

TERMS AND CONDITIONS
RHB TREASURE FLEXIWEALTH CASHBACK CAMPAIGN
("these Terms and Conditions")

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

CAMPAIGN ORGANISERS

1. The **RHB Treasure FlexiWealth Cashback Campaign ("Campaign")** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] ("RHB").

CAMPAIGN PERIOD

2. The Campaign runs from **05/02/2026 to 28/02/2026 ("Campaign Period")**, both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all new and existing RHB's customers who have purchased for the Participating Product as stated in Clause 4 below during the Campaign Period (collectively, **"Eligible Participants"**).
4. This Campaign applies only to RHB Treasure FlexiWealth (**"Participating Product"**) with Advanced Premium Option (**"APO"**) for two (2) years under RHB Treasure FlexiWealth Exclusive Campaign made through RHB's authorized employees. The Participating Product is underwritten by Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (**"TMLM"**).
5. Customers who have participated in this Campaign will also be allowed to participate in the RHB Bancassurance/Bancatakaful-Fixed Deposit/Commodity Murabahah Deposit-i Campaign.
6. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Campaign:
 - (a) Individuals below the age of eighteen (18) years;
 - (b) Companies, commercial and corporate entities, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations, societies and schools; and
 - (c) Committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to the Eligible Products and/or any of the facilities granted by RHB or have been declared bankrupt or subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to or during the Campaign Period.

"RHB Banking Group" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

CAMPAIGN MECHANICS

7. To be eligible for the Campaign, the Eligible Participants must meet the following qualifying requirements during the Campaign Period (**"Campaign Qualifying Requirements"**):
 - a) The application for the Participating Product must be submitted to TMLM during the Campaign Period and the First Year Premium (**"FYP"**) of the Policy must be paid in annual mode only.

- b) To be eligible for the Insurance Premium Cashback on APO ("**Campaign Reward**"), Eligible Participants must opt for the APO for two (2) years upon the purchase of the Participating Product and participate in RHB Treasure FlexiWealth Exclusive Campaign, and the Participating Product must successfully turn in force by 07/03/2026.
- c) The Campaign Reward will be paid by per life basis.
- d) The Campaign Reward will be credited to the registered Auto Credit Account provided by the Eligible Participants during the application process.
- e) The Auto Credit Account details are compulsory to be provided by the Eligible Participants to TMLM during the application process. A letter of query will be sent to the Eligible Participant to request for his/her Auto Credit Account details if it was omitted or provided inaccurately in the application form.
- f) A WhatsApp notification will be sent to the Eligible Participant's registered mobile number with TMLM after the Campaign Reward is credited to the Eligible Participant's Auto Credit Account.
- g) Eligible Participants shall be rewarded only after 90 days from the Policy Issuance Date, the date the Policy is issued.
- h) The Eligible Participant will be disqualified from the Campaign if the Eligible Participant performs any cancellation, full surrender, full or partial withdrawal from the APO, reduce of plan or premium of the Policy within twelve (12) months from the Policy Issuance Date. As a result of which, the Campaign Reward will be clawed back or deducted from the settlement amount of the Policy.

CAMPAIGN REWARDS

8. Eligible Participants who meet the Campaign Qualifying Requirements during the Campaign Period will be entitled to the Campaign Reward as per follow:

Annual First Year Premium (AFYP) Requirement	APO for 2 years	Total Premium inclusive of APO for 2 years	Insurance Premium Cashback on APO
RM50,000	RM100,000	RM150,000	RM1,000
RM100,000	RM200,000	RM300,000	RM2,000
RM200,000	RM400,000	RM600,000	RM4,000

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

9. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:
- (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
 - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:
 - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
 - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, RHB will not be able to give effect to the Campaign.
 - (ii) RHB may give such notice:

- (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
 - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
 - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or on RHB's website.
 - (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
 - (c) the visuals of the rewards or prizes (each a "**Campaign Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;
 - (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
 - (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
 - (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 9 (b)(ii) above;
 - (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
 - (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.
- The Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);
- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;
 - (j)
 - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
 - (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
 - (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
 - (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre

Email : customer.service@rhbgroup.com

Telephone No. : +603-9206 8118

Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;
- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by:
 - (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 9 (b)(i)(1) above;
 - (ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or
 - (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;
- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:
 - (i) for all banking product(s) or service(s) / capital market product(s) (example, trust product, etc.) / insurance or takaful claim(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) approved by Bank Negara Malaysia:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS) and Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC))
Address: Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
FMOS Website: <https://www.fmos.org.my/en/>
FMOS Complaint: <https://complaint.fmos.org.my/open.php>
Handling Website
- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Treasure FlexiWealth which can be found at RHB's website; and
- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.
- (s) this Campaign shall be governed by laws of Malaysia.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
RHB TREASURE FLEXIWEALTH CASHBACK CAMPAIGN
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan - pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen ini RHB Treasure FlexiWealth Cashback Campaign ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] ("**RHB**").

