INSURANCE
Road Rescue

24-hour professional assistance when you need it most.

ROAD RESCUE

From accidents to breakdown, to being stranded on the road in the middle of the night. Worry no more! Introducing Road Rescue, a comprehensive plan that provides 24-hour emergency towing within or outside Malaysia, roadside repair, taxi assistance, hotel accommodation. It also offers 24-hour worldwide personal accident coverage for you!

Not only that, we provide after repair delivery from the workshop to your doorstep. For a better on the road experience, sign up for Road Rescue today.

BENEFITS

1. **FREE Towing Services On-the-go**
   In the event of car breakdown, you may enjoy our 24-hour emergency towing services available within Malaysia, Brunei, Singapore and Thailand. Toll charges are fully covered for incidents that happen anywhere within Malaysia.

2. **Around-the-Globe Personal Accident Coverage**
   You are covered with 24-hour worldwide personal accident coverage, up to RM100,000 for accidental death and permanent disablement.

3. **24/7 at Your Service**
   Call 1300 880 881 anytime, anywhere.

4. **Hassle-free Car Collection after Repair**
   You are entitled up to RM200 for car delivery or taxi ride to pick up your car from the workshop.

ELIGIBILITY

Vehicle owners who are aged between seventeen (17) years to eighty (80) years, both ages inclusive.

COVERAGE EXCLUSIONS

The exclusion of the coverage of this plan include:

a) if named vehicle is used for hire, racing (other than treasure hunts) , rallies, pace making, speed testing or use for purpose in connection with Motor Trade.

b) accident arising out from the influence of drinks or drugs or any substances to such an extent as to be incapable of having control of named vehicle.

c) invasion, war (whether declared or not), foreign hostilities, strikes, riots and civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, martial law, military or usurped power or by any direct or indirect consequences.

d) any pre-existing physical or mental defect or infirmity.

Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. **How does Double Indemnity work?**
   Double Indemnity means benefit payable will be doubled if the Insured Person suffers death or permanent disablement due to an accident. The Double Indemnity is only applicable to accidents that occur during the 4 major festive seasons in Malaysia (Hari Raya Aidilfitri, Chinese New Year, Deepavali and Christmas) and inclusive of 3 days before or 3 days after the holidays.

2. **Is this Insurance Plan compulsory when I purchase my motor insurance with RHB Insurance Berhad?**
   No, this insurance is not compulsory. However, it is highly recommended that you purchase Road Rescue to complement your basic car insurance.

3. **Who should I contact if I have been in a car accident / car breakdown?**
   You can call our roadside assistance provider's 24-hour hotline at 1300 880 881 and they will immediately assist you with your emergency.

4. **Is the Insured Person covered for car assistance benefits if he / she is driving other cars?**
   No, car assistance benefit is applicable for the insured vehicle only.

5. **Do I get charged for exceeding the stipulated towing distance?**
   Yes, there will be a nominal charge of RM3 per kilometre (km).

6. **Am I entitled to the towing service if my car breaks down outside Malaysia?**
   Our 24-hour emergency towing service is available in Singapore, Brunei and Thailand (within 60 kilometres of border between Thailand and West Malaysia). Our roadside assistance provider will arrange to tow your vehicle to the border of Malaysia or to the nearest panel workshop within the country of the incident.

7. **My car battery has totally run out and requires a roadside repair, will I be able to claim the repair free of charge?**
   Our roadside assistance provider will organise and pay for the cost of roadside repair services up to a maximum labour of 2 hours per event. However, the cost of replacement parts and all other items shall be borne by you.

IMPORTANT NOTICES:

- This insurance plan is underwritten by RHB Insurance Berhad (38000-U), a Company registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
- The terms "Company" and "We" shall refer to RHB Insurance Berhad.
- In the event of any discrepancies, ambiguities or conflicts when interpreting any terms or conditions of the contract, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.
- This brochure and information contained herein is for general information only and is by no means exhaustive. It is not contract of insurance. The precise terms, exclusions and conditions of this insurance plan are specified in the policy contract. The proposer should also ensure that the plan selected satisfies and best serves his / her needs and its premium payable is an amount within his / her affordability. Terms and conditions apply.

TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

BENEFITS / MANFAAT	BASIC (RM)	SUPREME (RM)
A. Personal Accident / Kemalangan Diri		
1. Accidental Death / Kematian Akibat Kemalangan	50,000	100,000
2. Permanent Disablement / Hilang Upaya Kekal	50,000	100,000
B. Medical Expenses / Perbelanjaan Perubatan		
3. Medical Expenses / Perbelanjaan Perubatan	2,000	3,000
4. Daily Hospital Income (Up to 60 days) / Pendapatan Hospital Harian (Sehingga maksimum 60 hari)	75 per day / sehari	100 per day / sehari
C. Additional Benefits / Manfaat Tambahan		
5. Bereavement Benefits / Manfaat Kematian	1,000	1,500
6. Double Indemnity Benefit (During festival season) / Manfaat Indemniti Berganda (Sewaktu cuti umum)	100,000	200,000
7. Dental Correction and Corrective Cosmetic Surgery / Pembedahan Pembetulan Gigi dan Pembetulan Kosmetik	1,500	2,000
D. Car Assistance Benefits / Manfaat Bantuan Kereta		
Within Malaysia / Dalam Malaysia		
8. 24-hour Emergency Towing / Tunda Kecemasan 24 Jam	600 km	Unlimited / Tidak terhad
9. Taxi Assistance / Bantuan Teksi	Up to / Sehingga 100	Up to / Sehingga 200
10. Roadside Repair / Baikpulih Kereta Di Lokasi	Free labour / Tenaga kerja percuma	Free labour / Tenaga kerja percuma
11. Car Delivery after Repair OR Taxi Ride to Pick Up Car from Workshop / Penghantaran Kereta selepas Diperbaiki ATAU Teksi untuk Mengambil Kereta dari Bengkel	Up to / Sehingga 100	Up to / Sehingga 200
Outstation Benefits (At least 100km from home) / Manfaat Luar Kawasan (Sekurang-kurangnya 100km dari rumah)		
12. Arrangement and Reimbursable Expenses / Pengaturan dan Pembayaran Perbelanjaan a) Hotel / Accommodation / Hotel / Penginapan b) Travel Ticket / Car Rental / Tiket Perjalanan / Penyewaan Kereta * Limited to 3 incidents per year / * Terhad kepada 3 kejadian setahun	Up to / Sehingga 500	Up to / Sehingga 1,000
Outside Malaysia / Luar Malaysia		
13. 24-hour Emergency Towing / Tunda Kecemasan 24 jam * Thailand (Max 60km away from West Malaysia border), Brunei, Singapore / Thailand (Maksimum 60 km dari sempadan Malaysia), Brunei, Singapura	Available / Termasuk	Available / Termasuk

PREMIUM RATES / KADAR PREMIUM

PLAN / PELAN	BASIC (RM)	SUPREME (RM)
Annual Premium / Premium Tahunan	101.89	167.92

Premiums shown are subject to applicable tax as imposed by the relevant authorities at any time and from time to time. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

Premium yang dipaparkan tertakluk pada cukai berkenaan yang dikenakan oleh pihak berkuasa berkenaan dari semasa ke semasa. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10.00 akan dikenakan.

‘ROAD RESCUE’

Daripada kemalangan hinggalah kerosakan, ataupun terkandas di jalan raya di tengah malam. Kini anda tidak perlu bimbang lagi! Memperkenalkan ‘Road Rescue’, pelan komprehensif yang menyediakan perkhidmatan tunda kecemasan 24 jam di dalam atau di luar Malaysia, membaiki kerosakan di jalan raya, bantuan teksi, penginapan hotel. Ia juga menawarkan perlindungan kemalangan diri 24 jam di seluruh dunia untuk anda!

Bukan itu sahaja, kami juga menyediakan perkhidmatan selepas pembaikan dari bengkel ke rumah anda. Untuk kemudahan di sepanjang perjalanan, daftarlah dengan ‘Road Rescue’ hari ini.

MANFAAT

1. **Perkhidmatan Tunda PERCUMA**
   Jika berlaku kerosakan kereta, anda boleh menikmati perkhidmatan tunda segera 24 jam kami yang disediakan di Malaysia, Brunei, Singapura dan Thailand. Caj tol adalah dilindungi sepenuh bagi kemalangan yang berlaku di mana-mana lokasi dalam Malaysia.

2. **Perlindungan Kemalangan Diri Seluruh Dunia**
   Anda dilindungi dengan kemalangan diri merangkumi seluruh dunia selama 24 jam sehari sehingga RM100,000 untuk kematian akibat kemalangan dan hilang upaya kekal.

3. **Perkhidmatan 24/7 untuk Kemudahan Anda**
   Hubungi 1300 880 881 pada bila-bila masa, di mana jua.

4. **Pengambilan Kereta dari Bengkel Selepas Diperbaiki dengan Mudah**
   Anda layak sehingga RM200 untuk penghantaran kereta atau menaiki teksi bagi mengambil kereta daripada bengkel.

KELAYAKAN

Pemilik kenderaan dalam lingkungan umur tujuh belas (17) tahun hingga lapan puluh (80) tahun, termasuk dua-dua usia.

PENGECUALIAN PERLINDUNGAN

Perlindungan yang dikecualikan di bawah pelan ini termasuk:

a) jika kenderaan dinamakan digunakan untuk sewaan, perlumbaan (selain pencarian harta karun) , rali, penentuan rentak kelajuan, pengujian kelajuan atau penggunaan untuk tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Kenderaan.

b) kemalangan yang berlaku semasa di bawah pengaruh minuman keras atau dadah atau mana-mana bahan sehingga ke tahap yang menyebabkan tidak mampu mengawal kenderaan dinamakan.

c) serangan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), tindakan musuh asing, mogok, rusuhan dan kekecohan awam, dahagi, kebangkitan, revolusi, pemberontakan, rampasan ketenteraan atau rampasan kuasa, atau oleh sebarang akibat langsung atau tidak langsung.

d) sebarang kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan sedia wujud.

Nota: Pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

SOALAN-SOALAN LAZIM

1. **Bagaimanakah Indemniti Berganda berfungsi?**
   Indemniti Berganda bermakna manfaat yang boleh dibayar akan digandakan jika Pihak Diinsuranskan mati, atau hilang upaya kekal akibat kemalangan. Indemniti Berganda hanya sah untuk kemalangan yang berlaku semasa 4 musim perayaan utama di Malaysia (Hari Raya Aidilfitri, Tahun Baru Cina, Deepavali dan Krismas) dan termasuk 3 hari sebelum atau 3 hari selepas musim perayaan tersebut.

2. **Adakah pelan insurans ini wajib dimiliki apabila saya membeli insurans motor saya dengan RHB Insurance Berhad?**
   Tidak, insurans ini tidak wajib dimiliki. Namun, kami mengesyorkan anda membeli ‘Road Rescue’ untuk meningkatkan lagi nilai insurans asas kereta anda.

3. **Siapakah yang boleh dihubungi jika saya mengalami kemalangan / kerosakan kereta?**
   Anda boleh menghubungi talian penyedia bantuan jalan raya 24 jam kami di 1300 880 881 dan mereka akan membantu menyelesaikan masalah anda secara serta merta.

4. **Adakah Pihak Diinsuranskan terlindung untuk manfaat bantuan kereta jika beliau memandu kereta lain?**
   Tidak, manfaat bantuan kereta hanya sah untuk kereta yang diinsuranskan sahaja.

5. **Adakah saya akan dicaj jika melebihi jarak tunda?**
Ya, anda akan dicaj RM3 setiap kilometer (km).

6. **Adakah saya layak mendapat perkhidmatan tunda jika saya mengalami kerosakan kereta di luar Malaysia?**
Perkhidmatan tunda kecemasan 24 jam kami merangkumi Singapura, Brunei dan Thailand (dalam lingkungan 60 kilometer dari sempadan di antara Thailand dan Malaysia Barat). Penyedia bantuan jalan raya kami akan menunda kereta anda ke sempadan Malaysia atau ke bengkel terdekat yang terletak dalam negara yang berlakunya kejadian tersebut.

7. **Bateri kereta saya telah habis dan memerlukan baikpulih kereta di jalan raya, bolehkah saya membuat tuntutan pembaikan secara percuma?**
Penyedia bantuan jalan raya kami akan menguruskan dan membayar kos baik pulih kereta sehingga selama 2 jam tenaga kerja bagi setiap kejadian. Namun, sebarang kos ganti akan ditanggung oleh anda.

NOTIS PENTING:

- Pelan insurans ini ditaja jamin oleh RHB Insurance Berhad (38000-U), Syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
- Istilah "Syarikat" dan "Kami" akan merujuk kepada RHB Insurance Berhad.
- Sekiranya wujud ketidakseragaman, kesamaran atau pertikaian dalam pentafsiran terma dan syarat kontrak, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.
- Risalah dan maklumat yang terkandung di sini adalah untuk maklumat am sahaja dan tidak lengkap. Ia bukanlah kontrak insurans. Terma yang tepat, pengecualian dan syarat pelan insurans ini adalah dinyatakan dalam kontrak polisi. Pencadang harus memastikan bahawa pelan yang dipilih memuaskan diri dan memenuhi keperluannya dan premium yang perlu dibayar adalah jumlah yang mampu dibayar. Tertakluk kepada terma dan syarat.

UNDERWRITTEN BY / DITAJA JAMIN OLEH:

RHB Insurance Berhad (38000-U)
Level 12, West Wing,
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,
Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.

Customer Relationship Centre (CRC) / Kaunter Khidmat Pelanggan

Level 1, Tower 3, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.

Level 12B, West Wing,
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,
Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.

Insurance Inquiries / Pertanyaan Insurans

Tel: 1300 220 007
Fax: 03-2163 7277

RHB Auto Assist

Emergency Motor Assistance / Bantuan Kecemasan Motor
Tel: 1300 880 881 (24 hours daily / 24 jam sehari)

Claims Inquiries / Pertanyaan Tuntutan

Tel: 03-2180 3030

More Information / Maklumat Lanjut

insurance.rhbgroup.com

rhbi.general@rhbgroup.com

Visit any RHB Insurance branch nationwide /
Kunjungi mana-mana cawangan RHB Insurance di seluruh negara

It is our pleasure to serve you /
Adalah menjadi kebanggaan kami berkhidmat untuk anda
Distributed by / Diedarkan oleh:

M/RRA/102019

INSURANS
Road Rescue

Bantuan
bila diperlukan,
24 jam sehari.

RHB