------|
| SBR + 1.75%   | 4.75%                  | 420 months |

**Notes:**

Our current SBR is 3.00% p.a.

Interest will be calculated on daily rest.

SBR may vary from time to time. Please refer to RHB Group website for updates.

**3. What is the Standardised Base Rate (SBR)?**

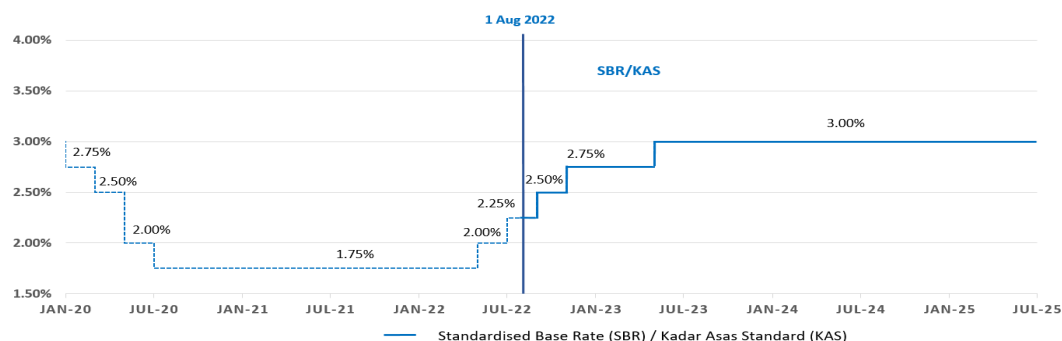
The SBR we offer on this product is based on the benchmark rate specified by Bank Negara Malaysia. The benchmark rate is currently set as the Overnight Policy Rate (OPR), which reflects the monetary policy stance as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia.

**4. What are possible scenarios that may trigger a change in the SBR?**

The SBR can rise or fall due to changes in the benchmark rate, i.e. changes in the Overnight Policy Rate (OPR).

**5. Historical SBR for the past 3 years:**

HISTORICAL STANDARDISED BASE RATE (SBR) FOR THE PAST 3 YEARS



For a longer historical series, please refer to our website.

**6. What are my obligations?**

◆ Your monthly instalment(s) :

| Instalment Amount | Period     |
|-------------------|------------|
| RM 1,516.00       | 420 months |

- ◆ Total repayment amount at the end of 35 years is RM 636,134.87

**Important :** Your monthly instalment and total repayment amount will vary if the SBR changes.

| Rate                                          | Today<br>(SBR=3.00%) | If SBR goes up 1% | If SBR goes up 2% |
|-----------------------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Monthly instalment :<br>420 months            | RM 1,516.00          | RM 1,716.00       | RM 1,927.00       |
| Total interest cost at the end of 35 years    | RM 326,134.87        | RM 410,521.53     | RM 498,306.55     |
| Total repayment amount at the end of 35 years | RM 636,134.87        | RM 720,521.53     | RM 808,306.55     |

**Notes:** The illustration above shows your monthly instalment amounts upon commencement of full instalment. For properties under construction and/or loan account pending for full disbursement, you are expected to service the interest on a monthly basis on the outstanding loan amount. The interest will be calculated based on the prevailing effective lending rate, on a daily rest basis, and will be chargeable at month end.

Where your loan tenure is extended into your retirement age in which you are required to service your loan within your retirement age. Please be aware that in the event that you fail to meet any repayment during the retirement, your house may be foreclosed. Therefore it is important for you to have a plan on how to service the repayment after your retirement.

#### 7. What other charges do I have to pay?

- ◆ **Stamp Duties**  
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989).
- ◆ **Disbursement Fees**  
Include fees for registration of charge, land search and bankruptcy search.
- ◆ **Legal Fees**  
Solicitors fees for preparation of financing agreement. The fees is as per the scale in the Solicitors' Remuneration Order (SRO).
- ◆ **Valuation Fees**  
Valuer fees for preparation of formal valuation report (applicable to completed property only). The fees is as per the Seventh Schedule (Rule 48) of the scale fees set by the Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents Malaysia.
- ◆ **Processing Fees**  
Nil
- ◆ **Redraw Fees**  
Not Applicable
- ◆ **Redemption Statement Fee (per account, per request)**  
RM50.00 per transaction will be charged to your Housing Loan / Term Loan account(s) each time a redemption statement is issued at your request.
- ◆ **Letter of Confirmation for Employees Provident Fund ("EPF") Withdrawal Fee**  
RM20.00 will be charged to your Housing Loan account each time a letter of confirmation of your Housing Loan balance statement addressed to EPF is issued.
- ◆ **Security Document Retrieval Fee**  
Photocopy of documents:  
RM20.00 for up to 10 pages  
RM50.00 for more than 10 pages  
To view original document:  
No fees applicable  
*There will be further courier charge in the event you request for the documents to be delivered to your address.*
- ◆ **Additional Loan Statement**  
RM5.00 per page
- ◆ **Restructuring/Rescheduling Fee**  
No charges

**Note:**

For the avoidance of doubt, you will bear all professional fees, taxes (including service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Banking Facility.

