

RHB INSURANCE PRIVACY NOTICE

1. You understand that **RHB INSURANCE BERHAD** ("RHBI") and other companies within the RHB Banking Group (which shall include the holding company, subsidiary(s), and any related company(s) as defined in the Companies Act 2016, including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition) ("**we**", "**us**" and "**our**") will use, collect, record, store, share and/or process your personal information, including, without limitation, your contact details, background information, financial data, vehicle registration number, personal information of your family members/beneficiaries/nominees and other information relevant to your general inquiries and/or application for the insurance product and/or service ("**Personal Information**") which:
- (a) you have provided in this form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any related company(s) as defined in the Companies Act 2016, company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition); or
 - (b) has been obtained from analysis of your payment and other transactions/services within the RHB Banking Group; or
 - (c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations; or
 - (d) has been obtained from your relationship with us, for example information provided by you in application forms when applying for RHBI's products or services, when transacting on your insurance policy, when using RHBI's online or electronic services, when taking part in customer surveys, competitions and promotions; or
 - (e) has been obtained from any channels made available by us through which you provide your information for the purpose of your general inquiries and/or obtaining for a quotation for our insurance products and/or services, such as RHBI's website, microsites, mobile applications or RHBI system managed by RHBI's personal bankers, marketeers and authorised agents or any other third party systems subscribed or utilized by RHBI; or
 - (f) has been obtained from your verbal, written and/or electronic communications with us and/or our authorised agents.

for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), which include:

- (i) handling requests for quotation and/or applications to purchase and/or renew insurance policies and/or requests for advice and product recommendations and/or any other general inquiries;
- (ii) preparing, issuing and handling other administrative matters relating to the insurance policies;
- (iii) collecting premiums/contributions and submitting other bills;
- (iv) processing and settling claims and paying other benefits;
- (v) regular assessment after purchase of insurance products;
- (vi) performing re-insurance;
- (vii) performing co-insurance;
- (viii) identifying, preventing, deterring, detecting, investigating, prosecuting and/or reporting actual or suspected money laundering, terrorist financing, bribery, corruption, actual or suspected fraud or conspiracy claim against RHBI or which may cause a fiscal threat to the insurance industry for the protection of consumers including but not limited to insurance fraud, tax evasion, evasion of economic or trade sanctions, and criminal activities generally or other unlawful activities;
- (ix) establishing, exercising or defending a legal claim;
- (x) meeting other specific legal or contractual obligation;
- (xi) prospecting new insurance, including research for product and service development;
- (xii) internal management purposes;
- (xiii) disclosure to third parties in connection with the Code of Practice on Personal Data Protection for Insurance and Takaful Industry in Malaysia and the Personal Data Protection Act 2010;
- (xiv) audit, risk assessment, survey, statistical and analytical studies relating to the insurance business;
- (xv) discharging regulatory or legislative obligations;
- (xvi) actuarial activities;
- (xvii) exercising the right of subrogation or recovery;
- (xviii) marketing (including direct marketing) to you of insurance products or services, provided that you have not given written instructions to cease processing your personal data for direct marketing purpose;
- (xix) cooperating with the Personal Data Protection Commission, Bank Negara Malaysia or any other relevant authority to conduct an audit, examination or investigation which is authorised under any applicable Malaysian laws or international treaties/agreements affecting us;
- (xx) the performance of obligations including customer service under a written agreement, complaints handling, conservation, including any value-added services that are connected but not directly connected to such agreement, where such agreement shall include but not be limited to general insurance, medical insurance, group insurance policies, agency contract, broking arrangements, and employment contract;
- (xxi) investigation during underwriting and claims assessment or at any time during the concurrence of the insurance policy that is necessary and reasonable to identify any possible non-disclosure of material information in an insurance or conspiracy claim, including but not limited to the purposes of medical/health insurance, requesting and verifying information with any medical practitioner, hospital, medical institution or any person (whether incorporated or not) who has ever attended to you or has your health records; the purposes of motor insurance, requesting and verifying information with any motor companies, workshops, or any person (whether incorporated or not) who has ever attended to you or has your motor vehicles records; and/or our relevant third party service providers may keep such records for future possible cases of underwriting and claims assessment;
- (xxii) compliance with the requirements of any law, any regulations, guidelines, circulars or directives, any present or future contractual or other commitment with any legal, regulatory, judicial, administrative, public or law enforcement body, whether in or outside

