



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** 200501003283 (680329-V)  
Incorporated in Malaysia

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Please read this Product Disclosure Sheet together with our general terms and conditions governing RHB Commercial Charge Card-i before you decide to apply for this product. Seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad (“the Bank”) if you need further clarification on any part of this document or the terms and conditions)

Effective date: 15 February 2024

**PDS**

RHB Islamic Bank Berhad  
RHB Corporate Charge Card-i &  
RHB Purchasing Charge Card-i  
 (“Commercial Charge Card-i”)  
Date:

**1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?**

Commercial Card-i Type	Product Introduction
RHB Corporate Charge Card-i	The RHB Corporate Charge Card-i is a charge card product with a preset limit granted by RHB Islamic Bank to the company and designed to facilitate business related transaction of companies. Any amount of the credit utilized which has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to Actual Management Fee.  RHB Corporate Charge Card-i is a card which offers you the convenience and spending power you need to pay for your travel, entertainment and business related expenses locally and overseas.
RHB Purchasing Charge Card-i	The RHB Purchasing Charge Card-i is a charge card product with a preset limit granted by RHB Islamic Bank to the company and where any amount of the credit utilized which has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to Actual Management Fee.  RHB Purchasing Charge Card-i is a card which offers the convenience of payments for a variety of business direct expenses (such as to purchase goods and services) coupled with customized purchasing and budgetary controls.

**Eligibility:**

**RHB Corporate Charge Card-i & RHB Purchasing Charge Card-i**

- Company established two (2) years and above and locally registered in Malaysia.
- Nominee/ Cardholder must be between twenty-one (21) to seventy (70) years old.
- All types of corporations and liability options to suit your business needs:
  - i. Sole Liability: The company is solely liable for all the liabilities arising from the cards and is responsible to pay all cardholder’s charges
  - ii. Joint & Several Liability: The company is liable for the total debt of every card issued in its name, couple with each nominee/cardholder being jointly liable for debts incurred under the card issued to the respective individual.

**2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?**

The Shariah concept applicable for this product are:

- i. **Ujrah:** Ujrah concept will entitle the cardholder for certain services, benefits and privileges in consideration for a specified fee.
- ii. **Qard:** The credit limit of the Commercial Charge Card-i provided by the Bank to the Cardholder based on Shariah concept of Qard which refers to the Bank lending an amount equivalent to a credit limit to the cardholder and the cardholder is bound to repay an equivalent amount to the Bank

**3. WHAT DO I GET FROM THE PRODUCT?**

Credit Limit

The Bank offers various types of Commercial Charge Card-i that suits a company’s need. Each commercial card-i’s credit limit will be determined based on the company’s credit assessment. The credit limit for each company is subject to the Bank sole discretion which is as follows:

No.	Card Type	Minimum (RM)	Maximum (RM)
1	RHB Corporate Charge Card-i	15,000	1 Million
2	RHB Purchasing Charge Card-i	15,000	1 Million

**4. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?**

- Pay outstanding balance in full by the due date
- Use the card responsibly, including not to use the card for Shariah non-compliant activity; and
- Check the monthly statement and report any discrepancy without undue delay



**5. CAN I DO A CASH ADVANCE WITH THIS CARD?**

Cash Advance feature/ function is not allowed for Commercial Charge Card-i.

**6. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?**

Fees and Charges

For avoidance of doubt, the company and cardholder shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