All fees and charges are non-refundable and may be updated by the Bank on its website from time to time.

For full list of fees and charges, please visit our website <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html>

**8. What if I fail to fulfil my obligations?**

- ◆ Late payment penalty: 1% p.a. on the amount in arrears.
- ◆ The Bank may, by giving seven (7) days prior written notice to you, deduct any money in any of your accounts with the Bank to pay any amount due and payable by you to the Bank.
- ◆ Legal action will be taken if you fail to settle the total amount due after three (3) reminder notices have been sent. Your property may be foreclosed and you will have to bear all costs. You are also responsible to settle any shortfall after your property is sold. The Bank may commence recovery activities (including engaging third party debt collection agencies and selling non-performing loan to a third party), foreclosure and bankruptcy proceedings if you fail to fulfill your obligations.
- ◆ Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

**9. What if I fully settle the loan during the lock-in period?**

- ◆ Not applicable as there is no lock-in period for this Banking Facility.

**10. Do I need any insurance / takaful coverage?****Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA) / Mortgage Reducing Term Takaful (MRTT)**

- ◆ Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA) or Mortgage Reducing Term Takaful (MRTT) is optional.

Note: Quotations will be provided by our sales staff for MRTA/MRTT offered by the panel of insurers/takaful providers. You are free to use the service of non-panel insurers/takaful operators. However, to avoid any delay in insuring your life / property, the appointment of the Bank's panel insurers is highly encouraged.

**Houseowners Insurance or Fire Insurance**

- ◆ Houseowners Insurance is recommended for a better protection coverage. You may still opt for a more affordable Fire Insurance by writing to the bank.
- ◆ For Houseowners Insurance or Fire Insurance, you may opt from RHB panel or any non-panel insurers/takaful operators acceptable to the bank.
- ◆ Should a piece of property be insured under a Master insurance policy, the borrower is to extend a copy of the insurance policy to RHB Bank every year.

**11. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**12. Where can I get assistance and redress?**

- ◆ If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

**RHB Bank Berhad**

Customer Contact Centre

Telephone : 03-9206 8118

E-mail : customer.service@rhbgroup.com

- ◆ Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals.

You can contact AKPK at:

Level 5 and 6

Menara Aras Raya (formerly known as, Menara Bumiputera Commerce)

Jalan Raja Laut

50350 Kuala Lumpur

Telephone : 03-2616 7766

E-mail : enquiry@akpk.org.my

- ◆ If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

**RHB Customer Advocacy**

Mail : Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,  
RHB Bank Berhad,  
Level 2, Tower 2,  
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur

E-mail : [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com)

Website : <http://www.rhbgroup.com>

- ◆ If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact:

**1. BNMLINK**

4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur

Web Form : [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

Telephone : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)

Fax : +603-2174-1515

**2. Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services)**

Level 14, Main Block,  
Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur

Telephone : 603-2272 2811

Web Form : <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>

Website : <https://www.fmos.org.my/en/>

**13. Other loan packages available**

- ◆ RHB My1 Full Flexi Home Loan
- ◆ RHB My1 Term Cash Out Loan
- ◆ RHB My1 Standard Term Home Loan
- ◆ RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi
- ◆ Commercial Property Financing
- ◆ Commercial Property Financing With Redraw Facility
- ◆ RHB My1 Term Cash Out CPF
- ◆ RHB My1 Term Cash Out CPF with Redraw Semi-Flexi
- ◆ Other Term Loans

**IMPORTANT NOTE: YOUR PROPERTY MAY BE FORECLOSED IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENTS ON YOUR HOUSING LOAN.**

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is', and 'as available' and are so provided for your information and reference only. The Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained in this document or for any omission, save and except where the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank. The precise terms and conditions of this product are specified in the Bank's Letter of Offer (including the appendixes/annexures) and the financing documentation for the product.

**The information provided in this disclosure sheet is valid from 31 March 2025**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b><br><br><b>(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the RHB My1 Home Loan. Be sure to also read the general terms and conditions in the letter of offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.)</b> | <div data-bbox="1305 142 1490 233" data-label="Image"></div> <p>Issuing Bank : RHB Bank Berhad<br/> Product Name : RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi (COSB)<br/> Product Code : COSB<br/> Date :<br/> Borrower : Customer</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. What is this product about?

RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi enables you to refinance your unencumbered completed residential property or Top Up your existing loan. You have the flexibility to prepay and redraw excess funds in your loan account at any Bank's self service channels. This product is calculated on a variable rate basis and you are offering your property as security for this loan.

### 2. What do I get from this product?

- ◆ Total amount borrowed : **RM 100,000.00**
- ◆ Margin of financing : **20.00%**
- ◆ Tenure : **35 years**

- ◆ Interest rate

*\*Indicative rate, subject to customer's credit rating and credit assessment*

| Interest Rate | Effective Lending Rate | Period     |
|---------------|------------------------|------------|
| SBR + 1.75%   | 4.75%                  | 420 months |

#### Notes:

Our current SBR is 3.00% p.a.