Malaysia, that are issued by regulatory or other authorities (including but not limited to Personal Data Commission and Bank Negara Malaysia) with which we need or are expected to comply, including but not limited to making any enquiries, any investigation, disclosure or reporting requirements and/or meeting obligations pursuant to such law, regulations guidelines and/or the relevant authorities;

- (xxiii) matching of any of your Personal Information held by RHBI with any other information held by RHBI or other companies in the RHB Banking Group from time to time for any of the Purpose;
- (xxiv) research, audit purposes and risk assessment/survey, including statistical/actuarial research or data analytics/study. In the event such data was required for this purpose, your Personal Information are not to be published, and only figures, statistics and general information in the findings of the study/research are to be published;
- (xxv) the performance of obligations under any lawful scheme of transfer of business;
- (xxvi) cooperating or assisting in investigations undertaken by another insurer or any of the Insurance and Takaful Associations (which includes Life Insurance Association of Malaysia ("LIAM"), General Insurance Association of Malaysia ("PIAM"); and Malaysian Takaful Association ("MTA"))
- (xxvii) conducting investigation on any RHBI Intermediaries (which refers to an insurance agent registered with one of the Insurance and Takaful Associations, collectively to be referred to as "Insurance Intermediaries" but does not include independent insurance broker and financial adviser) and their third party service providers for any allegation of fraud, conspiracy, breach of any laws, rules and regulations, codes of practice including the Code of Practice on Personal Data Protection for the Insurance and Takaful Industry in Malaysia, misconduct or any unethical behaviours or practices;
- (xxviii) information sharing with the Insurance and Takaful Associations and any information-sharing systems for the upholding of professional standard of Insurance Intermediaries in Malaysia and for the protection of consumers by preventing the appointment of unethical Insurance Intermediaries or Insurance Intermediaries who have committed acts of misconduct or fraud, or have engaged in unethical practices, in the insurance industry, as registered with each of the Insurance and Takaful Associations including the sharing of this information between the Insurance and Takaful Associations as agreed by the Joint Insurance Takaful Council;
- (xxix) communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- (xxx) determining the amount of your indebtedness and recovering debt that you owe to us;
- (xxxi) enabling our actual or proposed assignee, or participant or sub-participant to evaluate your transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- (xxxii) cross-selling, marketing and promotions of our products and/or services and its strategic alliances;
- (xxxiii) for our corporate events (including networking events, launching of products, etc) / contests and campaigns, which may also include the use of photographs / images of you for our publications and for contacting you in relation to any corporate events/contests/campaigns;
- (xxxiv) protecting RHB Banking Group's interests; or
- (xxxv) all other purposes which are ancillary to or related with any of the Purposes.

You understand and acknowledge that it is mandatory for you to provide us with the Personal Information requested as it necessary for us to process your personal information for the Purpose, without which we will not be able to provide the product/service that you have requested from us and to notify you about important changes or developments to the products/services. Where you have provided us with sensitive personal information (in particular, information consisting your physical/mental health condition, religious belief, thumbprint and DNA profile and any other sensitive personal information required for the applications of the insurance products/services) ("**Sensitive Personal Information**"), you hereby provide us with your express consent to process the same in the manner described in this Privacy Notice. You may exercise your options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) at any time by visiting insurance.rhbgroup.com or contact RHB Insurance Customer Relationship Centre.

