

<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)</b> (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)	<b>RHB Insurance Berhad</b>
	<b>Motorcycle Insurance</b>
	<b>Date:</b>

### 1. What is this product?

The Policy provides insurance coverage against loss or damage to your vehicle and against liabilities to other parties for injury or death and property damage.

### 2. What are the covers/benefits provided?

#### Section A – Loss or Damage to Your Vehicle

We will indemnify you if your vehicle is damaged or lost in the following circumstances: -

- By accidental collision or overturning
- By collision or overturning caused by mechanical breakdown
- By collision or overturning caused by wear or tear
- By impact damage caused by falling objects provided no flood, typhoon, hurricane, storm, tempest volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved,
- By fire explosion or lightning,
- By burglary, housebreaking or theft,
- By malicious act,
- When transit (including its loading and unloading) by;
  - Road rail inland waterway
  - Direct sea route across the straits between the island of Penang and the mainland
- We will pay you up to a maximum of RM50.00 as towing charges for taking your vehicle to either the nearest repairer or towing the vehicle by returning it to your address as shown on the Schedule or towing it to a secure place for it to be garaged, provided your vehicle has been damaged by circumstances described in this section.
- Extra benefit:-
  - Riot & Strikes
  - Flood
  - All Riders

#### Section B - Liability to Third Parties

We will indemnify you or your authorized rider are legally liable to pay (including claimants' costs and expenses) for:-

- a) Death or bodily injury to any person except those specifically excluded
- b) Damage to property as a result of an accident arising out of the use of your vehicle provided your authorized rider also complies with all the terms and conditions of the policy that you are subject to.

Limits of our liability:-

- Our total liability under Section B (a) is unlimited
- Our total liability under Section B (b) is limited to RM3 million



In respect of any one claim or series of claims arising out of one event

**Note:** This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

**Note:** It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

Duration of cover is for **one (1) year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the no-claim-discount (NCD) entitlement and the underwriting requirements of the insurance company:

Costing	RM
Basic Premium	XXX
<b>Plus</b> Loadings (if any)	XXX
<b>Less</b> NCD (if any)	(XXX)
<b>Plus</b> Extension taken up	XXX
<b>Plus</b> Service Tax (8%)	XXX
<b>Plus</b> Stamp Duty	10.00
<b>Total Payable</b>	<b>XXX</b>

#### Rebate

Individuals who purchase general insurance covers directly from the insurance companies/or the branch office will be eligible to receive a 10% rebate of Gross Premium.

#### No Claim Discount

If you have insured your Motorcycle for a continuous period of 12 months and you or anyone else did not make any claim under this Policy during that time, a NCD will be applied at each renewal. The applicable NCD will increase with each renewal if you continue to have claim free years as follows:

Claim Free Year of Insurance	NCD Entitlement
After 1 continuous claim free year	15%
After 2 continuous claim free years	20%
After 3 continuous claim free years and beyond	25%

In the event that your vehicle is collided into by a Third Party vehicle, you may refer the claim for cost of repairs to us. Your NCD will not be affected even if a claim is made if we are of the opinion that you are not at fault for causing the loss.

The Sum Insured is based on the current market value of the vehicle.

#### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a) Commission	10% of premium will be paid to insurance agent / RHB Bank
b) Service Tax	8%
c) Stamp Duty	RM10

#### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

##### a) **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

##### b) **Cash Before Cover (CBC)**

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due must be paid and received by us before cover commences.

##### c) **Geographical Area**

Malaysia, Singapore and Brunei.

##### d) **Policy Issuance**

The Policy Contract will be delivered to you within 30 working days from the date of application.

##### e) **Accident & Claims Procedure**

In the event of an emergency, just call us at 1300-220-007 or visit our RHB Insurance branches (during office hour) nearest to you or visit to our [RHB Insurance Claims Portal](#).

In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company with full particulars.

Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.

If your car is involved in an accident:

Make a police report within 24 hours and immediately notify Insurance company in writing with full detail If your vehicle is damaged, you may either make an own damage claim or a third party claim.

##### i) **Own Damage Claim**

Making a claim against your own comprehensive policy. However, you will lose your NCD. Call RHB Insurance Berhad immediately for advice. If the Insurer recommends or requires that repairs be done at a panel/authorized workshop, then take your vehicle there as advised. Your claim will be rejected if your vehicle is sent to a workshop that is not authorized by RHB Insurance Berhad. Your insurance company will send an insurance loss adjuster to assess the damage to your vehicle before authorizing the repairs.

