

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

RHB Insurance Berhad

Road Rescue

Date :

1. What is this product?

This policy covers the insured person against loss of life or bodily injuries caused by a sudden and unforeseen accident. The product is extended to provide 24-hours worldwide coverage for accidental death and permanent disablement. This product also provides Car Assistance Benefits such as emergency towing, roadside repair, taxi assistance, arrangement for hotel and international towing assistance in the event of vehicle breakdown or accident.

Eligibility – Vehicle owners aged between seventeen (17) years to eighty (80) years.

2. What are the covers/benefits provided?

Table of Benefits:

No	Benefits	Basic	Supreme
A. Personal Accident			
1.	Accidental Death	RM50,000	RM100,000
2.	Permanent Disablement	RM50,000	RM100,000
B. Medical Expenses			
3.	Medical Expenses	RM2,000	RM3,000
4.	Daily Hospital Income (Up to 60 days)	RM75 per day	RM100 per day
C. Additional Benefits			
5.	Bereavement Benefits	RM1,000	RM1,500
6.	Double Indemnity Benefit (During festival season)	RM100,000	RM200,000
7.	Dental Correction and Corrective Cosmetic Surgery	RM1,500	RM2,000
D. Car Assistance Benefits (per incident)			
Within Malaysia			
8.	24 Hours Emergency Towing	600 KM	Unlimited
9.	Taxi Assistance	Up to RM100	Up to RM200
10.	Roadside Repair	Free labour	Free labour
11.	Car Delivery after Repair OR Taxi Ride to Pick Up Car from Workshop	Up to RM100	Up to RM200
Outstation Benefits (At least 100 kilometer from home)			
12.	Arrangement and Reimbursable Expenses a) Hotel / Accommodation b) Travel Ticket / Car Rental *Limited to 3 incidents per year	Up to RM500	Up to RM1,000
International Services			
13.	International Towing Assistance *Thailand (Max 60 kilometer away from West Malaysia border), Brunei, Singapore	Available	Available

Important note:

- To enjoy the Car Assistance Benefits, you must call Assistance Provider first to lodge a report on the Named Vehicle's breakdown or accident.
- Car Assistance Benefits are available for the Named Vehicle only.

Duration of cover is for one (1) year. You need to renew your insurance cover annually.

3. How much premium do I have to pay?

Annual Premium

Plan	Basic	Supreme
Annual premium (RM)	101.89	167.92

Premiums shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?	
Type	Amount
a. Commission (if any)	10% of premium will be paid to the Agent
b. Service Tax	6%
c. Stamp Duty	RM10
5. What are the key terms and conditions that I should be aware of?	
<p>a. <u>Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)</u> Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.</p> <p>b. <u>Cash Before Cover (CBC)</u> It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.</p> <p>c. <u>Geographical Area</u> The coverage for personal accident benefits provided is available worldwide for 24 hours a day. Car assistance benefits is limited to Malaysia, Singapore, Negara Brunei Darussalam and that part of Thailand within sixty (60) kilometers of border between Thailand and West Malaysia.</p> <p>d. <u>What if I have other similar insurance policies, does this policy still pay?</u> Yes, we will still pay in addition to any other policies you may have except for medical expenses, which are on a reimbursement basis.</p> <p>e. <u>Importance of Keeping the Official Receipt</u> After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.</p> <p>f. <u>Policy Issuance</u> The Policy Contract will be delivered to you within 30 working days from the date of application.</p> <p>g. <u>Claims Procedure</u> In the event of an emergency due to the vehicle, please call the Car Assistance Provider at 1300-880-881. In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy, you shall as soon as possible give notice by calling us at 1300-220-007 or visit RHB Insurance branch (during office hour) nearest to you with full particulars. <i>Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.</i></p>	
6. What are the major exclusions under this policy?	
<p>This policy will not pay death or injuries arising from the followings :-</p> <ol style="list-style-type: none"> if named vehicle is used for hire, racing (other than treasure hunts), rallies, pace making, speed testing or use for purpose in connection with Motor Trade. accident arising out from the influence of drinks or drugs or any substances to such an extent as to be incapable of having control of named vehicle. invasion, war (whether declared or not), foreign hostilities, strikes, riots and civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, martial law, military or usurped power or by any direct or indirect consequences. any pre-existing physical or mental defect or infirmity. <p>Note: <i>This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.</i></p>	
7. Can I cancel my policy?	
You may cancel your policy by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a short period rate refund of the premium. If your policy is exceeding 6 months, there will be no refund.	
8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?	
It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.	
9. Where can I get further information?	
<p>Should you require additional information about Motor Insurance, you can refer to the <i>insuranceinfo</i> booklet on 'Motor Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my</p> <p>If you have any enquiries, please contact us at: RHB INSURANCE BHD (38000-U) is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Level 12B, West Wing The Icon, No 1, Jalan 1/68F Jalan Tun Razak 55000 Kuala Lumpur Tel : 1-300-220-007; Fax :03-2163 7277 Website: www.rhbgroup.com/insurance</p>	