2. You understand that we may disclose your Personal Information (or Sensitive Personal Information, if applicable) to the following third parties (where necessary):
 - (i) to other companies within the RHB Banking Group (strictly on need to know basis);
 - (ii) any bancassurance partners and third party outsourcing service providers, third party call centres, Insurance Intermediaries, independent insurance broker financial advisor or any other party providing the services to you arising from your insurance products/services;
 - (iii) re-insurers service providers or retrocessionaires;
 - (iv) claims investigation companies or loss adjusters/surveyors or other parties necessary to process the Personal Information for claims purposes;
 - (v) relevant government authorities, law enforcement agencies, courts, tribunals, regulatory bodies and/or statutory agencies or bodies or any other person which we are under an obligation or required or expected to make disclosures related to the Purpose;
 - (vi) industry associations and federations;
 - (vii) doctors, medical specialists, hospitals, clinics or healthcare institutions;
 - (viii) our auditors, consultants, lawyers, accountants, fund managers or other professional advisers appointed in connection with our business on a strictly confidential basis, appointed to provide services to us;
 - (ix) banks, credit card companies or other financial institutions for purposes of collection or refund of any monies due or payable;
 - (x) any person permitted by you or, as the case may be, your executor, your administrator or your appointed legal personal representative (whichever is applicable);
 - (xi) information-sharing systems, for purposes of enabling exchange of information between insurance companies in order to facilitate fraud prevention and detection;
 - (xii) any person to whom disclosure is necessary for the purpose of investigation into any allegation of Insurance Intermediaries' and their third party service providers' breach of any laws, rules and regulations, codes of practice including the Code of Practice on Personal Data Protection for the Insurance and Takaful Industry in Malaysia, misconduct or unethical behaviors or practices;

- (xiii) any person to whom the disclosure is necessary for the purposes of investigations under any written law, criminal proceedings or civil proceedings, or any person to whom the disclosure is required to be made under court order; or
- (xiv) other third party service providers appointed to provide administrative, telecommunications, payment, data processing, data storage, or other services for us and/or the Insurance and Takaful Association in connection with the Purpose.

3. You further understand that you may request for correction (if your Personal Information is inaccurate, outdated, incomplete, etc), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if you no longer have any existing products/services with RHBI) of your Personal Information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via post, email or fax to the following address, or call us:

Head, Customer Relationship Centre
RHB Insurance Customer Relationship Centre
Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.
Telephone number: 1300 220 007
Facsimile number: 03-2163 7277
Email: rhbi.general@rhbgroup.com

4. You acknowledge that we may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at insurance.rhbgroup.com and that you may channel any complaints or inquiries you may have in the manner indicated above.
5. You understand that we may retain your Personal Information for as long as necessary to fulfil the purposes for which we collect the data, until you request otherwise, and/or as long as the law requires. Please contact us using our contact details provided above, if you have any questions with respect to our data retention practices.

ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT

By providing your Personal Information and signature, you consent to us processing your Personal Information, and for any necessary disclosures and overseas transfers of your Personal Information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable.

You agree to the disclosure and/or transfer of your Personal Information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses your Personal Information for the Purpose, if applicable.

You also represent and warrant that you have sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. your family, related parties, beneficiaries, nominees and/or emergency contact persons, etc) whose Personal Information you have disclosed to us to allow us to process the same in relation to the Purpose, if applicable.

[This paragraph is only applicable to the authorized signatory(s)/contact person(s) of RHBI's corporate customer(s), if any]
“As the authorized signatory(s)/contact person(s) of RHBI's corporate customer, you understand that personal information of the directors, individual shareholders, employees, other authorised signatories, individual guarantors, individual security providers, suppliers/vendors and/or related parties etc, may be collected and processed by us for the purpose of the commercial transactions between the corporate customer and RHBI and/or other companies within the RHB Banking Group. You represent and warrant that you are entitled to provide the said personal information to us and/or the appropriate consent have been obtained to allow us to process the said personal information for the said purpose.”

[This paragraph is only applicable to parent/legal guardian/next-of-kin/authorized representative of minor policy holder(s) (whom age is below 16 years old), if any]

If you are providing consent as parent / legal guardian / next-of-kin / authorized representative of a minor policy holder, you understand that the Personal Information of the minor policy holder will be processed by RHBI and/or where applicable, other companies within the RHB Banking Group for the Purpose described above.

