RHB Insurance

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this product. Be sure to also read the general terms and conditions.)	**RHB Insurance Berhad** **Houseowner / Householder Insurance** **Date:**

1. What is this product about?

This policy provides protection to residential building and/or contents against any loss or damage by fire, lightning or by any insured event mentioned in the insurance policy.

2. What are the covers / benefits provided?

The policy covers loss or damage to the residential building and/or contents arising from :

Insured Event:
1) Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire
2) Explosion
3) Aircraft and other aerial devices and/or articles dropped therefrom
4) Impact with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of the Insured or any member of his family
5) Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes
6) Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any attempt thereat
7) Hurricane, cyclone, typhoon, windstorm
8) Earthquake, volcanic eruption
9) Flood
10) Robbery and hold up in the premises

Additional coverage included under Section I – Building:
1) Loss of rent as owner and/or occupier
2) Liability to the public

Additional coverage included under Section II – Contents:
1) Contents temporarily removed
2) Breakage to mirrors
3) Compensation for death
4) Servants property
5) Loss of rent as owner and/or occupier
6) Liability to the public

Optional Benefits available subject to additional premium:

Available if Section I – Building is insured
1) Riot strike and malicious damage
2) Subsidence and landslip cover
3) Landlord's household goods and furnishings in blocks of flats or apartments (applicable for landlord only)
4) Plate glass
5) Hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures and fittings including gates and fences
6) Alterations, repairs and additions

Available if Section II – Contents is insured
1) Riot strike and malicious damage
2) Subsidence and landslip cover
3) Extension for extended theft cover
4) Unoccupancy in excess of 90 days

Duration of cover is for one (1) year. You need to renew your insurance cover annually.

3. How much premium do I have to pay?

The premium that you have to pay for your property insurance will depend on the type of building and construction materials used.

The estimated total premium that you have to pay is = Standard cover premium + Optional Benefits premium
The policy minimum premium is RM60.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commissions paid to the intermediary (if any)	15% of premium
b. Service Tax	6% of premium
c. Stamp Duty	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) Up keeping of Premises

You shall use all reasonable diligence and care to keep the premises in a proper state of repair. Where you are the owner of the private dwelling house, if any defect therein be discovered shall cause such defect to be made good as soon as possible and shall in the meantime cause such additional precautions to be taken for the prevention of injury, loss or damage.

c) Claims Procedure

In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this policy, you shall as soon as possible give notice thereof to us with full particulars.

d) Sum Insured

You must ensure that your property is insured at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.

e) Importance of Keeping the Receipt

You are strongly advised to keep the receipt after payment has been made for future reference.

6. Is there any guide in determining the estimated sum insured to be insured on building?

There is a Building Cost Calculator (BCC) that can assist you in determining the estimated sums to be insured for residential properties and is not a substitute for professional advice to be obtained.

Before using the calculator, kindly note the following:

1. If any renovations have been made to your property, you are advised to indicate the amount (cost of renovation) in the box provided in the BCC.
2. If your property has unique or special design features and/or have extensive renovations and/or have complex structures affixed, you are advised to obtain professional advice for a more accurate assessment of your property.

The BCC is operational on the PIAM website http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/ and at our company website.

7. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover :

a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war
b) Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege
c) Any act of terrorism
d) Consequential loss of any kind

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under the policy.

8. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a partial refund of the premium subject to the company retaining the minimum premium and provided you have not made a claim.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about this insurance, please refer to our head office, branches or our insurance intermediary.

If you have any enquiries, please contact us at :

RHB INSURANCE BERHAD *(38000-U) is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.*
Level 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak
55000 Kuala Lumpur
Tel : 1300-220-007
Fax : 03-2163 7277
Website : www.rhbgroup.com/insurance

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at **13/09/2019.***

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat.)	RHB Insurance Berhad **Insurans Empunya Rumah / Isi Rumah** **Tarikh:**

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberi perlindungan kepada bangunan kediaman dan/atau kandungan terhadap sebarang kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat atau apa-apa kejadian yang diinsuranskan yang dinyatakan dalam polisi insurans.

2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?