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **05/02/2026** hingga **28/02/2026** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baharu dan sedia ada RHB yang telah membeli Produk Yang Mengambil Bahagian seperti yang dinyatakan di Klausa 4 di bawah semasa Tempoh Kempen (secara kolektif, "**Peserta-Peserta Yang Layak**").
4. Kempen ini hanya terbuka kepada RHB Treasure FlexiWealth ("**Produk Yang Mengambil Bahagian**") dengan Pilihan Premium Pendahuluan ("**PPP**") selama dua (2) tahun di bawah RHB Treasure FlexiWealth Exclusive Campaign dibuat melalui kakitangan RHB yang diberi kuasa. Produk Yang Mengambil Bahagian ini adalah ditawarkan oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad ("**TMLM**").
5. Pelanggan yang telah menyertai Kempen ini juga layak untuk menyertai RHB Bancassurance/Bancatakaful-Fixed Deposit/Commodity Murabahah Deposit-i Campaign.
6. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
 - (a) individu-individu di bawah umur lapan belas (18) tahun;
 - (b) syarikat-syarikat, entiti-entiti komersial dan korporat, milikan-milikan tunggal, perkongsian-perkongsian, pertubuhan-pertubuhan berkebajikan/tanpa untung, persatuan-persatuan dan sekolah-sekolah; dan
 - (c) melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, tidak sah atau salah berkaitan dengan Produk-Produk Yang Layak dan/atau mana-mana kemudahan yang diberikan oleh RHB atau telah diisytiharkan bankrup atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen.

"**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegang, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

MEKANISME KEMPEN

7. Bagi mengambil bahagian di dalam Kempen ini, Peserta-Peserta Yang Layak mesti memenuhi kriteria-kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen**"):
- a) Borang permohonan mesti diserahkan kepada TMLM dalam Tempoh Kempen dan Premium Tahun Pertama ("FYP") Polisi mesti dibayar secara tahunan.
 - b) Untuk memenuhi syarat untuk Pulangan Tunai Premium Insurans pada PPP ("Ganjaran Kempen"), Peserta-Peserta Yang Layak mesti memilih PPP selama dua (2) tahun selepas pembelian Produk Yang Mengambil Bahagian dan menyertai RHB Treasure FlexiWealth Exclusive Campaign, dan Produk Yang Mengambil Bahagian mesti berjaya berkuat kuasa selewat-lewatnya pada 07/03/2026.
 - c) Ganjaran Kempen akan dibayar berdasarkan Orang yang Diinsuranskan.
 - d) Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke dalam Akaun Kredit Auto berdaftar yang disediakan oleh Peserta-Peserta Yang Layak semasa proses permohonan.
 - e) Butiran Akaun Kredit Auto adalah wajib diberikan oleh Peserta-Peserta yang layak kepada TMLM semasa proses permohonan. Surat pertanyaan akan dihantar kepada Peserta-Peserta yang layak untuk mendapati butiran Akaun Kredit Auto jika butiran ditinggalkan atau tidak tepat dalam borang permohonan.
 - f) Pemberitahuan WhatsApp akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan TMLM setelah Ganjaran Kempen dikreditkan ke Akaun Kredit Auto Peserta-Peserta Yang Layak .
 - g) Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun Kredit Auto berdaftar dalam tempoh 90 hari dari Tarikh Pengeluaran Polisi.
 - h) Peserta Yang Layak akan didiskualifikasi dari kelayakan kempen sekiranya Peserta Yang Layak melakukan pembatalan, penyerahan penuh, pengeluaran separa or penuh dari PPP, pengurangan pelan atau premium dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Pengeluaran Polisi. Ganjaran Kempen akan dikembalikan atau dikurangkan dari jumlah penyelesaian.

GANJARAN-GANJARAN KEMPEN

8. Peserta-Peserta Yang Layak yang memenuhi Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen semasa Tempoh Kempen akan layak mendapat Ganjaran Kempen seperti berikut:-

Keperluan Agregat Julat Premium Tahunan Pertama	PPP selama 2 tahun	Jumlah Premium termasuk PPP selama 2 tahun	Pulangan Tunai Premium Insurans pada PPP
RM50,000	RM100,000	RM150,000	RM1,000
RM100,000	RM200,000	RM300,000	RM2,000
RM200,000	RM400,000	RM600,000	RM4,000

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

9. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:
- (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:

- (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, RHB tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
- (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:
- (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
 - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
- (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
- (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
 - (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
 - (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
 - (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa 9 (b)(ii) di atas;
 - (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
 - (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.

Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);

- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
- (j)
 - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
 - (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

No. Telefon : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
 - (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausula 9 (b)(i)(1) di atas;
 - (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
 - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
 - (i) produk(-produk) atau perkhidmatan(-perkhidmatan) perbankan / produk(-produk) pasaran modal (contoh, unit amanah dan lain-lain) / tuntutan(-tuntutan) insurans atau takaful, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada

pengendali Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)

(dahulu dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services (OFS) dan Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC))

Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

No. Telefon: +603-2272 2811

No. Faksimili: +603-2272 1577

Portal FMOS: <https://www.fmos.org.my/bm/>

Portal Pengendalian: <https://complaint.fmos.org.my/open.php?lang=ms>

Aduan FMOS

- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat RHB Treasure FlexiWealth yang boleh didapati di laman web RHB;
- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; dan
- (s) Kempen ini hendaklah ditadbir oleh undang-undang Malaysia.