NOTIS PRIVASI RHB INSURANCE

1. Anda faham bahawa **RHB INSURANCE BERHAD ("RHBI")** dan syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB (yang termasuk syarikat pemegang, subsidiari(-subsidiari), dan mana-mana syarikat berkaitan seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 2016, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil akibat mana-mana penstrukturan semula, penggabungan, penjualan atau pemerolehan) ("**kita**" dan "**kami**") akan mengguna, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi anda, termasuk, tanpa had, maklumat hubungan anda, maklumat latar belakang, data kewangan, nombor pendaftaran kenderaan anda, maklumat peribadi ahli keluarga anda/ ahli waris/penama anda dan maklumat lain yang berkaitan dengan pertanyaan umum anda dan/atau permohonan anda untuk produk dan/atau perkhidmatan insurans ("**Maklumat Peribadi**") yang:
 - a) telah anda berikan dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (yang termasuk syarikat pemegang, syarikat-syarikat subsidiari, dan mana-mana syarikat berkaitan seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 2016, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil akibat mana-mana penstrukturan semula, penggabungan, penjualan atau pemerolehan); atau
 - b) telah diperoleh daripada analisis pembayaran anda dan urusniaga/perkhidmatan lain dalam Kumpulan Perbankan RHB; atau
 - c) telah diperoleh daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama, wakil-wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak-pihak berkuasa/kerajaan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, penjual-penjual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain; atau
 - d) telah diperoleh daripada perhubungan anda dengan kami, contohnya maklumat yang diberikan oleh anda dalam borang-borang permohonan apabila anda memohon untuk produk atau perkhidmatan RHBI, apabila anda mengurus niaga menggunakan polisi insurans anda, apabila anda menggunakan perkhidmatan atas talian (online) atau elektronik RHBI, apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan dan promosi; atau
 - e) telah diperoleh daripada mana-mana saluran tersedia oleh kami melalui mana anda memberikan maklumat anda bagi tujuan pertanyaan umum anda dan/atau mendapatkan petikan harga bagi produk dan/atau perkhidmatan insurans kami, seperti laman sesawang RHBI, laman sesawang mikro, aplikasi mudah alih atau sistem RHBI yang diuruskan oleh jurubank peribadi RHBI, ejen pemasar RHBI dan ejen RHBI yang diberi kuasa atau mana-mana sistem pihak ketiga lain yang dilanggan atau digunakan oleh RHBI; atau
 - f) telah diperoleh daripada komunikasi lisan, bertulis dan/atau elektronik anda dengan kami dan/atau ejen kami yang diberi kuasa.

untuk mana-mana dan/atau semua tujuan-tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), termasuk:

- (i) pengendalian permohonan untuk petikan harga dan/atau permohonan untuk membeli dan/atau memperbaharui polisi insurans dan/atau permohonan untuk nasihat dan cadangan produk dan/atau mana-mana pertanyaan umum lain;
- (ii) menyediakan, mengeluarkan, dan mengendalikan hal-hal pentadbiran berkaitan dengan polisi insurans;
- (iii) mengumpul premium/sumbangan dan mengemukakan bil-bil lain;
- (iv) pemrosesan dan menyelesaikan tuntutan dan membayar faedah-faedah lain;
- (v) penilaian berkala selepas pembelian produk insurans;
- (vi) penginsurans semula;
- (vii) penginsurans bersama;
- (viii) mengenal pasti, mencegah, menghalang, mengesan, menyiasat, mendakwa dan/atau melaporkan pengubahan wang haram sebenar atau disyaki, pembiayaan keganasan, pemberian rasuah, kecurangan, , tuntutan penipuan atau konspirasi sebenar atau disyaki terhadap RHBI atau yang boleh menyebabkan ancaman fiskal kepada industri insurans untuk melindungi pengguna-pengguna, termasuk tetapi tidak terhad kepada, penipuan insurans, pengelakan cukai, pengelakan sekatan ekonomi atau perdagangan dan aktiviti-aktiviti jenayah secara umum atau aktiviti-aktiviti lain yang menyalahi undang-undang;
- (ix) mewujudkan, menjalankan atau mempertahankan tuntutan undang-undang;
- (x) memenuhi kewajipan undang-undang atau kontrak lain yang tertentu;
- (xi) mencari pasaran insurans baru, termasuklah penyelidikan untuk pembangunan produk dan perkhidmatan;
- (xii) tujuan pengurusan dalaman;
- (xiii) menahirkkan kepada pihak ketiga berkaitan dengan Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi untuk Industri Insurans dan Takaful di Malaysia dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010;
- (xiv) audit, penilaian risiko, tinjauan, kajian statistik dan analitik yang berkaitan dengan perniagaan insurans;
- (xv) menjalankan tanggungjawab pengawalseliaan atau perundangan;
- (xvi) aktiviti aktuari;
- (xvii) melaksanakan hak subrogasi atau pemulihan;
- (xviii) pemasaran (termasuk pemasaran secara langsung) produk atau perkhidmatan insurans kepada anda, dengan syarat anda belum memberikan arahan bertulis untuk memberhentikan pemrosesan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung;
- (xix) bekerjasama dengan Jabatan Perlindungan Data Peribadi, Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang berkenaan untuk menjalankan audit, pemeriksaan atau penyiasatan yang dibenarkan di bawah mana-mana undang-undang Malaysia yang terpakai atau triti / perjanjian antarabangsa yang memberi kesan kepada kami;
- (xx) pelaksanaan kewajipan-kewajipan termasuk perkhidmatan pelanggan di bawah perjanjian bertulis, mengendalikan aduan, pemuliharaan, termasuk apa-apa perkhidmatan bertambah nilai (*value-added services*) yang berkaitan tetapi bukan secara langsung kepada perjanjian tersebut, di mana perjanjian itu hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada insurans am, insurans perubatan, polisi insurans kumpulan, kontrak agensi, pengaturan pembrokeran, dan kontrak pekerjaan;
- (xxi) penyiasatan semasa pengunderaitan dan tuntutan penilaian atau pada bila-bila masa semasa persetujuan polisi insurans yang perlu dan munasabah untuk mengenalpasti kemungkinan sebarang ketakdedahan maklumat penting dalam tuntutan insurans atau konspirasi, termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan insurans perubatan/kesihatan, meminta dan mengesahkan maklumat dengan mana-mana pengamal perubatan, hospital, institusi perubatan atau mana-mana orang (sama ada diperbadankan atau tidak) yang pernah merawat anda atau mempunyai rekod kesihatan anda; bagi tujuan insurans motor, meminta dan

- mengesahkan maklumat dengan mana-mana syarikat kenderaan bermotor, bengkel, atau mana-mana orang (sama ada diperbadankan atau tidak) yang pernah melayan anda atau mempunyai rekod kenderaan motor anda; dan/atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami yang berkaitan boleh menyimpan apa-apa rekod bagi kes-kes pengunderaitan dan penilaian tuntutan yang mungkin terdapat pada masa hadapan;
- (xxii) mematuhi kehendak mana-mana undang-undang, mana-mana peraturan atau garis panduan, surat pekeliling atau surat arahan, mana-mana tanggungan kontraktual atau tanggungan lain-lain semasa atau pada masa hadapan bersama mana-mana badan perundangan, pengawal selia, kehakiman, pentadbiran, awam atau penguatkuasa undang-undang, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa pengawal selia atau yang lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada Jabatan Perlindungan Data Peribadi dan Bank Negara Malaysia) yang mana kami perlu atau dijangka mematuhi, termasuk tetapi tidak terhad kepada membuat apa-apa pertanyaan, apa-apa penyiasatan, penzahiran atau keperluan pelaporan dan/atau memenuhi tanggungjawab menurut kepada apa-apa undang-undang, peraturan-peraturan atau garis panduan dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan;
- (xxiii) pemedanan sebarang Maklumat Peribadi anda yang dipegang oleh RHBI bersama mana-mana maklumat lain yang dipegang oleh RHBI atau syarikat-syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB dari semasa ke semasa bagi sebarang Tujuan;
- (xxiv) penyelidikan, tujuan audit dan penilaian/kajian risiko, termasuk penyelidikan statistik/aktuari atau analisis/kajian data. Sekiranya data tersebut diperlukan untuk tujuan ini, Maklumat Peribadi anda tidak akan diterbitkan, dan hanya angka, statistik dan maklumat umum dapatan kajian/penyelidikan akan diterbitkan;
- (xxv) pelaksanaan kewajipan-kewajipan di bawah mana-mana skim yang sah daripada pemindahan perniagaan;
- (xxvi) bekerjasama atau membantu dalam penyiasatan yang dijalankan oleh penanggung insurans lain atau mana-mana Persatuan Insurans dan Takaful (termasuk Persatuan Insurans Hayat Malaysia ("LIAM"), Persatuan Insurans Am Malaysia ("PIAM"); dan Persatuan Takaful Malaysia ("MTA"));
- (xxvii) menjalankan siasatan atas mana-mana perantara RHBI (yang merujuk kepada ejen insurans yang berdaftar dengan salah satu Persatuan Insurans dan Takaful, dirujuk secara kolektif sebagai "Perantara Insurans" tetapi tidak termasuk broker insurans dan penasihat kewangan bebas) dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga mereka bagi apa-apa dakwaan penipuan, konspirasi, pelanggaran mana-mana undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan, kod-kod amalan termasuk Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi untuk Industri Insurans dan Takaful di Malaysia, salah laku atau apa-apa tingkah laku atau amalan yang tidak beretika;
- (xxviii) perkongsian maklumat dengan Persatuan Insurans dan Takaful dan mana-mana sistem perkongsian maklumat untuk mempertahankan standard profesional Perantara Insurans di Malaysia dan untuk melindungi pengguna dengan mencegah pelantikan Perantara Insurans yang tidak beretika atau Perantara Insurans yang telah melakukan perbuatan salah laku, atau penipuan, atau telah terlibat dalam amalan tidak beretika, dalam industri insurans, seperti berdaftar dengan setiap Persatuan Insurans dan Takaful termasuk perkongsian maklumat ini antara Persatuan Insurans dan Takaful sepertimana dipersetujui oleh Majlis Takaful Insurans Bersekutu ;
- (xxix) komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan tinjauan untuk meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, membalas pertanyaan- dan aduan serta untuk menyelesaikan pertikaian secara umum;
- (xxx) menentukan jumlah hutang anda dan pemungutan hutang yang anda terutang kepada kami;
- (xxxi) membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau sub peserta kami untuk menilai urusan niaga anda yang bertujuan untuk dijadikan subjek penyerahhakan, penyertaan atau sub-penyertaan;
- (xxxii) penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan kami dan rakan-rakan kongsi strategiknya;
- (xxxiii) bagi acara-acara korporat kami (termasuk acara rangkaian, pelancaran produk-produk, dan lain-lain) /pertandingan dan kempen, yang mana mungkin melibatkan penggunaan gambar-gambar/imej-imej anda untuk terbitan kami dan untuk menghubungi anda berhubung sebarang acara-acara korporat/pertandingan/kempen;
- (xxxiv) melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB; atau
- (xxxv) kesemua tujuan lain yang bersampingan kepada atau berkenaan dengan mana-mana Tujuan.

Anda faham dan mengakui bahawa anda diwajibkan untuk memberi Maklumat Peribadi yang diminta kepada kami kerana kami perlu memproses maklumat peribadi anda untuk Tujuan tersebut, tanpa mana kami tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang anda telah mohon daripada kami dan untuk memaklumkan anda tentang sebarang perubahan atau perkembangan penting bagi produk/perkhidmatan tersebut. Di mana anda telah membekalkan kami dengan maklumat peribadi sensitif (khususnya, maklumat yang mengandungi keadaan kesihatan fizikal/mental anda, kepercayaan agama, cap ibu jari dan profil DNA dan sebarang maklumat peribadi sensitif lain yang diperlukan untuk permohonan produk/perkhidmatan insurans) ("**Maklumat Peribadi Sensitif**"), anda dengan ini memberikan kami persetujuan nyata anda untuk memproses mengikut cara yang sama yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini. Anda boleh melaksanakan pilihan anda berkenaan penerimaan bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dibutirkan di atas) pada bila-bila masa dengan melawati insurance.rhbgroup.com atau menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan Insurans RHB.

2. Anda faham bahawa kami mungkin menzahirkan Maklumat Peribadi anda (atau Maklumat Peribadi Sensitif, jika berkenaan) kepada pihak-pihak ketiga yang berikut (di mana perlu):
- (i) syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB (dengan tegasnya atas dasar perlu tahu sahaja);
- (ii) mana-mana rakan kongsi bankasurans dan pembekal perkhidmatan penyumberan luar pihak ketiga, pusat panggilan pihak ketiga, Perantara Insurans, orang tengah insurans atau penasihat kewangan bebas atau mana-mana pihak lain yang menyediakan perkhidmatan kepada anda berhubung produk/perkhidmatan insurans anda;
- (iii) pembekal perkhidmatan penanggung semula insurans atau *retrocessionaires*;
- (iv) syarikat-syarikat penyiasatan tuntutan atau ajuster kerugian/juruukur kerugian atau pihak-pihak lain yang diperlukan untuk memproses Maklumat Peribadi untuk tujuan tuntutan;

- (v) pihak berkuasa kerajaan, agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang, mahkamah-mahkamah, tribunal-tribunal, badan-badan kawal selia dan/atau agensi-agensi atau badan-badan berkanun atau mana-mana orang lain yang berkenaan yang mana kami diwajibkan atau dikehendaki atau dijangka untuk menzahirkan berkaitan dengan Tujuan tersebut;
- (vi) persatuan-persatuan industri dan persekutuan-persekutuan;
- (vii) doktor-doktor, pakar-pakar perubatan, hospital-hospital, klinik-klinik atau institusi penjagaan kesihatan;
- (viii) juruaudit, pakar perunding, peguam, akauntan, pengurus dana kami atau penasihat profesional lain yang dilantik berkaitan perniagaan kami atas dasar sulit yang tegas, dilantik untuk membekalkan perkhidmatannya kepada kami;
- (ix) bank-bank, syarikat-syarikat kad kredit atau institusi kewangan lain bagi tujuan pengumpulan atau pemulangan apa-apa wang yang terhutang atau perlu dibayar;
- (x) mana-mana orang yang dibenarkan oleh anda atau, mengikut kes yang berlaku, wasi anda, pentadbir anda atau wakil perundangan peribadi anda yang dilantik (yang mana berkenaan);
- (xi) sistem perkongsian maklumat, bagi tujuan membolehkan pertukaran maklumat antara syarikat-syarikat insurans bagi memudahkan pencegahan dan pengesanan penipuan;
- (xii) mana-mana individu yang mana pengzahiran kepadanya adalah diperlukan bagi tujuan penyiasatan ke dalam apa-apa tuduhan pelanggaran undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan, kod-kod amalan termasuk Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi untuk Industri Insurans dan Takaful di Malaysia, salah laku atau tingkah laku atau amalan yang tidak beretika;
- (xiii) mana-mana orang kepada siapa pengzahiran diperlukan bagi tujuan penyiasatan di bawah mana-mana undang-undang bertulis, prosiding jenayah atau prosiding sivil, atau kepada mana-mana orang kepada siapa pengzahiran perlu dilakukan di bawah perintah mahkamah; atau
- (xiv) pembekal perkhidmatan pihak ketiga lain yang dilantik untuk membekalkan perkhidmatan pentadbiran, telekomunikasi, pembayaran, pemprosesan data, penyimpanan data, atau perkhidmatan-perkhidmatan lain bagi kami dan/atau Persatuan Insurans dan Takaful berkaitan dengan Tujuan tersebut.