Interest will be calculated on daily rest.

SBR may vary from time to time. Please refer to RHB Group website for updates.

### 3. What are my obligations?

- ◆ Your monthly instalment(s) :

| Instalment Amount | Period     |
|-------------------|------------|
| RM 489.00         | 420 months |

- ◆ Total repayment amount at the end of 35 years is RM 205,225.85

**Important :** Your monthly instalment and total repayment amount will vary if the SBR changes.

| Rate                                          | Today<br>(SBR=3.00%) | If SBR goes up 1% | If SBR goes up 2% |
|-----------------------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Monthly instalment :<br>420 months            | RM 489.00            | RM 554.00         | RM 622.00         |
| Total interest cost at the end of 35 years    | RM 105,225.85        | RM 132,009.30     | RM 160,251.51     |
| Total repayment amount at the end of 35 years | RM 205,225.85        | RM 232,009.30     | RM 260,251.51     |

**Notes:** The illustration above shows your monthly instalment amounts upon commencement of full instalment. For properties under construction and/or loan account pending for full disbursement, you are expected to service the interest on a monthly basis on the outstanding loan amount. The interest will be calculated based on the prevailing effective lending rate, on a daily rest basis, and will be chargeable at month end.

Where your loan tenure is extended into your retirement age in which you are required to service your loan within your retirement age. Please be aware that in the event that you fail to meet any repayment during the retirement, your house may be foreclosed. Therefore it is important for you to have a plan on how to service the repayment after your retirement.

### 4. What other charges do I have to pay?

- ◆ **Stamp Duties**  
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989).

♦ **Disbursement Fees**

Include fees for registration of charge, land search and bankruptcy search.

♦ **Legal Fees**

Solicitors fees for preparation of financing agreement. The fees is as per the scale in the Solicitors' Remuneration Order (SRO).

♦ **Valuation Fees**

Valuer fees for preparation of formal valuation report (applicable to completed property only). The fees is as per the Seventh Schedule (Rule 48) of the scale fees set by the Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents Malaysia.

♦ **Processing Fees**

Nil

♦ **Redraw Fees**

Nil

**Note:**

For the avoidance of doubt, you will bear all professional fees, taxes (including service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Banking Facility.

All fees and charges are non-refundable and may be updated by the Bank on its website from time to time.

For full list of fees and charges, please visit our website <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html>

**5. What if I fail to fulfil my obligations?**

- ♦ Late payment penalty: 1% p.a. on the amount in arrears.
- ♦ The Bank may, by giving seven (7) days prior written notice to you, deduct any money in any of your accounts with the Bank to pay any amount due and payable by you to the Bank.
- ♦ Legal action will be taken if you fail to settle the total amount due after three (3) reminder notices have been sent. Your property may be foreclosed and you will have to bear all costs. You are also responsible to settle any shortfall after your property is sold. The Bank may commence recovery activities (including engaging third party debt collection agencies and selling non-performing loan to a third party), foreclosure and bankruptcy proceedings if you fail to fulfill your obligations.
- ♦ Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

**6. What if I fully settle the loan during the lock-in period?**

- ♦ Not applicable as there is no lock-in period for this Banking Facility.

**7. Do I need any insurance / takaful coverage?**

**Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA) / Mortgage Reducing Term Takaful (MRTT)**

- ♦ Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA) or Mortgage Reducing Term Takaful (MRTT) is optional.

Note: Quotations will be provided by our sales staff for MRTA/MRTT offered by the panel of insurers/takaful providers. You are free to use the service of non-panel insurers/takaful operators. However, to avoid any delay in insuring your life / property, the appointment of the Bank's panel insurers is highly encouraged.

**Houseowners Insurance or Fire Insurance**

- ♦ Houseowners Insurance is recommended for a better protection coverage. You may still opt for a more affordable Fire Insurance by writing to the bank.
- ♦ For Houseowners Insurance or Fire Insurance, you may opt from RHB panel or any non-panel insurers/takaful operators acceptable to the bank.
- ♦ Should a piece of property be insured under a Master insurance policy, the borrower is to extend a copy of the insurance policy to RHB Bank every year.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**9. Where can I get assistance and redress?**

- ♦ If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

**RHB Bank Berhad**

Customer Care Centre

Telephone : 03-9206 8118

E-mail : [customer.service@rhbgroupp.com](mailto:customer.service@rhbgroupp.com)

- ♦ Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals.