Fees and Charges	Description						
Annual Fees	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Commercial Card-i Type</th> <th>Principal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RHB Corporate Charge Card-i</td> <td>RM150</td> </tr> <tr> <td>RHB Purchasing Charge Card-i</td> <td>RM150</td> </tr> </tbody> </table>	Commercial Card-i Type	Principal	RHB Corporate Charge Card-i	RM150	RHB Purchasing Charge Card-i	RM150
	Commercial Card-i Type	Principal					
	RHB Corporate Charge Card-i	RM150					
RHB Purchasing Charge Card-i	RM150						
<b>Note: No supplementary card applicable for Commercial Charge Card-i above.</b>							
Finance Charges	Finance Charges not applicable to Commercial Charge Card-i where outstanding balance must be settled in full by payment due date.						
Cash Advance Fee	Not applicable. <b>Note: Cash Advance feature/ function is not allowed for Commercial Charge Card-i.</b>						
Fixed Management Fee	<b>RHB Corporate Charge Card-i</b>						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Per Month</th> <th>Per Annum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM 35,000</td> <td>RM 420,000</td> </tr> </tbody> </table>	Per Month	Per Annum	RM 35,000	RM 420,000		
	Per Month	Per Annum					
	RM 35,000	RM 420,000					
	<b>RHB Purchasing Charge Card-i</b>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Per Month</th> <th>Per Annum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM 350,000</td> <td>RM 4,200,000</td> </tr> </tbody> </table>	Per Month	Per Annum	RM 350,000	RM 4,200,000			
Per Month	Per Annum						
RM 350,000	RM 4,200,000						
Note: The Bank will grant a monthly rebate on the difference between Fixed Management Fee against Actual Management Fees.							
Actual Management Fee (AMF)	If the company or cardholder fails to settle the outstanding balance in full by the due date, a minimum fee of RM50.00 or 3.5% of total outstanding balance (whichever is higher) will be charged. AMF is calculated based on the outstanding balance of the month that remains unpaid after the due date immediately following the relevant statement date. AMF will not be charged on fees.						
Late Payment Compensation Fee	Not applicable to Commercial Charge Card-i as charge is based on Actual Management Fee						
Overseas Transaction Conversion Fee	If a transaction is made in foreign currency, VISA will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by VISA as at the date it is processed by VISA.  In addition, you will also pay the administration costs at 1% or at such other rates as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies.  Any applicable taxes imposed from time to time are applicable for these charges.						
Excess Limit Fee	A fee of RM50.00 may be charged whenever the total outstanding balance exceeds the combined card limit due to excess limit transactions.						
Card Replacement Fee	RM50.00 per card						
Additional Statement Request Fee	RM5.00 per copy						
Card Service Tax (CST)	RM25.00 per principal card on a yearly basis. CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve months after the date the card is issued or renewed.						



## 7. WHAT ARE THE KEY TERM & CONDITIONS?

### To turn off the contactless function of Commercial Charge Card-i

Cardholder have the option to turn off the contactless function of the card by visiting any RHB Branch or by contacting our Customer Care Center.

## 8. WHERE CAN'T I USE MY RHB COMMERCIAL CHARGE CARD-I?

Cardholders are prohibited to use the Card at merchant outlets that conduct Shariah non-compliant activities/product/services of selected merchant codes as follows:

Merchant Category Code	Description
MCC 5921	Packages Beer, Wine and Liquor
MCC 5993	Cigar Stores and Stands
MCC 7995	Gambling Transactions
MCC 7273	Dating & Escort Services
MCC 7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
MCC 7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
MCC 7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

## 9. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

### Actual Management Fee (AMF)

If the company or cardholder fails to settle the outstanding balance in full by the payment due date, AMF charges of 3.5% on the outstanding balance or RM50.00, whichever is higher will be imposed and stated in the monthly statement.

### Right to Set-off

The Bank has a right to set-off any credit balance in your account maintained with the Bank against any outstanding balance in your RHB Commercial Card-i account.

### Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Commercial Charge Card-i;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- Recorded your PIN on the Commercial Charge Card-i, or on anything kept in close proximity with your Commercial Charge Card-i and could be lost or stolen with the Commercial Charge Card-i,

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card-i, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Commercial Charge Card-i ;
- Left your Commercial Charge Card-i or an item containing your Commercial Charge Card-i unattended, in places visible and accessible to others except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the Commercial Charge Card-i even at your place of residence; or
- Voluntarily allowed another person to use your Commercial Charge Card-i.

If you fail to abide by the terms and conditions of the RHB Commercial Card-i, we have the right to terminate your card.