Polisi ini memberi perlindungan kepada bangunan kediaman dan/atau kandungan terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada:

Kejadian yang Diinsuranskan:
1) Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah
2) Letupan
3) Pesawat or peranti udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya
4) Hentaman terhadap mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau di bawah kawalan pihak diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarganya
5) Pecahnya atau melimpahnya tangki, peralatan atau paip air rumah
6) Kecurian, tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar
7) Hurikan, siklon, taufan, ribut angin
8) Gempa bumi, letupan gunung berapi
9) Banjir
10) Rompakan dan tahan di dalam premis

Perlindungan tambahan termasuk di bawah Seksyen I – Bangunan:
1) Insurans sewa
2) Liabiliti kepada awam

Perlindungan tambahan termasuk di bawah Seksyen II – Kandungan:
1) Harta yang dipindahkan sementara
2) Kerosakan kepada cermin kaca
3) Pampasan untuk kematian Pihak Diinsuranskan
4) Harta orang gaji
5) Insurans sewa
6) Liabiliti kepada awam

Manfaat pilihan boleh didapati tertakluk kepada premium tambahan:
Boleh didapati jika Seksyen I – Bangunan dilindungi
1) Rusuhan mogok dan niat jahat
2) Penenggelaman dan gelinciran tanah
3) Perluasan untuk melindungi barangan isirumah dan perabut Tuan Tanah di dalam blok rumah pangsa/pangsapuri (manfaat ini hanyalah untuk tuan tanah sahaja)
4) Insurans kepingan kaca
5) Hurikan, siklon, taufan atau rebut angin kepada cerobong asap logam, tirai, bidai kajang, papan tanda dan lekapan atau lengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar
6) Pengubahan, pembaikan dan penambahan

Boleh didapati jika Seksyen II – Kandungan dilindungi
1) Rusuhan mogok dan niat jahat
2) Penenggelaman dan gelinciran tanah
3) Kecurian termasuk oleh pembantu rumah domestic
4) Tiada penghunian melebihi 90 hari

Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar untuk insurans hartanah anda akan bergantung kepada jenis polisi yang dipilih, jenis bangunan dan bahan pembinaan yang digunakan.

Anggaran jumlah premium yang anda perlu bayar adalah = Premium perlindungan standard + Premium manfaat pilihan
Premium minima polisi adalah RM 60.

4. Apakah bentuk bayaran dan caj yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah

a. Komisen kepada pengantara (jika ada) b. Cukai Perkhidmatan c. Duti Setem	15% daripada premium 6% daripada premium RM10

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang saya perlu tahu?

a. Kepentingan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini) dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b. Penjagaan Premis

Anda hendaklah sewajarnya mengambil langkah-langkah yang perlu bagi memastikan premis dibaikpulih dengan betul. Di mana anda adalah pemilik kepada rumah persendirian, jika terdapat sebarang kerosakan hendaklah diperbaiki secepat mungkin dan sementara itu perlu menyediakan langkah berjaga-jaga bagi mengelakkan berlakunya kecederaan, kerugian atau kemusnahan akibat kerosakan yang mana anda telah gagal untuk menyelesaikan walaupun selepas menerima notis berkenaan kerosakan tersebut dari mana-mana pihak.

c. Prosedur Tuntutan

Sekiranya berlaku apa-apa kejadian yang menyebabkan tuntutan untuk polisi ini, anda hendaklah dengan segera memberikan notis kepada kami beserta maklumat lengkap.

d. Jumlah Diinsuranskan

Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambilkira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut.

e. Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi

Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

6. Adakah terdapat sebarang panduan untuk menentukan anggaran jumlah diinsuranskan yang diinsuranskan di bangunan?

Terdapat Kalkulator Kos Bangunan (BCC) yang boleh membantu anda dalam menentukan anggaran jumlah yang diinsuranskan untuk hartanah kediaman dan bukan pengganti untuk nasihat profesional yang akan diperolehi.

Sebelum menggunakan kalkulator, sila ambil perhatian yang berikut:

1. Jika mana-mana pengubahsuaian telah dibuat ke atas harta anda, anda dinasihatkan untuk menunjukkan jumlah (kos pengubahsuaian) dalam kotak yang disediakan dalam BCC.
2. Jika harta anda mempunyai ciri-ciri unik atau reka bentuk khas dan/atau mempunyai pengubahsuaian yang banyak dan/atau mempunyai struktur kompleks yang dilekatkan, anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional untuk penilaian yang lebih tepat bagi harta anda.

BCC beroperasi di laman web PIAM http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/ dan di laman web kami.

7. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi :

a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara
b) Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi atau rampasan kuasa pihak tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan
c) Tindakan keganasan
d) Apa-apa kerugian turutan

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk butir-butir penuh pengecualian polisi ini.

8. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, anda layak untuk bayaran balik sebahagian daripada premium tertakluk kepada kami mengekalkan premium minima dan anda tidak membuat sebarang tuntutan.

9. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans ini, sila rujuk ibu pejabat kami, cawangan atau pengantara insurans kami.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE BERHAD *(38000-U) didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.*
Level 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak
55000 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-220-007
Faksimili : 03-2163 7277
Laman web : www.rhbgroup.com/insurance

NOTIS PENTING:
ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA HARTA ANDA ADALAH DIINSURANKAN PADA NILAI YANG BERSESUAIAN. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA INSURANS ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula ***13/09/2019.***