You can contact AKPK at:

Level 5 and 6  
Menara Aras Raya (formerly known as, Menara Bumiputera Commerce)  
Jalan Raja Laut  
50350 Kuala Lumpur  
Telephone : 03-2616 7766  
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- ♦ If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

**RHB Customer Advocacy**

Mail : Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,  
RHB Bank Berhad,  
Level 2, Tower 2,  
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur  
E-mail : customer.advocacy@rhbggroup.com  
Website : http://www.rhbggroup.com

- ♦ If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact:

**1. BNMLINK**

4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Web Form : bnmlink.bnm.gov.my  
Telephone : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)  
Fax : +603-2174-1515

**2. Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services)**

Level 14, Main Block,  
Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur  
Telephone : 603-2272 2811  
Web Form : https://www.fmos.org.my/en/feedback.html  
Website : https://www.fmos.org.my/en/

**10. Other loan packages available**

- ♦ RHB My1 Term Cash Out Loan
- ♦ RHB My1 Term Cash Out CPF
- ♦ RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi
- ♦ RHB My1 Term Cash Out CPF with Redraw Semi-Flexi

**IMPORTANT NOTE: YOUR PROPERTY MAY BE FORECLOSED IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENTS ON YOUR HOUSING LOAN.**

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is', and 'as available' and are so provided for your information and reference only. The Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained in this document or for any omission, save and except where the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank. The precise terms and conditions of this product are specified in the Bank's Letter of Offer (including the appendixes/annexures) and the financing documentation for the product.

**The information provided in this disclosure sheet is valid from 31 March 2025**

**HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil RHB My1 Home Loan. Pastikan juga anda membaca terma-terma di dalam surat tawaran. Minta penjelasan daripada institusi anda sekiranya anda tidak faham mana-mana bahagian dokumen ini ataupun terma-terma umumnya.)



Bank Pengeluar : RHB Bank Berhad  
 Nama Produk : RHB My1 Full Flexi Home Loan  
 Kod Produk : HSFF  
 Tarikh :  
 Peminjam : Customer

**1. Apakah produk ini?**

RHB My1 Full Flexi Home Loan menyediakan fleksibiliti prabayar dan pengeluaran semula di mana-mana saluran layan diri Bank bagi menikmati penjimatan faedah dan memendekkan tempoh pinjaman anda. Produk ini dikira berdasarkan kadar boleh ubah dan anda menawarkan hartanah anda sebagai cagaran untuk pinjaman ini.

**2. Apakah yang boleh saya peroleh daripada produk ini?**

- ♦ Jumlah yang dipinjam : **RM 310,000.00**
- ♦ Margin pembiayaan : **62.00%**
- ♦ Tempoh : **35 tahun**

- ♦ Kadar faedah

*\*Kadar indikatif, tertakluk kepada penarafan kredit pelanggan dan penilaian kredit*

| Kadar Faedah | Kadar Pinjaman Efektif | Tempoh    |
|--------------|------------------------|-----------|
| KAS + 1.75%  | 4.75%                  | 420 bulan |

**Nota:**

KAS yang diamalkan ialah 3.00% setahun.

Faedah akan dikira berasaskan baki harian.

KAS mungkin berbeza dari semasa ke semasa. Sila rujuk laman sesawang Kumpulan RHB untuk KAS yang terkini.

**3. Apakah itu Kadar Asas Standard (KAS)?**

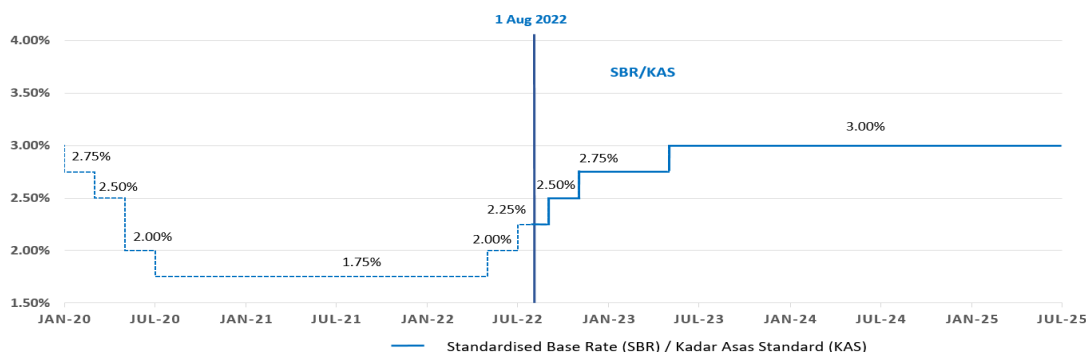
KAS yang kami tawarkan untuk produk ini adalah berdasarkan kadar penanda aras yang ditentukan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda aras kini ditetapkan sebagai Kadar Dasar Semalaman (Overnight Policy Rate, OPR), yang mencerminkan pendirian dasar monetari yang ditentukan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari (Monetary Policy Committee, MPC) Bank Negara Malaysia.

**4. Apakah senario-senario yang mungkin mencetuskan perubahan pada KAS?**

KAS boleh naik atau turun disebabkan oleh perubahan dalam kadar penanda aras iaitu perubahan dalam Kadar Dasar Semalaman (Overnight Policy Rate, OPR).

**5. Sejarah KAS untuk tempoh 3 tahun yang lepas:**

HISTORICAL STANDARDISED BASE RATE (SBR) FOR THE PAST 3 YEARS



Untuk siri sejarah yang lebih panjang, sila rujuk laman web kami.

**6. Apakah kewajipan saya?**

- ♦ Ansuran bulanan

| Amaun Ansuran | Tempoh    |
|---------------|-----------|
| RM 1,516.00   | 420 bulan |



- ♦ Jumlah bayaran balik pada akhir 35 tahun ialah RM 636,134.87

**Penting :** Ansuran bulanan dan jumlah bayaran balik boleh berubah jika KAS berubah.

| Kadar                                    | Hari ini<br>(KAS=3.00%) | Jika KAS<br>meningkat 1% | Jika KAS<br>meningkat 2% |
|------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ansuran bulanan :<br>420 bulan           | RM 1,516.00             | RM 1,716.00              | RM 1,927.00              |
| Jumlah kos faedah pada akhir 35 tahun    | RM 326,134.87           | RM 410,521.53            | RM 498,306.55            |
| Jumlah bayaran balik pada akhir 35 tahun | RM 636,134.87           | RM 720,521.53            | RM 808,306.55            |

**Nota:** Ilustrasi di atas menunjukkan amaun ansuran bulanan apabila bermulanya pembayaran ansuran penuh. Bagi harta yang masih dalam pembinaan dan/atau akaun pinjaman yang belum habis diagihkan, anda dikehendaki membayar faedah pada setiap bulan berdasarkan amaun pinjaman tertunggak. Amaun faedah akan dikira berdasarkan kadar pinjaman efektif yang diamalkan atas baki harian, dan akan dicaj pada akhir bulan.

Di mana tempoh pinjaman anda dilanjutkan ke usia persaraan yang mana anda perlu membayar ansuran pinjaman anda dalam usia persaraan. Sila ambil perhatian bahawa jika anda gagal untuk membuat pembayaran balik semasa usia persaraan, rumah anda boleh dirampas. Oleh sebab itu, adalah penting untuk anda mempunyai pelan pembayaran balik pinjaman selepas bersara.

## 7. Apakah caj-caj lain yang perlu saya bayar?

- ♦ **Duti Setem**  
Sebagaimana Akta Duti Setem 1949 (Disemak semula 1989)
- ♦ **Fi Pengeluaran**  
Termasuk fi untuk pendaftaran gadaian, carian tanah dan carian kebangkrutan.
- ♦ **Fi Guaman**  
Fi peguam untuk penyediaan perjanjian pembiayaan. Fi adalah seperti skala fi yang dinyatakan dalam Perintah Saraan Peguam Cara (SRO).
- ♦ **Fi Penilaian**  
Fi penilaian untuk penyediaan laporan penilaian rasmi (untuk hartanah yang telah disiapkan sahaja). Fi adalah seperti skala fi yang dinyatakan dalam Jadual Ketujuh (Peraturan 48) yang ditetapkan oleh Lembaga Penilai, Pentaksir dan Ejen Harta Tanah Malaysia.
- ♦ **Fi Pemprosesan**  
Tiada
- ♦ **Fi Pengeluaran Semula**  
Tidak Terpakai
- ♦ **Fi Penyata Penyelesaian Penuh (satu akaun, satu permintaan)**  
RM50.00 bagi setiap transaksi akan dikenakan ke atas akaun Pinjaman Perumahan / Pinjaman Bertempoh anda setiap kali penyata dikeluarkan atas permintaan anda.
- ♦ **Fi Surat Pengesahan untuk Pengeluaran Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP")**  
RM20.00 bagi setiap transaksi akan dikenakan ke atas akaun Pinjaman Perumahan anda setiap kali surat pengesahan untuk pengeluaran KWSP dikeluarkan atas permintaan anda.
- ♦ **Fi Memperolehi Semula Dokumen Sekuriti**  
Salinan Dokumen:  
RM20.00 untuk sehingga 10 muka surat  
RM50.00 untuk lebih daripada 10 muka surat  
Untuk melihat dokumen asli:  
Tiada fi dikenakan  
*Terdapat caj tambahan untuk penghantaran jika anda meminta dokumen dihantar ke alamat anda.*
- ♦ **Tambahan Penyata Pembiayaan**  
RM5.00 untuk setiap muka surat
- ♦ **Fi Penyusunan Semula/ Penjadualan Semula**  
Tiada fi dikenakan

**Nota:** Bagi mengelakkan keraguan, Peminjam hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan perbankan ini.

Semua yuran dan caj tidak boleh dikembalikan dan akan dikemaskini oleh Bank di laman web Bank dari semasa ke semasa. Untuk senarai penuh yuran dan caj, sila layari laman web kami <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html>

**8. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?**

- ♦ Penalti Pembayaran Lewat: 1% setahun pada jumlah tertunggak
- ♦ Bank berhak, dengan memberi notis bertulis tujuh (7) hari terlebih dahulu kepada anda, untuk menolak apa-apa wang di dalam mana-mana akaun anda dengan Bank untuk membayar apa-apa amaun yang tertunggak dan kena dibayar oleh anda kepada Bank.
- ♦ Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal menyelesaikan jumlah tertunggak selepas tiga (3) notis peringatan telah dihantar. Harta anda boleh dirampas dan anda perlu menanggung kos-kos yang terlibat. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas harta anda dijual. Pihak Bank boleh memulakan aktiviti-aktiviti pemulihan (termasuk melantik agensi-agensi kutipan hutang pihak ketiga dan menjual pinjaman tidak berbayar kepada pihak ketiga), perampasan dan prosiding kebangkrutan sekiranya anda gagal untuk memenuhi obligasi anda.
- ♦ Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan kedudukan kredit anda sehingga boleh menyebabkan kemudahan kredit menjadi lebih sukar dan mahal untuk anda.

**9. Bagaimana sekiranya saya menjelaskan semua baki pinjaman semasa tempoh tertutup?**

- ♦ Tidak terpakai kerana tiada tempoh tertutup untuk Kemudahan Perbankan ini.

**10. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans/takaful?****Insurans Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTA) / Takaful Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTT)**

- ♦ Insurans Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTA) / Takaful Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTT) adalah secara pilihan.

Nota: Sebut harga akan disediakan oleh kakitangan jualan kami bagi MRTA/MRTT yang ditawarkan oleh panel penanggung insurans/penyedia takaful. Anda bebas menggunakan perkhidmatan penanggung insurans/operator takaful bukan panel. Walaubagaimanapun untuk mengelakkan sebarang kelewatan dalam menginsuranskan hayat/harta anda, pelantikan penanggung insurans daripada panel Bank amat digalakkan.

**Insurans Empunya Rumah atau Insurans Kebakaran**

- ♦ Insurans Empunya Rumah adalah disyorkan untuk liputan perlindungan yang lebih luas. Anda masih boleh memilih insurans kebakaran yang lebih murah dengan memohon kepada pihak bank.
- ♦ Untuk Polisi Insuran Kebakaran atau Pemilik Rumah, anda boleh memilih daripada panel RHB atau mana-mana syarikat insurans / pengendali takaful bukan panel yang diterima oleh bank.
- ♦ Sekiranya suatu hartanah itu diinsuranskan di bawah polisi insurans Induk, peminjam hendaklah memberikan satu salinan polisi insurans tersebut kepada RHB Bank setiap tahun.

**11. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan kepada butir-butir perhubungan saya?**

Perlu ditekankan bahawa anda perlu memberitahu kami akan sebarang perubahan dalam butir perhubungan anda untuk memastikan semua surat-surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**12. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan dan pembelaan?**

- ♦ Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif bayaran balik anda. Anda boleh menghubungi kami di:

**RHB Bank Berhad**

Customer Contact Centre

Telefon : 03-9206 8118

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

- ♦ Secara alternatif, anda boleh memohon khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma dalam pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu-individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 5 dan 6

Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce)

Jalan Raja Laut

50350 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

- ♦ Jika anda ingin membuat aduan terhadap produk(-produk) atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

**RHB Customer Advocacy**

Mel : Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,  
RHB Bank Berhad,  
Level 2, Tower 2,  
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur

E-mel : [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com)

Laman Web : <http://www.rhbgroup.com>

- ♦ Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi:

**1. BNMLINK**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur

Borang Web : [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

Telefon : 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (luar negara)

Faks : +603-2174-1515

**2. Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]**

Tingkat 14, Blok Utama,  
Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur

Telefon : 603-2272 2811

Borang Web : <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html>

Laman Web : <https://www.fmos.org.my/bm/>

**13. Pakej pinjaman lain yang disediakan**

- ♦ RHB My1 Full Flexi Home Loan
- ♦ RHB My1 Term Cash Out Loan
- ♦ RHB My1 Standard Term Home Loan
- ♦ RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi
- ♦ Commercial Property Financing
- ♦ Commercial Property Financing With Redraw Facility
- ♦ RHB My1 Term Cash Out CPF
- ♦ RHB My1 Term Cash Out CPF with Redraw Semi-Flexi
- ♦ Lain-lain Pinjaman Bertempoh

**NOTA PENTING: HARTANAH ANDA BOLEH DIRAMPAS JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK PINJAMAN PERUMAHAN ANDA.**

Penafian: Helaian Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi apa-apa nasihat mengenai perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain disediakan adalah 'sebagaimana adanya', dan 'seperti yang tersedia' dan disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Bank tidak menjamin kegunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat pergantungan terhadap pendapat atau pernyataan yang terkandung dalam dokumen ini atau untuk apa-apa peninggalan, melainkan hal berkenaan disebabkan oleh kecuai berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Terma dan syarat produk ini dinyatakan dalam Surat Tawaran Bank (termasuk lampiran / lampiran tambahan) dan dokumentasi pembiayaan untuk produk ini.

**Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah bermula dari 31 Mac 2025**

**HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil RHB My1 Home Loan. Pastikan juga anda membaca terma-terma di dalam surat tawaran. Minta penjelasan daripada institusi anda sekiranya anda tidak faham mana-mana bahagian dokumen ini ataupun terma-terma umumnya.)



