

Thank You for Your Patience & Understanding

Dear Valued Customer,

We recently experienced an isolated incident, which may have resulted in transactions not being timely reflected in the account(s) of some of our customers.

We are pleased to inform you that this issue has been resolved and the impacted transaction(s) has been reflected in our customers' account(s), through their RHB mobile and online banking platforms as well as account statement(s).

We thank you for your patience and understanding in this matter, and apologise for the inconvenience caused.

You may contact our Customer Contact Centre at customer.service@rhbgroup.com should you have any enquiries.

Thank you.

RHB Banking Group

Terima Kasih Atas Kesabaran & Kefahaman Anda

Kepada pelanggan yang dihargai,

Baru-baru ini kami mengalami gangguan kelewatan dalam memproses beberapa transaksi yang mengakibatkan beberapa transaksi akaun mungkin tidak dikemas kini dengan serta merta bagi sesetengah pelanggan kami.

Kami ingin memaklumkan bahawa isu ini telah diselesaikan dan transaksi yang terjejas telah dikemas kini dalam akaun pelanggan dan ini boleh di lihat melalui platform perbankan mudah alih dan perbankan dalam talian RHB, serta penyata akaun.

Kami mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan pemahaman para pelanggan dalam perkara ini, dan memohon maaf atas kesulitan yang berlaku.

Para pelanggan boleh menghubungi kami di customer.service@rhbgroup.com sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan.

Terima kasih.

Kumpulan Perbankan RHB