



**Product Disclosure Sheet (Effective date 15th February 2024) RHB BANK BERHAD
Easy-Smart Debit Card™**
(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up this Debit Card. Be sure to also read the general terms and conditions)

Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Easy-Smart Debit Card™

This is a debit card, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via Visa or Mastercard or MyDebit network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well.

A deposit account is required to allow a connection to the debit card. If you close your deposit account that is maintained with us, your debit card shall be automatically cancelled and terminated.

The deposit account that is connected to this debit card includes:-

- a) Easy-Smart Account 1, which is the designated account for retail spending.
- b) Easy-Smart Account 2, which is directly connected to Easy-Smart Account 1.

The product allows you to spend via Easy-Smart Account 1 and receive the contributions (only on the international purchasing) into your Easy-Smart Account 2 automatically. This mechanism is called the Save-As-You-Spend feature.

The only deposit allowed into your Easy-Smart Account 2 is via this special feature.

Mechanism of Save-As-You-Spend Feature

The Save-As-You-Spend feature is triggered when you make an eligible EMV (Europay, Mastercard and Visa) transaction from Easy-Smart Account 1 and together with you, RHB Bank will contribute up to RM0.50 into your Easy-Smart Account 2.

- I. The eligible spending (EMV transactions) are as follows:-
 - Spending of above RM200.00 for international purchase transaction either via merchant swipe or online purchases
 - Spending of above RM200.00 for international bill payment transaction either via merchant swipe or online payment
- II. Any e-Debit, e-POS, ATM and domestic transactions will not be entitled for the above features.
- III. Only three (3) swipes within the same merchant in a day will be entitled for the Save-As-You-Spend feature.

2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Annual fee*	
Annual fee*	RM20.00 for Easy-Smart Debit Card™
ATM withdrawal fee*	
RHB ATM	Free
Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.
Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal
Visa/Mastercard Network	RM12.00 per withdrawal
Card replacement fee	
Card replacement fee	RM15.00
Overseas transaction conversion fee	1% of the converted amount
MyDebit Cash out transaction fee *	RM0.50 per transaction

* Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time.

For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.



3. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

Pre-authorisation for payment using the debit card

Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your payment instrument account / banking account when you make a payment using your debit card at automated fuel dispenser. We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within 3 working days after the transaction date.

To turn off the contactless function of debit card

You have the option of turning off the contactless function by visiting any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Centre.

To reduce the contactless amount or count for debit card

You have the option of reducing the contactless amount or contactless count by visiting any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Center.

4. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your debit card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with your debit card and could be lost or stolen with your debit card.

You will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your debit card;
- left your debit card or an item containing your debit card, unattended in places visible and accessible to others except at the your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence; or
- voluntarily allowed another person to use your debit card

5. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our RHB Customer Contact Centre or to go to the nearest RHB branch in order for us to block the card immediately.

6. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any RHB branch. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

7. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

8. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mail	customer.service@rhbgrou.com
Website	www.rhbgroup.com



If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Address	Bank Negara Malaysia, 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax	03-21741515
Web form	bnmlink.bnm.gov.my

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address	Level 14, Menara Takaful Malaysia No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-22722811
Fax	03-22721577
E-mail	enquiry@ofs.org.my

9. OTHER DEBIT CARD PACKAGES AVAILABLE

- RHB Debit Mastercard/Visa
- RHB Premier Visa Infinite Debit Card
- RHB Visa Justice League Debit Card
- RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card
- RHB Multi Currency Visa Debit Card

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 15th February 2024



Helaian Pendedahan Produk (Berkuatkuasa 15hb Februari 2024)

(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil kad debit ini.

Pastikan juga anda membaca terma & syarat umumnya)

RHB BANK BERHAD
Easy-Smart Debit Card™

Tarikh

1. PENGENALAN PRODUK Easy-Smart Debit Card™

Ini adalah kad debit, satu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat pembayaran bagi barangan atau perkhidmatan di cawangan-cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian Visa atau Mastercard atau MyDebit dengan menggunakan akaun deposit. Ia juga membolehkan anda membuat pengeluaran melalui mesin-mesin ATM (Automatic Teller Machine). Akaun deposit diperlukan untuk dihubungkan dengan kad debit. Jika anda menutup akaun deposit yang diselenggarakan oleh kami, kad debit anda akan dibatal dan ditamatkan secara automatik.

