

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS): FIRE CONSEQUENTIAL LOSS INSURANCE

The Product Disclosure Sheet (PDS) provides some of the key information that you should consider before you decide to take up this product. Be sure to also read the general terms and conditions of this policy.

1. What is this product about?

This policy provides you with coverage for loss of profits, loss of revenue, loss of rental, standing charges, wages or salaries on payroll basis and increase in cost of working due to business interruption as a result of fire and/or other extended perils.

2. What are the covers/benefits provided?

You may select to insure any of the following:

1. Loss of Gross Profit (Difference Basis or Additional Basis cover)
2. Loss of Gross Revenue
3. Loss of Gross Rental
4. Standing Charges only
5. Wages (Dual Basis or 100% or Pro-rata)
6. Wages and Salaries on Payroll Basis
7. Increased Cost of Working only

You may extend coverage to the following risks by paying additional premium:

1. Specified Suppliers
2. Unspecified Suppliers
3. Specified Customers
4. Prevention of Access
5. Public Utilities
6. Murder, Suicide, Pest, Food or Drink Poisoning; or Defective Sanitary Arrangements

In addition, you may insure the Accountants' Fees as an additional item under the policy.

Duration of cover is for one (1) year. You need to renew your insurance cover annually.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on your business, length of indemnity period, type of perils you choose to insure and underwriting requirements of the Insurance Company.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Service Tax	: 8%
Stamp Duty	: RM 10.00
Commissions paid to the insurance intermediaries (if any)	: 15% of premium

5. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to us. Upon cancellation, we will return any proportionate part of the premium in respect of the unexpired period of insurance provided no claims have been made subject to the minimum premium to be retained by us.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Consumer Insurance Contract

- Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.
- Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.
- The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.
- In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.
- You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Insurance Contract

- Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.
- The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.
- You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

You must ensure that the sum insured for the property and interest insured under the Fire Section is based on the new replacement or reinstatement cost, taking into account the renovations/improvements made to your property.

If the amount insured is less than the actual replacement value at the time of loss, the condition of average will apply in the event of a claim. The deductible/excess is the amount you have to bear before we pay a claim.

In the event of a claim notification from a third party, you should not admit, offer, promise or pay the claimant without our written consent.

The premium must be paid and received by us within 60 days from the inception date of the cover, otherwise the cover is automatically cancelled and you will still be responsible to pay the proportion of premium for the period we have been on risk.

7. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover certain losses such as :

1. Loss by extraordinary events taking place during the interruption
2. Loss by restrictions imposed by the authorities on the reconstruction or operation of the business
3. Loss due to lack of sufficient capital for timely restoration or replacement of property destroyed, damage or loss
4. Loss in consequence of the burning of property by order of any Public Authority
5. Subterranean Fire
6. War, Civil War and any act of Terrorism
7. Radioactive and Nuclear Energy Risks
8. Data Recognition
9. Property Damage to data or software

Note : This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusion under this Policy

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any changes in your contact/personal details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. You can provide your updated details via our authorised agent, branch office or our customer service.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Fire Consequential Loss Insurance, please refer to our Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com.

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur

Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277

E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

10. Other types of Fire Consequential Loss Insurance cover available

None

IMPORTANT NOTE:

You must ensure that your amount insured is adequate. You should read and understand the insurance policy and discuss with the agent or contact us directly for more information.

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS): INSURAN KERUGIAN BERIKUTAN KEBAKARAN

Helaian Pendedahan Produk (PDS) menyediakan beberapa maklumat penting yang perlu anda pertimbangkan sebelum anda memutuskan untuk menggunakan produk ini. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am polisi ini.

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberi perlindungan kepada anda daripada kerugian ke atas untung, pendapatan, sewa, tanggungan tetap, upah atau gaji berdasarkan rekod gaji dan penambahan dalam kos kerja yang berpunca daripada gangguan perniagaan sebagai akibat kebakaran dan/atau lain-lain peril yang ditambahkan

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Anda boleh memilih untuk menginsuranskan mana-mana yang berikut :

1. Kerugian Untung Kasar (perlindungan dasar perbezaan atau dasar tambahan)
2. Kerugian Pendapatan Kasar
3. Kerugian Sewa Kasar
4. Tanggungan Tetap Sahaja
5. Upah (dwi dasar atau 100% atau pro-rata)
6. Upah dan gaji berdasarkan rekod gaji
7. Penambahan kos kerja sahaja

Anda boleh menambahkan perlindungan ke atas risiko berikut dengan membayar premium tambahan:

1. Kepada Pembekal Yang Dinamakan
2. Kepada Pembekal Yang Tidak Dinamakan
3. Kepada Pelanggan Yang Dinamakan
4. Penyekatan Laluan
5. Kemudahan Awam
6. Pembunuhan, Bunuh Diri, MakhluK Perosak atau Kegagalan Penyelenggaraan Kebersihan

Sebagai tambahan, anda boleh menginsuranskan bayaran yuran Akauntan sebagai butir tambahan di bawah polisi ini.

Tempoh perlindungan ialah selama setahun. Anda dikehendaki membaharui polisi insurans anda setiap tahun

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada jenis perniagaan anda, panjangnya tempoh gantirugi, jenis risiko yang anda pilih untuk diinsuranskan dan keperluan pengunderaitan oleh pihak syarikat insurans.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Cukai Perkhidmatan	: 8%
Duti Setem	: RM 10.00
Komisen yang dibayar kepada ejen insurans (jika ada)	: 15% daripada premium

5. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan memulangkan mana-mana bahagian premium yang berkadar berkenaan dengan tempoh insurans yang belum tamat dengan syarat tiada tuntutan dibuat tertakluk kepada premium minimum yang akan kami simpan.

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang saya perlu tahu?**Kontrak Insurans Pengguna**

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Anda mesti memastikan bahawa jumlah yang diinsuranskan untuk harta dan kepentingan anda di bawah Seksyen Kebakaran adalah berdasarkan kos penggantian atau pengembalian semula baru, dengan mengambilkira pengubahsuaian/ penambahbaikan yang dibuat terhadap harta anda.

Jika amaun yang diinsuranskan kurang daripada nilai penggantian sebenar pada masa kehilangan, syarat purata akan dikenakan sekiranya berlaku tuntutan. Amaun yang boleh ditolak / berlebihan ialah amaun yang perlu anda tanggung sebelum kami membayar tuntutan.

Sekiranya ada notifikasi tuntutan daripada pihak ketiga, anda tidak boleh mengakui, menawarkan, menjanjikan atau membayar pihak menuntut tanpa persetujuan bertulis daripada kami.

Premium mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam masa 60 hari dari hari perlindungan bermula, jika tidak perlindungan ini adalah dibatalkan secara automatik dan anda masih bertanggungjawab bagi membayar bahagian premium pada tempoh hari-hari yang kami masih menanggung risiko.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti :

1. Kerugian oleh kejadian luar biasa yang terjadi ketika tempoh tergendala
2. Kerugian oleh sekatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa terhadap pembinaan semula atau operasi perniagaan
3. Kerugian akibat kekurangan modal yang mencukupi untuk pemulihan atau penggantian harta yang musnah, rosak atau hilang
4. Kerugian akibat kebakaran harta di bawah perintah oleh mana-mana pihak berkuasa awam
5. Kebakaran bawah tanah
6. Perang, Perang saudara dan apa-apa tindakan keganasan
7. Risiko radioaktif dan tenaga nuklear
8. Pengenalpastian tarikh
9. Kerosakan harta kepada data atau perisian

Nota : Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan/peribadi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memberikan butiran terkini anda melalui ejen sah kami, pejabat cawangan atau perkhidmatan pelanggan kami.

9. Di mana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Kerugian Berikutan Kebakaran, sila rujuk Pusat Perhubungan Pelanggan kami atau layari laman web kami di insurance.rhbgroup.com.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur

Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277

E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

10. Lain-lain perlindungan Insurans Kerugian Berikutan Kebakaran yang boleh didapati:

Tiada.

NOTA PENTING:

Anda hendaklah memastikan harta anda dilindungi dengan nilai yang berpatutan. Anda harus baca dan memahami kandungan polisi insurans dan berbincang dengan ejen anda atau hubungi kami untuk maklumat lanjut.

Ahli PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).