Bank Pengeluar : RHB Bank Berhad  
 Nama Produk : RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi (COSB)  
 Kod Produk : COSB  
 Tarikh :  
 Peminjam : Customer

**1. Apakah produk ini?**

RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi membolehkan anda membiayai semula hartanah kediaman siap tanpa bebanan atau menambah nilai pinjaman sedia ada. Anda mempunyai fleksibiliti untuk membuat prabayar dan mengeluarkan semula lebih dana dari akaun pinjaman anda di mana-mana saluran layan diri Bank. Produk ini dikira berdasarkan kadar boleh ubah dan anda menawarkan hartanah anda sebagai cagarang untuk pinjaman ini.

**2. Apakah yang boleh saya perolehi daripada produk ini?**

- ♦ Jumlah yang dipinjam : **RM 100,000.00**
- ♦ Margin pembiayaan : **20.00%**
- ♦ Tempoh : **35 tahun**

- ♦ Kadar faedah

*\*Kadar indikatif, tertakluk kepada penarafan kredit pelanggan dan penilaian kredit*

| Kadar Faedah | Kadar Pinjaman Efektif | Tempoh    |
|--------------|------------------------|-----------|
| KAS + 1.75%  | 4.75%                  | 420 bulan |

**Nota:**

KAS yang diamalkan ialah 3.00% setahun.

Faedah akan dikira berasaskan baki harian.

KAS mungkin berbeza dari semasa ke semasa. Sila rujuk laman sesawang Kumpulan RHB untuk KAS yang terkini.

**3. Apakah kewajipan saya?**

- ♦ Ansuran bulanan

| Amaun Ansuran | Tempoh    |
|---------------|-----------|
| RM 489.00     | 420 bulan |

- ♦ Jumlah bayaran balik pada akhir 35 tahun ialah RM 205,225.85

**Penting :** Ansuran bulanan dan jumlah bayaran balik boleh berubah jika KAS berubah.

| Kadar                                    | Hari ini (KAS=3.00%) | Jika KAS meningkat 1% | Jika KAS meningkat 2% |
|------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ansuran bulanan :<br>420 bulan           | RM 489.00            | RM 554.00             | RM 622.00             |
| Jumlah kos faedah pada akhir 35 tahun    | RM 105,225.85        | RM 132,009.30         | RM 160,251.51         |
| Jumlah bayaran balik pada akhir 35 tahun | RM 205,225.85        | RM 232,009.30         | RM 260,251.51         |

**Nota:** Ilustrasi di atas menunjukkan amaun ansuran bulanan apabila bermulanya pembayaran ansuran penuh. Bagi harta yang masih dalam pembinaan dan/atau akaun pinjaman yang belum habis diagihkan, anda dikehendaki membayar faedah pada setiap bulan berdasarkan amaun pinjaman tertunggak. Amaun faedah akan dikira berdasarkan kadar pinjaman efektif yang diamalkan atas baki harian, dan akan dicaj pada akhir bulan.

Di mana tempoh pinjaman anda dilanjutkan ke usia persaraan yang mana anda perlu membayar ansuran pinjaman anda dalam usia persaraan. Sila ambil perhatian bahawa jika anda gagal untuk membuat pembayaran balik semasa usia persaraan, rumah anda boleh dirampas. Oleh sebab itu, adalah penting untuk anda mempunyai pelan pembayaran balik pinjaman selepas bersara.

#### 4. Apakah caj-caj lain yang perlu saya bayar?

- ♦ **Duti Setem**  
Sebagaimana Akta Duti Setem 1949 (Disemak semula 1989)
- ♦ **Fi Pengeluaran**  
Termasuk fi untuk pendaftaran gadaian, carian tanah dan carian kebangkrutan.
- ♦ **Fi Guaman**  
Fi peguam untuk penyediaan perjanjian pembiayaan. Fi adalah seperti skala fi yang dinyatakan dalam Perintah Saraan Peguam Cara (SRO).
- ♦ **Fi Penilaian**  
Fi penilaian untuk penyediaan laporan penilaian rasmi (untuk hartanah yang telah disiapkan sahaja). Fi adalah seperti skala fi yang dinyatakan dalam Jadual Ketujuh (Peraturan 48) yang ditetapkan oleh Lembaga Penilai, Pentaksir dan Ejen Harta Tanah Malaysia.
- ♦ **Fi Pemprosesan**  
Tiada
- ♦ **Fi Pengeluaran Semula**  
Tiada

**Nota:** Bagi mengelakkan keraguan, Peminjam hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan perbankan ini.

Semua yuran dan caj tidak boleh dikembalikan dan akan dikemaskini oleh Bank di laman web Bank dari semasa ke semasa.