Akaun deposit yang dihubungkan dengan kad debit ini adalah:-

- Akaun Easy-Smart 1 yang merupakan akaun yang dikhususkan untuk perbelanjaan runcit.
- Akaun Easy-Smart 2 yang merupakan akaun yang dihubungkan terus kepada akaun Easy-Smart 1.

Produk ini membolehkan anda berbelanja melalui Akaun Easy-Smart 1 dan menerima sumbangan (hanya untuk perbelanjaan luar negara) dalam Akaun Easy-Smart 2 secara automatik. Mekanisma ini dipanggil ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja.

Deposit hanya boleh dilakukan ke dalam Akaun Easy-Smart 2 melalui ciri istimewa ini.

Mekanisma Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja

Ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja berfungsi apabila anda melakukan transaksi perbelanjaan yang layak (transaksi EMV) dari Akaun Easy-Smart 1 dan bersama dengan anda, RHB akan memberi sumbangan sehingga RM0.50 ke dalam Akaun Easy-Smart 2 anda

- Perbelanjaan yang layak (transaksi EMV) adalah seperti berikut:-
 - Perbelanjaan yang melebihi RM200.00 untuk transaksi pembelian luar negara sama ada melalui leretan oleh saudagar atau melalui Internet.
 - Perbelanjaan yang melebihi RM200.00 untuk transaksi pembayaran bil luar negara sama ada melalui leretan oleh saudagar atau pembayaran melalui Internet.
- Mana-mana transaksi e-Debit, e-POS, ATM dan domestik adalah tidak layak untuk ciri-ciri di atas.
- Hanya 3 leretan yang dilakukan di peniaga yang sama dalam satu hari yang layak untuk ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja

2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran tahunan*	
Yuran tahunan*	RM20.00 untuk Easy-Smart Debit Card™
Yuran pengeluaran wang ATM*	
RHB ATM	Percuma
MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran.
MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran
Rangkaian Visa/Mastercard	RM12.00 setiap pengeluaran
Yuran penggantian kad	
Yuran penggantian kad	RM15.00 Untuk Easy-Smart Student Debit Card™ , pemegang kad dikehendaki memberikan surat kebenaran daripada Universiti / Kolej.
Yuran pertukaran mata wang bagi urusan luar negara	1% daripada jumlah amaun yang ditukar
Yuran transaksi "MyDebit Cashout"	RM0.50 per transaksi

* Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa.

Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

3. APAKAH TERMA UTAMA?

Dana Tertahan untuk pembayaran menggunakan kad debit

Amaun sebanyak RM200 untuk Dana Tertahan akan dikenakan ke atas akaun Perbankan / akaun pembayaran anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan kad debit anda untuk transaksi petrol. Jumlah sebenar transaksi akan dikenakan dan sebarang jumlah dana tertahan yang lebih akan dilepaskan dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk kad debit

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) melalui mana-mana Cawangan RHB Bank atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi kad debit

Anda ada pilihan samada untuk menurun jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

4. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit anda.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- meninggalkan kad debit anda atau item yang mengandungi kad debit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi kad debit walaupun di tempat kediaman anda; atau
- secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad debit anda

5. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sekiranya kad debit anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana cawangan RHB yang terdekat supaya kami dapat menghalang penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

6. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?

Hubungi kami jika ada apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan RHB. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

7. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.



JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Alamat	Bank Negara Malaysia, Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (luar negara)
Faks	03-21741515
Borang web	bnmlink.bnm.gov.my

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat	Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Faks	03-2272 1577
E-mel	enquiry@ofs.org.my

8. PAKEJ KAD DEBIT LAIN YANG DISEDIAKAN

- Kad Debit RHB MasterCard/Visa
- Kad Debit RHB Visa Infinite Premier
- Kad Debit RHB Visa Justice League
- Kad Debit RHB Visa Multi Currency Premier
- Kad Debit RHB Visa Multi Currency

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 15hb Februari 2024