##### ii) **Third Party Claim**

- If you are not at fault in the accident, you can submit the claim either directly to the insurance company of the party at fault, or if you have comprehensive policy, to RHB Insurance Berhad, without losing your NCD entitlement. You are encouraged to submit your claim to your own insurance company to speedier claims processing.

- You are required to complete the Motor Accident or Loss Report Form. The form can be obtained from any nearest RHB Insurance branch. Document required:

Own Damage Claims	Theft and Total Loss
1) Claim forms fully completed and signed by the insured	1) Claim form fully completed and signed by the insured
2) Workshop's estimate of repairs	2) Workshop's estimate of repairs
3) Police report (original copy together with report payment receipt)	3) Police report (Original copy together with report payment receipt)
4) Photocopy of Log Book (Registration Card)	4) Photocopy of Log Book (Registration Card)
5) Photocopy of Driving License of the rider	5) Photocopy of Driving License of rider
6) Copy of Insured's and Driver's Identity Card (both sides)	6) Original Certificate of Insurance
	7) Form JPJ K3 (MV3) signed
	8) Original Registration Card
	9) Letter of Release from Hire Purchase Owner

- |   |
|---|
| 10) Copy of Insured's Identity Card (both sides)<br>11) Motor car keys<br>12) Letter of subrogation signed by Insured and Hire Purchase Owner/Discharge voucher |
|---|

**f) Importance of Keeping the Official Receipt**

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

**g) Insured Value**

You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount.

New Vehicle : Sum Insured = Purchase price

Others : Sum Insured = market value of vehicle when policy is bought

- **Under-Insurance:** If Sum Insured is less than 90% of the market value, you are deemed as self-insuring the difference.
- **Over-Insurance:** If Sum Insured is higher than market value, maximum compensation is the market value of the vehicle.

You cannot profit from a claim (principle of indemnity)

**h) Application of Betterment**

It is applied when in the course of repairing an accident-damaged vehicle (age of vehicle is five years and above), an old part is replaced with a new franchise part. You will have to bear the difference in cost (depending on the age of your vehicle) as your repaired vehicle is in better condition than it was before the accident. However, the application of betterment is at discretion of the insurance company. If the insurance company applies betterment, it will be in accordance with the standard scale of betterment adopted by the industry as follows:-

Age of Vehicle (Year)	Rate for Betterment (Not to exceed following %)
Less than 5 years	0%
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 and above	40%

*Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.*

**6. What are the major exclusions under this policy?**

**We will not pay for any liability under the following circumstances:**

1. If you or any person with your consent are not licensed to ride the vehicle except if you or any person with your consent has held and is not disqualified from holding or obtaining such a license to ride your vehicle under any required laws, by-laws and regulations.
2. If you or your authorized rider ride your vehicle whilst under the influence of drink or drug to such an extent as to be incapable of having control of your vehicle.
3. Any loss, or damage or liability caused by your vehicle being used for an unlawful purpose or being used otherwise than in accordance with the Limitations as to use by you or by some other person with your consent.
4. Any accident loss damage or liability caused, sustained or incurred whilst your vehicle, in respect of which indemnity is provided by this Policy, is being ridden by any person other than an Authorised Rider or a person riding on your order or with your permission.
5. If any loss, damage or liability is caused by invasion, war (whether war be declared or not) warlike operation, act of foreign enemies, hostilities, civil war, acts of terrorism, strike, riot, civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences.
6. If the loss, damage or liability is directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved.
7. If your vehicle is used for or is being tested in preparation for any motor sport or competition. This includes (but is not limited to) reliability trials, hill-climbing tests and rallies.
8. If in the event of any accident or breakdown your vehicle is left unattended without proper precautions being taken to prevent further loss or damage and if your vehicle is ridden in an unroadworthy condition before the necessary repairs are effected, any extension of the damage or any further damage to your vehicle shall be excluded from the cover granted by this Policy.
9. For any accident loss damage or liability caused sustained or incurred outside of Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

*Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.*

**7. Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy at any time by giving written notice to the insurance company. In case of cancellation requested by You, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates. No refund of premium for any cancellation of policy if premium is charged on minimum premium of RM21.60 (inclusive of 8% service tax).

#### **8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### **9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about Insurance, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches, Customer Relationship Centre or visit our website at [insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com).