## 10. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A COMMERCIAL CHARGE CARD-I?

- By paying less than the full payment due amount, the amount outstanding and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your payment capacity when charging the Commercial Charge Card-i .
- If you use your Commercial Charge Card-i to make payment for other financing, it may cost you more.
- You are required to settle the full amount due on your card account(s) by the due date. If you do not settle the full amount by the payment due date, AMF will be imposed on your card account(s).
- If the Bank detects any unusual or suspicious activity on your Commercial Charge Card-i account, we may temporarily suspend your credit privileges until such activity is verified.
- If you have problems paying for your Commercial Charge Card-i balances, contact us early to discuss payment alternatives.
- Company and Cardholder should not disclose your Commercial Charge Card-i details or PIN number to any unauthorized persons.
- Company and Cardholder should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your Commercial Charge Card-i.
- We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with the Bank if you default or breach in respect of a card account.



## 11. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you and your selected authorized representative for your company (Authorized Signatory) inform us promptly of any change in your business or residential address and contact number to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

## 12. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

- a) If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

**RHB Customer Contact Centre**

Tel : 03-7498 2222  
Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

- b) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You may contact AKPK at:

Address : Level 5 and 6,  
Menara Aras Raya (formerly known as Menara Bumiputra Commerce)  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2616 7766  
Email : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- c) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Address : **RHB Customer Contact Centre**  
Tel : 03-9206 8118  
Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
Website : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

- d) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Address : BNMLINK  
4th Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)  
Fax : 03-21741515  
Web Form : [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

or:

If you need alternative dispute resolution channel channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman of Financial Services (OFS) at:

Address : Level 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2272 2811  
Fax : 03-2272 1577  
E-mail : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

## 13. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For further information on RHB Islamic Bank Commercial Charge Card-i fees and charges, please visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

## 14. OTHER CARD-i PRODUCTS AVAILABLE:

- RHB Corporate Credit Card-i



**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR COMMERCIAL CHARGE CARD-i BALANCES**

**The information provided in this product disclosure sheet is valid as of 15 February 2024**

I / We hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to Customer.

I / We hereby confirm having received and understand the explanation given.

.....  
Staff Name:  
Staff ID:  
Date:

.....  
Name:  
NRIC:  
Date:



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Incorporated in Malaysia

**HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini bersama dengan terma dan syarat umum berkaitan dengan Kad Kredit-i RHB sebelum anda memutuskan untuk mengambil produk ini. Dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad (“Bank”) sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau terma sebelum ini.)

**PDS**

RHB Islamic Bank Berhad  
Kad Caj Korporat-i RHB &  
RHB Kad Caj Pembelian-i  
(RHB “Kad Caj Komersial-i”)

Tarikh:

**1. APAKAH PRODUK INI?**

Jenis Kad Komersial	Pengenalan Produk
Kad Caj Korporat-i RHB	<p>Kad Caj Korporat-i RHB adalah produk kad caj dengan had yang telah ditetapkan oleh RHB Islamic Bank kepada syarikat dan direka bentuk untuk memudahkan transaksi perniagaan berkaitan syarikat. Sebarang amaun kredit yang digunakan yang belum diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh, amaun tersebut akan dikenakan Fi Pengurusan Sebenar.</p> <p>Kad Caj Korporat-i RHB adalah kad yang menawarkan kemudahan dan kuasa berbelanja yang anda perlukan untuk membayar perbelanjaan perjalanan, hiburan dan perniagaan anda di dalam dan di luar negara.</p>
Kad Caj Pembelian-i RHB	<p>Kad Caj Pembelian-i RHB adalah produk kad caj dengan had yang telah ditetapkan oleh RHB Islamic Bank kepada syarikat di mana jumlah kredit yang digunakan dan belum diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh, amaun tersebut akan dikenakan Fi Pengurusan Sebenar.</p> <p>Kad Caj Pembelian-i RHB adalah kad yang menawarkan kemudahan pembayaran untuk pelbagai jenis perbelanjaan langsung syarikat (seperti pembelian barangan dan perkhidmatan) disertai dengan kawalan pembelian dan belanjawan yang disesuaikan.</p>

Kelayakan:

**Kad Caj Korporat-i RHB & Kad Caj Pembelian-i RHB**

- Syarikat yang ditubuhkan dua (2) tahun ke atas dan didaftarkan di Malaysia.
- Penama / Pemegang kad mestilah berusia dua puluh satu (21) hingga tujuh puluh (70) tahun.
- Semua jenis pilihan korporat dan liabiliti untuk memenuhi keperluan perniagaan anda:
  - a) **Liabiliti Tunggal:** Syarikat bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua liabiliti yang timbul daripada kad dan bertanggungjawab untuk membayar semua caj pemegang kad.
  - b) **Liabiliti Bersesama & Berasingan:** Syarikat bertanggungjawab untuk jumlah hutang setiap kad yang dikeluarkan atas namanya, pasangan dengan setiap pemegang kad (pekerja) bertanggungjawab secara bersama untuk hutang yang ditanggung di bawah kad yang dikeluarkan kepada individu.

**2. APAKAH KONSEP SHARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?**

Konsep Syariah digunapakai untuk produk ini adalah:

- i. **Ujrah:** Konsep Ujrah akan memberi hak kepada pemegang kad untuk perkhidmatan tertentu, faedah dan keistimewaan sebagai balasan bagi bayaran yang ditetapkan.
- ii. **Qard:** Had kredit Kad Caj Komersial-i diberi oleh pihak Bank kepada pemegang Kad adalah berdasarkan konsep Syariah Qard yang merujuk kepada pihak Bank memberikan pinjaman had kredit kepada pemegang kad dan pemegang kad adalah terikat untuk membayar balik jumlah yang sama kepada pihak Bank.

**3. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK?**

**Had Kredit**

Bank menawarkan pelbagai jenis Kad Caj Komersial-i yang sesuai dengan keperluan syarikat. Setiap had kad ditentukan berdasarkan penilaian kredit syarikat. Had kredit untuk setiap syarikat tertakluk kepada budi bicara Bank adalah seperti berikut:

Bil.	Jenis Kad Caj	Minimum (RM)	Maksimum (RM)
1	Kad Caj Korporat-i RHB	15,000	1 Juta
2	Kad Caj Pembelian-i RHB	15,000	1 Juta

**4. APAKAH OBLIGASI SAYA?**



- Membayar baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh tamat tempoh.
- Menggunakan kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad untuk aktiviti yang tidak mematuhi syariah; dan
- Periksa penyata bulanan dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa berlengah.

**5. BOLEHKAH SAYA MEMBUAT PENDAHULUAN TUNAI DENGAN KAD INI?**

Pendahuluan tunai tidak dibenarkan untuk Kad Caj Komersial-i.

**6. APAKAH FI DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR? APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?**

**Fi dan Caj**

Untuk mengelakkan keraguan, pemegang kad akan menanggung semua fi profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Cukai Perkhidmatan Kad (CPK) dan / atau mana-mana cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan berkaitan dan apa-apa fi, perbelanjaan atau rekursa lain berkenaan dengan produk ini.