3. Anda juga faham bahawa anda boleh memohon pembetulan (jika Maklumat Peribadi anda adalah tidak tepat, bukan terkini, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (suatu yuran yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau pemadaman (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan RHBI) Maklumat Peribadi anda atau mengehendkan pemrosesannya pada bila-bila masa dari sekarang dengan mengemukakan permohonan tersebut melalui pos, e-mel atau faks ke alamat berikut atau hubungi kami:

**Ketua Unit, Pusat Perhubungan Pelanggan
Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Insurance
Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.
Nombor Telefon: 1300 220 007
Nombor Faks: 03-2163 7277
E-mel: rhbi.general@rhbgroup.com**

- 4. Anda mengakui bahawa kami boleh mengubahsuai atau mengemaskini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa, yang mana salinannya boleh didapati di insurance.rhbgroup.com dan anda boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang anda mungkin ada mengikut cara seperti mana dinyatakan di atas.
- 5. Anda faham bahawa kami boleh menyimpan Maklumat Peribadi anda selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang mana kami mengumpul data sehingga anda memohon sebaliknya, dan/atau selama diperlukan oleh undang-undang. Sila hubungi kami menggunakan butiran maklumat hubungan kami yang disediakan di bawah, jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan mengenai amalan penyimpanan data kami.

PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN

Dengan membekalkan Maklumat Peribadi anda beserta tandatangan, anda memberi kebenaran kepada kami untuk memproses Maklumat Peribadi anda, dan untuk mana-mana pengzahiran yang diperlukan dan pemindahan Maklumat Peribadi anda ke luar negara yang diperlukan kepada pihak ketiga yang berkaitan, untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan.

Anda bersetuju kepada pengzahiran dan/atau pemindahan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga yang berkaitan akibat daripada apa-apa penstrukturan semula, penjualan atau pemerolehan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan.

Anda juga memberi representasi dan menjamin bahawa anda telah memperolehi dengan secukupnya kebenaran individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pihak-pihak berkaitan, wasi, penamad dan/atau orang hubungan kecemasan anda, dan lain-lain) di mana Maklumat Peribadi mereka telah anda zahirkan kepada kami untuk membenarkan kami memproseskan yang sama berhubung dengan Tujuan tersebut, jika berkenaan.

[Perenggan ini hanya terpakai kepada orang-orang yang boleh dihubungi/penandatanganan-penandatanganan pelanggan-pelanggan korporat RHBI yang diberi kuasa]

“Sebagai orang-orang yang boleh dihubungi/penandatanganan-penandatanganan pelanggan-pelanggan korporat RHBI yang diberi kuasa, anda memahami bahawa maklumat peribadi pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham individu, pekerja-pekerja, penandatanganan lain yang diberi kuasa, penjamin individu, pembekal keselamatan individu, pembekal-pembekal/pemegang-pemegang dan/atau pihak-pihak berkaitan dan lain-lain, boleh dikumpul dan diproses oleh kami untuk tujuan transaksi komersial antara pelanggan korporat dan RHBI dan/atau syarikat-syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB. Anda memberi representasi dan menjamin bahawa anda berhak untuk memberikan maklumat peribadi tersebut kepada kami dan/atau kebenaran yang sesuai telah diperolehi untuk membenarkan kami memproses maklumat peribadi tersebut untuk tujuan tersebut.

[Perenggan ini hanya terpakai bagi ibu bapa/penjaga yang sah/waris kadim/wakil yang diberi kuasa bagi pemegang-pemegang polisi orang belum dewasa (yang berumur di bawah 16 tahun), jika ada]

Jika anda memberikan kebenaran sebagai ibu bapa / penjaga yang sah / waris kadim / wakil yang diberi kuasa bagi pemegang polisi yang belum dewasa , anda faham bahawa Maklumat Peribadi pemegang polisi yang belum dewasa akan diproses oleh RHBI dan/atau di mana terpakai, syarikat-syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB untuk Tujuan yang dinyatakan di atas.