If you have any enquiries, please do not hesitate to contact us at:

#### **RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur.  
Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277  
Email: [rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)  
WhatsApp number: 012-603 1978

#### **10. Other types of motor insurance cover available**

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

#### **IMPORTANT NOTICE:**

**YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU ARE ADVISED TO DEAL WITH APPROVED WORKSHOPS. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO YOUR INSURANCE COMPANY. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY.**

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/03/2024*

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)

RHB Insurance Berhad

**Insurans Motosikal**

Tarikh:

### 11. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan perlindungan daripada kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda dan terhadap liabiliti kepada pihak lain bagi kecederaan atau kematian dan kerosakan harta benda.

### 12. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?

#### Seksyen A – Kerugian atau kerosakkan kepada Kenderaan Anda

Kami akan membayar ganti rugi kepada anda sekiranya kenderaan anda mengalami kerosakkan atau kerugian atas sebab yang berikut:-

- Berlanggar atau terbalik akibat kemalangan
- Berlanggar atau terbalik disebabkan kerosakkan mekanikal
- Berlanggar atau terbalik disebabkan haus atau lusuh
- Rosak akibat dihempap objek yang jatuh dengan syarat tidak bersabit dengan banjir, taufan, hurikan, ribut, rebut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi.
- Kebakaran, letupan atau kilat
- Rompakan, pecah rumah atau kecurian
- Perbuatan niat jahat
- Semasa dalam transit (termasuk punggah memunggah) menggunakan ;
- Jalan raya rel laluan air pedalaman
- Laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung

Kami akan membayar maksimum RM 50.00 sebagai caj tunda untuk membawa kenderaan anda ke bengkel terdekat atau membawa kembali kenderaan anda kepada alamat anda seperti yang tercatat di dalam Jadual Polisi atau membawa ke tempat yang selamat untuk disimpan, dengan syarat kerosakkan kenderaan anda adalah seperti yang dinyatakan didalam seksyen ini.

#### Seksyen B – Liabiliti Pihak Ketiga

Kami akan membayar ganti rugi anda atau pemandu yang dibenarkan sekiranya perlu untuk membayar secara sah (termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut) untuk ;

- Kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang kecuali yang telah dikecualikan secara khusus
- Kerosakkan pada harta benda akibat daripada penggunaan kenderaan anda dengan syarat pemandu yang dibenarkan tersebut haruslah memenuhi semua terma dan syarat polisi.

Had Liabiliti Kami:-

- Jumlah liabiliti kami dibawah Seksyen B (a) adalah tanpa had B
- Jumlah liabiliti kami dibawah Seksyen B (b) adalah terhad kepada RM 3 juta

Berkenaan dengan mana-mana satu tuntutan atau satu siri tuntutan yang timbul daripada satu peristiwa

**Nota:** Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

**Nota:** Ia adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang untuk insurans motor anda.

Tempoh perlindungan adalah selama **satu (1) tahun**. Anda hendaklah memperbaharui insurans anda **setiap tahun**.

### 13. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar bergantung kepada kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan keperluan perunderaitan syarikat insurans.

Harga	RM
Premium Asas	XXX
<b>Tambah</b> Caj Tambahan (jika ada)	XXX
<b>Tolak</b> NCD (jika ada)	(XXX)
<b>Tambah</b> Perlindungan yang diambil	XXX
<b>Tambah</b> Cukai Perkhidmatan (8%)	XXX
<b>Tambah</b> Duti Setem	10.00
<b>Jumlah Dibayar</b>	<b>XXX</b>

#### Rebat

Individu yang membeli perlindungan insurans am secara langsung daripada syarikat insurans / pejabat cawangan akan layak mendapat rebat 10% daripada Premium Kasar.

#### Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika anda telah menginsuranskan Motosikal anda selama 12 bulan secara berterusan dan anda atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap Polisi ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali Polisi diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun Polisi diperbaharui selagi anda terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	25%

Sekiranya berlaku pelanggaran yang diakibatkan oleh kenderaan anda pada kenderaan Pihak Ketiga, anda boleh merujuk kepada kami berkenaan tuntutan terhadap kos membaikpulih. Diskaun Tanpa Tuntutan anda tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika kami berpendapat bahawa anda tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut.

Jumlah Insurans adalah berdasarkan kepada nilai pasaran semasa kenderaan tersebut berdasarkan rujukan kepada system NGIC.

#### 14. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
d) Komisen (jika ada)	10% daripada premium akan dibayar kepada ejen insurans / RHB Bank
e) Cukai Perkhidmatan	8%
f) Duti Setem	RM10

#### 15. Apakah terma dan syarat penting yang saya perlu tahu?

##### a) **Keperluan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

##### b) **Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar **mesti** dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

##### c) **Kawasan Geografi**

Malaysia, Singapore dan Brunei.

##### d) **Penghantaran Polisi**

Kontrak Polisi akan dihantar kepada anda dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan diluluskan.

##### e) **Kemalangan & Prosedur Tuntutan**

Jika berlaku kecemasan, sila hubungi kami di 1300-220-007 atau kunjungi mana-mana cawangan RHB Insurance (masa pejabat) atau layari laman web di [RHB Insurance Claims Portal](#).

Sekiranya kereta anda mengalami kemalangan;

Sila buat laporan polis dalam masa 24 jam dan terus menghantar notis bertulis kepada syarikat Insurans sekiranya kenderaan anda mengalami kerosakkan, anda boleh membuat tuntutan untuk kerosakkan sendiri atau tuntutan pihak ketiga.

##### iii) Tuntutan Kerosakkan Sendiri

Membuat tuntutan terhadap polisi menyeluruh anda sendiri. Walaubagaimanapun, anda akan kehilangan hak NCD anda. Sila hubungi RHB Insurans Berhad segera bagi mendapatkan nasihat. Sekiranya Syarikat Insurans mencadangkan atau menghendaki pembaikan dilakukan di bengkel panel / yang diluluskan, sila hantar kenderaan anda seperti yang dinasihatkan. Tuntutan anda akan ditolak sekiranya kenderaan anda dihantar ke bengkel yang tidak dibenarkan oleh RHB Insurans Berhad. Syarikat insurans anda akan menghantar pelaras kerugian insurans untuk menilai kerosakkan sebelum membenarkan pembaikan.

##### ii) Tuntutan Pihak Ketiga

- Sekiranya anda tidak bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh menghantar tuntutan secara lansung kepada syarikat insurans pihak yang bersalah, ataupun sekiranya anda memiliki polisi komprehensif, boleh dihantar terus kepada RHB Insurans Berhad tanpa kehilangan kelayakan NCD anda. Anda dinasihatkan mengemukakan tuntutan anda kepada syarikat insurans anda sendiri bagi mempercepat proses tuntutan.
- Anda dikehendaki melengkapkan borang laporan kemalangan atau kerugian motor. Borang tersebut boleh didapati di mana mana cawangan RHB Insurans yang terdekat. Dokumen yang diperlukan:

Tuntutan Kerosakkan Sendiri	Kecurian dan Kerugian Penuh
7) Borang tuntutan yang lengkap dan ditandatangani oleh pihak Diinsuranskan 8) Anggaran pembaikan bengkel 9) Laporan polis (salinan asal bersama resit pembayaran laporan) 10) Salinan Buku Log (Kad Pendaftaran) 11) Salinan Lesen Memandu pemandu 12) Salinan Kad Pengenal pihak diinsuranskan (kedua-dua belah muka)	1) Borang tuntutan yang lengkap dan ditandatangani oleh pihak Diinsuranskan 2) Anggaran pembaikan bengkel 3) Laporan polis (salinan asal bersama resit pembayaran laporan) 4) Salinan Buku Log (Kad Pendaftaran) 5) Salinan Lesen Memandu pemandu 6) Sijil asal insurans 7) Borang JPJ K3 (MV3) yang ditanda tangani 8) Kad pendaftaran asal 9) Surat Pemilikan Sewa Beli 10) Salinan Kad Pengenal pihak diinsuranskan (kedua-dua belah muka) 11) Kunci Kereta 12) Surat subrogasi yang ditandatangani pihak diinsuranskan dan pemilik sewa beli/baucer pelepasan

**f) Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Selepas premium dibayar, sila pastikan anda diberi Resit Rasmi sebagai bukti bayaran. Anda dinasihatkan untuk menyimpan Resit Rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

**g) Nilai diinsuranskan**

Anda hendaklah memastikan kenderaan anda diinsuranskan dengan nilai yang sesuai.