10. Other types of Personal Accident cover available

Please ask you insurer/intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTE

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/PERSONAL BANKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at **01/09/2018***

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)

(Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)

RHB Insurance Berhad
Insurans 'Road Rescue'
Tarikh :
1. Apakah produk ini?

Polisi ini melindungi pihak diinsuranskan sekiranya mengalami kehilangan nyawa atau kecederaan yang disebabkan oleh sebarang peristiwa mengejut atau tidak diduga. Manfaat Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal polisi ini merangkumi seluruh dunia 24 jam sehari. Pelan ini juga menyediakan Manfaat Bantuan Kereta seperti khidmat tunda kecemasan 24 jam, baikpulih kerosakan di lokasi, bantuan teksi, pengaturan penginapan hotel dan khidmat tunda kecemasan antarabangsa jika berlaku kerosakan kereta atau kemalangan.

Kelayakan – Pemilik-pemilik kereta yang berumur antara tujuh belas (17) sehingga lapan puluh (80) tahun.

2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?
Jadual Manfaat

No	Manfaat-Manfaat	Basic	Supreme
A. Kemalangan Diri			
1.	Kematian Akibat Kemalangan	RM50,000	RM100,000
2.	Hilang Upaya Kekal	RM50,000	RM100,000
B. Faedah Perbelanjaan Perubatan			
3.	Perbelanjaan Perubatan	RM2,000	RM3,000
4.	Pendapatan Hospital Harian (Sehingga maksimum 60 hari)	RM75 sehari	RM100 sehari
C. Manfaat Tambahan			
5.	Manfaat Kematian	RM1,000	RM1,500
6.	Manfaat Indemniti Berganda (Sewaktu Cuti Umum)	RM100,000	RM200,000
7.	Pembedahan Pembedahan Gigi dan Pembedahan Kosmetik	RM1,500	RM2,000
D. Manfaat Bantuan Kereta (setiap kejadian)			
Dalam Malaysia			
8.	Tunda Kecemasan 24 Jam	600 KM	Tiada Had Jarak
9.	Bantuan Teksi	Sehingga RM100	Sehingga RM200
10.	Baikpulih Kereta Di Lokasi	Tenaga Kerja Percuma	Tenaga Kerja Percuma
11.	Penghantaran Kereta Selepas Diperbaiki ATAU Teksi Untuk Mengambil Kereta Dari Bengkel	Sehingga RM100	Sehingga RM200
Luar Kawasan (Sekurang-kurangnya 100 kilometer dari rumah)			
12.	Pengaturan dan Pembayaran Perbelanjaan a) Penginapan Hotel b) Tiket Perjalanan / Penyewaan Kereta *Terhad kepada 3 kejadian setahun	Sehingga RM500	Sehingga RM1,000
Bantuan Antarabangsa			
13.	Tunda Kecemasan Antarabangsa *Thailand (Maksimum 60 kilometer dari sempadan Malaysia), Brunei, Singapura	Termasuk	Termasuk

Nota Penting:

- Untuk mendapatkan perkhidmatan Manfaat Bantuan Kereta, anda mesti membuat panggilan ke Penyedia Bantuan untuk melaporkan kerosakan Kenderaan Dinamakan atau kemalangan.
- Manfaat Bantuan Kereta hanya untuk Kenderaan Dinamakan sahaja.

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda dikehendaki memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?
Premium Tahunan

Pelan	Basic	Supreme
Premium Tahunan (RM)	101.89	167.94

Premium yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem sebanyak RM10 akan dikenakan.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	10% daripada premium akan dibayar kepada Ejen / RHB Bank
b. Cukai Perkhidmatan	6%
c. Duti Setem	RM10

5. Apakah terma dan syarat penting yang saya perlu tahu?

a. **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b. **Tunai Sebelum Perlindungan**

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa adalah menjadi asas dan syarat khas mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa bayaran premium mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat Insurans sebelum perlindungan bermula.

c. **Sempadan Geografi**

Manfaat Kemalangan Diri polisi ini merangkumi seluruh dunia 24 jam sehari. Perlindungan manfaat bantuan kereta adalah terhad kepada Malaysia, Singapura, Negara Brunei Darussalam dan dalam jarak enam puluh (60) kilometer dari sempadan antara Thailand dan Malaysia Barat.

d. **Sekiranya saya memiliki polisi insurans yang serupa, adakah polisi insurans ini akan tetap dibayar?**

Ya, kami akan tetap membayar sebagai tambahan kepada mana-mana polisi lain yang anda miliki melainkan untuk perbelanjaan perubahan, dimana akan dibuat atas dasar pembayaran balik.

e. **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah pembayaran premium dilakukan, sila pastikan anda diberikan Resit Rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan Resit Rasmi tersebut untuk sebarang rujukan lanjut.

f. **Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan anda diluluskan.

g. **Prosedur Tuntutan**

Sekiranya berlaku kecemasan disebabkan oleh kenderaan, sila hubungi Penyedia Bantuan Kereta di talian 1300-880-881. Jika berlaku sebarang kejadian yang mungkin menyebabkan tuntutan di bawah Polisi ni, anda hendaklah mengemukakan notis secepat mungkin dengan menghubungi kami di talian 1300-220-007 atau kunjungi cawangan RHB Insurance yang berdekatan dengan anda (waktu pejabat sahaja) bersama dengan butiran lengkap. *Sila rujuk Polisi Kontrak untuk maklumat lengkap mengenai prosedur tuntutan.*

6. Apakah pengecualian-pegecualian utama polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:

- jika kenderaan dinamakan digunakan untuk sewaan, perlumbaan (selain pencarian harta karun), rali, penentuan rentak kelajuan, pengujian kelajuan atau penggunaan untuk tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Kenderaan.
- kemalangan yang berlaku semasa di bawah pengaruh minuman keras atau dadah atau mana-mana bahan sehingga ke tahap yang menyebabkan tidak mampu mengawal kenderaan dinamakan.
- serangan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak) tindakan musuh asing, mogok, rusuhan dan kekecohan awam, dahagi, kebangkitan, revolusi, pemberontakan, rampasan ketenteraan atau rampasan kuasa, atau oleh sebarang akibat langsung atau tidak langsung.
- sebarang kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan sedia wujud.

Nota: *Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.*

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Apabila polisi dibatalkan, anda boleh menerima bayaran balik premium berdasarkan kepada skala kadar tempoh jangka pendek. Jika polisi anda melebihi dari 6 bulan, tidak akan ada bayaran balik.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?

Adalah penting pihak anda memberitahu pihak kami jika terdapat apa-apa perubahan terhadap butir-butir untuk menghubungi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai tepat pada masanya.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Motor, sila rujuk kepada buku kecil *info insurans* berkenaan 'Insurans Motor' yang boleh didapati di semua cawangan kami atau dapatkan salinan daripada ejen insurans atau layari www.insuranceinfo.com.my

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE BERHAD (38000-U) *didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.*

Tingkat 12B, West Wing, The Icon

No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,

55000 Kuala Lumpur

Telefon. : 03-2180 3000; Faksimili : 03-2163 7277

Laman web: www.rhbgroup.com/insurance

10. Lain-lain perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh di dapati

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan.

NOTIS PENTING :

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN/PEGAWAI BANK ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Informasi yang diberikan di dalam lampiran penerangan ini berkuatkuasa bermula 01/09/2018