Untuk senarai penuh yuran dan caj, sila layari laman web kami <https://www.rhbgroupp.com/others/service-charges/index.html>

#### 5. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?

- ♦ Penalti Pembayaran Lewat: 1% setahun pada jumlah tertunggak
- ♦ Bank berhak, dengan memberi notis bertulis tujuh (7) hari terlebih dahulu kepada anda, untuk menolak apa-apa wang di dalam mana-mana akaun anda dengan Bank untuk membayar apa-apa amaun yang tertunggak dan kena dibayar oleh anda kepada Bank.
- ♦ Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal menyelesaikan jumlah tertunggak selepas tiga (3) notis peringatan telah dihantar. Harta anda boleh dirampas dan anda perlu menanggung kos-kos yang terlibat. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas harta anda dijual. Pihak Bank boleh memulakan aktiviti-aktiviti pemulihan (termasuk melantik agensi-agensi kutipan hutang pihak ketiga dan menjual pinjaman tidak berbayar kepada pihak ketiga), perampasan dan prosiding kebangkrutan sekiranya anda gagal untuk memenuhi obligasi anda.
- ♦ Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan kedudukan kredit anda sehingga boleh menyebabkan kemudahan kredit menjadi lebih sukar dan mahal untuk anda.

#### 6. Bagaimana sekiranya saya menjelaskan semua baki pinjaman semasa tempoh tertutup?

- ♦ Tidak terpakai kerana tiada tempoh tertutup untuk Kemudahan Perbankan ini.

#### 7. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans/takaful?

##### **Insurans Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTA) / Takaful Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTT)**

- ♦ Insurans Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTA) / Takaful Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTT) adalah secara pilihan.

Nota: Sebut harga akan disediakan oleh kakitangan jualan kami bagi MRTA/MRTT yang ditawarkan oleh panel penanggung insurans/penyedia takaful. Anda bebas menggunakan perkhidmatan penanggung insurans/operator takaful bukan panel. Walaubagaimanapun untuk mengelakkan sebarang kelewatan dalam menginsuranskan hayat/harta anda, pelantikan penanggung insurans daripada panel Bank amat digalakkan.

##### **Insurans Empunya Rumah atau Insurans Kebakaran**

- ♦ Insurans Empunya Rumah adalah disyorkan untuk liputan perlindungan yang lebih luas. Anda masih boleh memilih insurans kebakaran yang lebih murah dengan memohon kepada pihak bank.
- ♦ Untuk Polisi Insuran Kebakaran atau Pemilik Rumah, anda boleh memilih daripada panel RHB atau mana-mana syarikat insurans / pengendali takaful bukan panel yang diterima oleh bank.
- ♦ Sekiranya suatu hartanah itu diinsuranskan di bawah polisi insurans Induk, peminjam hendaklah memberikan satu salinan polisi insurans tersebut kepada RHB Bank setiap tahun.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan kepada butir-butir perhubungan saya?

Perlu ditekankan bahawa anda perlu memberitahu kami akan sebarang perubahan dalam butir perhubungan anda untuk memastikan semua surat-surat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 9. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan dan pembelaan?

- ♦ Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif bayaran balik anda. Anda boleh menghubungi kami di:

##### **RHB Bank Berhad**

Customer Care Centre

Telefon : 03-9206 8118

E-mel : customer.service@rhbggroup.com

- ♦ Secara alternatif, anda boleh memohon khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma dalam pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu-individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 5 dan 6

Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce)

Jalan Raja Laut

50350 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

- ♦ Jika anda ingin membuat aduan terhadap produk(-produk) atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

##### **RHB Customer Advocacy**

Mail : Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,  
RHB Bank Berhad,  
Level 2, Tower 2,

Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur

E-mel : customer.advocacy@rhbggroup.com

Laman Web : http://www.rhbggroup.com

- ♦ Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi:

##### 1. **BNMLINK**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,

No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur

Borang Web : bnmlink.bnm.gov.my

Telefon : 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (luar negara)

Faks : +603-2174-1515

##### 2. **Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]**

Tingkat 14, Blok Utama,

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

Telefon : 603-2272 2811

Borang Web : https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html

Laman Web : https://www.fmos.org.my/bm/

#### 10. Pakej pinjaman lain yang disediakan

- ♦ RHB My1 Term Cash Out Loan
- ♦ RHB My1 Term Cash Out CPF
- ♦ RHB My1 Term Cash Out Home Loan with Redraw Full Flexi
- ♦ RHB My1 Term Cash Out CPF with Redraw Semi-Flexi

### **NOTA PENTING: HARTANAH ANDA BOLEH DIRAMPAS JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BALIK PINJAMAN PERUMAHAN ANDA.**

Penafian: Helaian Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi apa-apa nasihat mengenai perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain disediakan adalah 'sebagaimana adanya', dan 'seperti yang tersedia' dan disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Bank tidak menjamin kegunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat pergantungan terhadap pendapat atau pernyataan yang terkandung dalam dokumen ini atau untuk apa-apa peninggalan, melainkan hal berkenaan disebabkan oleh kecuai berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Terma dan syarat produk ini dinyatakan dalam Surat Tawaran Bank (termasuk lampiran / lampiran tambahan) dan dokumentasi pembiayaan untuk produk ini.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah bermula dari 31 Mac 2025