Kenderaan baru : Jumlah Insurans = Nilai belian

Lain : Jumlah insurans = nilai pasaran kenderaan semasa polisi dibeli

- **Terkurang Insurans** : Jika jumlah insurans kurang daripada 90% daripada nilai pasaran, anda dianggap menginsuranskan sendiri perbezaan tersebut
- **Terlebih Insurans** : Jika jumlah insurans lebih tinggi daripada nilai pasaran, pembayaran ganti rugi maksimum adalah nilai pasaran kenderaan tersebut. Anda tidak boleh mendapat keuntungan daripada tuntutan ( Prinsip Indemniti)

**Penggunaan Betterment**

Ia dikenakan apabila membaiki kenderaan yang rosak akibat kemalangan (umur kenderaan adalah lima tahun ke atas) , alat lama diganti dengan alat francais baru. Anda akan menanggung perbezaan kos tersebut (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda dibaiki kini dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum is ditimpa kemalangan. Walaubagaimanapun, penggunaan betterment adalah mengikut budi bicara syarikat insurans. Jika syarikat insurans memohon betterment, ia akan tertakluk kepada skala standard betterment yang diguna pakai oleh industry:-

Umur Kenderaan (Tahun)	Kadar Betterment (Tidak melebihi %)
Kurang dari 5 tahun	0%
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan lebih	40%

**Nota:** Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

**16. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?**

**Polisi ini tidak melindungi beberapa kerugian seperti:-**

10. Jika anda atau mana-mana orang yang anda dibenarkan tidak mempunyai lesen untuk menunggang kenderaan tersebut kecuali sekiranya anda atau mana-mana orang yang anda beri kebenaran pernah memegang dan tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen untuk menunggang Kenderaan anda di bawah mana-mana undang-undang yang diperlukan, oleh undang-undang dan peraturan-peraturan.
11. Jika anda atau penunggang yang anda dibenarkan menunggang Kenderaan anda di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tahap yang menyebabkan tidak dapat mengawal Kenderaan anda.
12. Apa-apa kerugian atau kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh Kenderaan anda yang digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau telah digunakan selain yang diperuntukkan di bawah Had Penggunaan oleh anda atau oleh orang lain dengan persetujuan anda.
13. Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan , dialami atau ditanggung semasa Kenderaan anda, berhubung dengan ganti rugi yang disediakan oleh Polisi ini, sedang ditanggung oleh mana-mana orang selain seorang Pemandu yang dibenarkan atau seseorang yang menunggang dengan arahan anda atau dengan kebenaran
14. Jika kerugian , kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh serangan, peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) operasi seakan peperangan, perbuatan musuh asing , permusuhan , peperangan sivil , perbuatan ganas , mogok , rusuhan , kekecohan awam, dahagi , pemberontakan , revolusi , pemberontakan , ketenteraan atau rampasan kuasa sama ada diakibatkan secara langsung atau tidak langsung apa-apa keadaan
15. Jika kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul akibat banjir, taufan , hurikan , ribut , ribut kencang, letusan gunung berapi , gempa bumi , tanah runtuh , gelinciran tanah , penurunan atau penanggalan tanah / bumi atau konvulsi semula jadi yang lain terlibat .

16. Jika kenderaan anda digunakan untuk atau semasa diuji sebagai persediaan untuk mana-mana perlumbaan atau pertandingan. Ini termasuk ( tetapi tidak terhad kepada) ujian kebolehpercayaan, ujian mendaki bukit dan rali.
17. Jika sekiranya berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan Kenderaan anda ditinggalkan tanpa dijaga dan tiada langkah sewajarnya diambil bagi menghalang kerugian atau kerosakan selanjutnya , dan jika Kenderaan anda ditanggung dalam minuman keras atau dadah sebelum pembaikan yang perlu dibuat, apa-apa pelanjutan kerosakan atau kerosakan selanjutnya terhadap Kenderaan anda akan dikecualikan daripada perlindungan Polisi ini .
18. Untuk apa-apa kemalangan , kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau tertanggung di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

**Nota:** Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

#### **17. Bolehkah saya membatalkan Polisi?**

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Sekiranya pembatalan diminta oleh anda , anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek . Tiada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan polisi sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum sebanyak RM21.60 (termasuk cukai perkhidmatan 8%).

#### **18. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

#### **19. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans, sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Puser Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di [insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

#### **RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur.  
Tel: 1300 220 007/ Fax: 603-21637277  
Email: [rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)  
WhatsApp number: 012-603 1978

#### **20. Lain-lain perlindungan insurans motor yang boleh didapati.**

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan

#### **NOTIS PENTING:**

**ANDA MESTILAH MEMASTIKAN NILAI KENDERAAN ADALAH MENCUKUPI AGAR TIDAK MENJEJASKAN SEKIRANYA ADA TUNTUTAN. PADA MASA BERLAKUNYA KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA DIDAPATI TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS. PASTIKAN ANDA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN SILA BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula **01/03/2024**