Fi dan Caj	Maklumat						
<b>Fi Tahunan</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9e1f2;">Jenis Kad Caj</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">Utama (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kad Caj Korporat-i RHB</td> <td>RM150</td> </tr> <tr> <td>Kad Caj Pembelian-i RHB</td> <td>RM150</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Kad Caj	Utama (RM)	Kad Caj Korporat-i RHB	RM150	Kad Caj Pembelian-i RHB	RM150
	Jenis Kad Caj	Utama (RM)					
	Kad Caj Korporat-i RHB	RM150					
	Kad Caj Pembelian-i RHB	RM150					
Nota: Tiada kad tambahan untuk Kad Caj Komersial-i di atas.							
<b>Caj Kewangan</b>							
Caj Kewangan tidak terpakai bagi Kad Caj Komersial-i dimana baki yang belum dijelaskan mestilah diselesaikan sepenuhnya padatarikh akhir bayaran.							
<b>Fi Pendahuluan Tunai</b>	Tiada  Nota: Ciri/Fungsi Fi Pendahuluan Tunai tidak digunapakai untuk Kad Caj Komersial-i.						
<b>Fi Tetap Pengurusan</b>	<b>Kad Caj Korporate-i RHB</b>						
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9e1f2;">Bulanan</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">Tahunan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM35,000</td> <td>RM420,000</td> </tr> </tbody> </table>	Bulanan	Tahunan	RM35,000	RM420,000		
	Bulanan	Tahunan					
	RM35,000	RM420,000					
	<b>Kad Caj Pembelian-i RHB</b>						
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9e1f2;">Bulanan</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">Tahunan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM35,000</td> <td>RM4,200,000</td> </tr> </tbody> </table>	Bulanan	Tahunan	RM35,000	RM4,200,000		
Bulanan	Tahunan						
RM35,000	RM4,200,000						
Nota: Bank akan memberikan rebat bulanan berdasarkan perbezaan di antara Fi Pengurusan Tetap dengan Fi Pengurusan Sebenar.							
<b>Fi Pengurusan Sebenar (AMF)</b>							
Sekiranya syarikat atau pemegang kad gagal membayar baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh matang, fi minimum sebanyak RM50.00 atau 3.5% daripada baki tertunggak (yang mana lebih tinggi) akan dikenakan. AMF dikira berdasarkan baki tertunggak bulan yang masih belum dibayar selepas tarikh akhir bayaran sebaik selepas tarikh penyata yang berkaitan. AMF tidak akan dicaj atas bayaran fi lain.							
<b>Fi Penukaran Transaksi Luar Negara</b>	Sekiranya urus niaga dibuat dalam mata wang asing, menggunakan VISA, nilai urusniaga tersebut akan ditukarkan kepada nilai setara Ringgit Malaysia pada kadar penukaran seperti yang ditentukan oleh VISA pada tarikh ia diproses oleh VISA.						
	Di samping itu, anda juga akan membayar kos pentadbiran pada kadar 1% atau pada kadar lain seperti yang akan ditentukan oleh kami untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.						
	Apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa adalah terpakai dan akan dikenakan terhadap caj ini.						
<b>Fi Melebihi Had</b>	Fi sebanyak RM50.00 mungkin dikenakan apabila jumlah baki tertunggak melebihi gabungan had kad yang disebabkan oleh transaksi yang melebihi had.						
<b>Fi Penggantian Kad</b>	RM50.00 bagi setiap kad						
<b>Fi bagi Permohonan Penyata Tambahan Bulanan</b>	RM5.00 bagi setiap salinan tambahan						

Fi dan Caj	Maklumat
<b>Cukai Perkhidmatan Kad (CPK)</b>	RM25.00 bagi setiap kad utama setiap tahun. CST akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan Kad Caj Komersial-i pada setiap dua belas bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui.

## 7. APAKAH TERMA UTAMA?

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk Kad Caj Komersial-i.

Pemegang kad mempunyai pilihan untuk mematikan fungsi tanpa Kad Komersial-i dengan menghubungi mana mana Cawangan RHB atau dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami.

## 8. DI MANAKAN SAYA TIDAK BOLEH MENGGUNAKAN KAD CAJ KOMERSIAL-i SAYA?

Pemegang Kad dilarang menggunakan Kad di kedai pedagang yang melakukan aktiviti / produk / perkhidmatan yang tidak patuh Syariah seperti berikut:

Kod Kategori Peniaga (KKP)	Deskripsi
KKP 5921	Kedai Pakej Bir, Wain, Minuman Keras
KKP 5993	Kedai dan Gerai Rokok
KKP 7995	Transaksi Perjudian
KKP 7273	Perkhidmatan Janji Temu & Pengiring
KKP 7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
KKP 7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
KKP 7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing (Wilayah AS sahaja)

## 9. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

### Fi Pengurusan Sebenar

Sekiranya syarikat atau pemegang kad gagal menyelesaikan baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh matang, AMF 3.5% ke atas baki tertunggak atau RM50.00, yang mana lebih tinggi akan dikenakan dan dinyatakan dalam penyata bulanan.

### Hak Tolak Selesai

Bank berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda yang dikendalikan dengan Bank terhadap sebarang baki yang belum dijelaskan dalam akaun kad komersial-i anda.

### Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat mungkin selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Caj Komersial-i anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Caj Komersial-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Caj Komersial-i anda

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang mungkin selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Caj Komersial-i anda;
- Meninggalkan Kad Caj Komersial-i anda atau item yang mengandungi Kad Caj Komersial-i anda tanpa jagaan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad Caj Komersial-i anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Caj Komersial-i anda.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Komersial-i RHB, kami berhak menamatkan penggunaan kad anda.

## 10. APAKAH RISIKO UTAMA KAD CAJ KOMERSIAL-i?

- Dengan membayar kurang daripada jumlah bayaran penuh, jumlah terhutang dan masa yang diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda semasa menggunakan Kad Caj Komersial-i.
- Jika anda menggunakan Kad Caj Komersial-i anda untuk membuat pembayaran balik bagi pembiayaan yang lain, itu mungkin akan menambahkan kos anda.





- o Anda dikehendaki **menyelesaikan jumlah penuh yang perlu dibayar pada akaun kad anda pada tarikh tamat tempoh**. Jika anda tidak menyelesaikan jumlah penuh pada tarikh tamat pembayaran, AMF akan dikenakan ke atas akaun kad anda.
- o Sekiranya Bank mengesan sebarang aktiviti luar biasa atau mencurigakan pada akaun Kad Caj Komersial-i anda, kami mungkin akan menggantung hak istimewa kredit anda untuk sementara waktu sehingga aktiviti tersebut disahkan.
- o Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki Kad Caj Komersial-i anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- o Anda seharusnya tidak mendedahkan perincian atau nombor PIN Kad Caj Komersial-i anda kepada mana-mana individu yang tidak dibenarkan.
- o Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang Kad Caj Komersial-i anda hilang atau terdapat penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Caj Komersial-i anda.
- o Kami berhak menarik balik atau memanggil kembali semua kemudahan caj anda yang ada dengan Bank sekiranya anda ingkar atau mungkir janjiberkaitan dengan akaun kad.

#### **11. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN PADA BUTIRAN PERHUBUNGAN SAYA?**

Adalah penting untuk anda dan wakil yang diberi kuasa untuk syarikat anda (Penandatanganan yang Dibenarkan) memaklumkan kepada kami dengan segera sebarang perubahan pada alamat perniagaan atau alamat kediaman anda dan nombor telefon untuk memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

#### **12. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?**

- a) Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran, anda perlulah menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

**Pusat Perhubungan Pelanggan RHB**

No. Telefon : 03-7498 2222  
Emel : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

- b) Sebaliknya, anda boleh menghubungi perkhidmatan oleh Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK), agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman kepada individu secara percuma dan anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) untuk membantu menguruskan hutang anda. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6,  
Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra  
Commerce)  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur  
No. Telefon : 03-2616-7766  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- c) Jika anda mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh juga menghubungi kami di:

Alamat : **Pusat Perhubungan Pelanggan RHB**  
No. Telefon : 03- 9206 8118  
Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
Laman web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

- d) Jika sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan secara memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Alamat : BNMLINK  
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)  
Fax : 03-21741515  
Borang Web : [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)



Atau;

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

**Alamat** : Level 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
**Tel** : 03-2272 2811  
**Fax** : 03-2272 1577  
**E-mel** : enquiry@ofs.org.my

### 13. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lebih lanjut mengenai yuran dan caj Kad Caj Komersial-i RHB Islamic Bank, sila layari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

### 14. PRODUK KAD -i LAIN YANG TERSEDIA

- Kad Kredit Korporat-i RHB

**PERINGATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD CAJ KOMERSIAL-i ANDA.**

**Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah dari 15 Februari 2024**

Saya/Kami mengesahkan telah menerangkan Lembaran Pendedahan Produk kepada pelanggan.

Saya/Kami mengesahkan telah mendengar dan memahami penerangan yang diberikan.

.....  
Nama Pekerja:  
ID Pekerja:  
Date:

.....  
Nama:  
My Kad:  
Tarikh: