

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

RHB Insurance Berhad
ATM Shield
Date :
1. What is this product?

ATM Shield is an insurance policy that provides compensation for the loss of cash withdrawn from ATM and loss of or damage to Personal Effects due to Snatch Theft or Attempted Snatch Theft occurring within twenty four (24) hours of ATM withdrawal from Insured Person's Bank Account(s). In addition, this policy also covers hospitalization income, medical expenses and bodily injury caused entirely by violent, accidental, external and visible means during the Snatch Theft or Attempted Snatch Theft which results in Death or Permanent Disablement provided all the benefits are occurred in the same event of Snatch Theft or Attempted Snatch Theft.

2. What are the covers/benefits provided?
Table of Benefit:

Benefit Table	Plan A (RM)	Plan B (RM)	Plan C (RM)
Section 1			
1. Loss of Cash Withdrawn from ATM	1,000	3,000	5,000
2. Loss of Damage to Personal Effects	1,000	3,000	5,000
3. Accidental Death/Permanent Disablement	50,000	75,000	100,000
4. Medical Expenses	1,000	1,000	1,000
5. Hospital Cash Income Benefit (Up to 30 days)	50.00 per day	50.00 per day	50.00 per day

Description of benefit:
1) LOSS OF CASH WITHDRAWN FROM ATM

The company will indemnify the loss of cash withdrawn from ATM caused by Snatch Theft or Attempted Snatch Theft occurring within twenty four (24) hours of ATM withdrawal from Insured Person's Bank Account(s). The amount stated in the policy schedule is maximum amount any one loss and in the aggregate.

2) LOSS OF OR DAMAGE TO PERSONAL EFFECTS

This benefit is extended to cover any loss of or damage to the Insured's personal effect that happened on the same event of loss of cash withdrawn from ATM above. The amount stated in the policy schedule is maximum amount any loss and in the aggregate.

3) ACCIDENTAL DEATH/PERMANENT DISABLEMENT

The Company will pay lump sum payment to the legal representative of the Insured in the event of accidental death or permanent disablement to the Insured caused by Snatch Theft or Attempted Snatch Theft.

4) MEDICAL EXPENSES

The Company will reimburse the Insured the medical expenses incurred by the Insured due to accident caused by Snatch Theft or Attempted Snatch Theft. The amount stated in the policy schedule is maximum amount any one loss and in the aggregate.

5) HOSPITAL CASH INCOME BENEFIT

The Company will pay daily cash income to the Insured whilst confined in a hospital as a result of an accident caused by Snatch Theft or Attempted Snatch Theft.

Duration of cover is for **one (1) year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

3. How much premium do I have to pay?
Annual Premium

Plan	Annual Premium
Plan A	RM54.72
Plan B	RM83.02
Plan C	RM130.19

Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if any)	25% of premium will be paid to the RHB Bank
b. Service Tax	8%
c. Stamp Duty	RM10

5. What are the key terms and conditions that I should be aware of?
a) Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) Cash Before Cover

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.

c) Importance of Keeping the Official Receipt

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

d) Policy Issuance

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

e) Will my policy still cover me if I no longer reside in Malaysia?

Should you reside outside Malaysia for more than six (6) consecutive months; the policy will cease to be in effect.

f) What if I have other similar insurance policies, does this policy still pay?

Yes, we will still pay in addition to any other policies you may have except for medical expenses, which are on a reimbursement basis.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover any loss but not limited to the following causes:

- a. Loss due to any fraudulent, dishonesty or criminal act by the Insured, persons known to the Insured or the Insured's family members, whether acting alone or in collusion with others.
- b. Loss of money in the Insured's savings account occurred as a result of stolen or theft of ATM card
- c. Unaccepted explanation of cash disappearance
- d. Loss of cash not withdrawn from the Insured's personal account
- e. Any losses that are caused by any events other than Snatch Theft or Attempted Snatch Theft, such as normal wear and tear, etc.
- f. Any similar policy purchased from the company exceeding 2 units at any one time.
- g. Any ATM cash withdrawal transaction performed outside Malaysia.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

This Policy may be cancelled by the Insured or the Company at any time by giving 14 days written notice. The said termination shall become effective on the date the notice is received by the Company or the date specified in the notice, whichever is earlier. The Insured shall be entitled to a pro-rata refund of premium provided no claim has been made by the Insured during the period policy year.

8. What I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about ATM Shield Insurance, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches, Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com.

If you have any enquiries, please do not hesitate to contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Level 1, Tower Three, RHB Centre,

Jalan Tun Razak,

50400 Kuala Lumpur.

Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277

Email: rbi.general@rhbgroup.com

WhatsApp: 012-603 1978

10. Other types of Personal Accident cover available

Please ask your insurer/intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTE

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFIT FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE (S) AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE (S) IS/ARE AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY TO ENSURE THAT IT MEETS YOUR INSURANCE NEEDS OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/03/2024

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)

(Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)

RHB Insurance Berhad

ATM Shield

Tarikh :

6. Apakah produk ini?

ATM Shield adalah polisi insurans yang menyediakan pampasan bagi kehilangan wang tunai dan kehilangan atau kerosakan kepada Barangan Peribadi, akibat Ragut atau Percubaan Ragut yang berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas pengeluaran dari ATM daripada Akaun Bank milik Pihak Diinsuranskan. Sebagai tambahan, polisi ini juga memberi pampasan pendapatan hospital, perbelanjaan perubatan dan kecederaan anggota badan disebabkan sepenuhnya oleh keganasan, kemalangan, kesan luaran dan nyata semasa kejadian Ragut atau Percubaan Ragut yang mengakibatkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal.

7. Apakah perlindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat:

Manfaat	Pelan A (RM)	Pelan B (RM)	Pelan C (RM)
Seksyen 1			
6. Kehilangan Wang Tunai yang Dikeluarkan dari ATM	1,000	3,000	5,000
7. Kehilangan atau Kerosakan kepada Barangan Peribadi	1,000	3,000	5,000
8. Kematian akibat kemalangan/Hilang Upaya Kekal	50,000	75,000	100,000
9. Belanja Perubatan	1,000	1,000	1,000
10. Pendapatan Hospital (Sehingga 30 hari)	50.00 sehari	50.00 sehari	50.00 sehari

Penerangan manfaat:

6) KEHILANGAN WANG TUNAI YANG DIKELUARKAN DARI ATM

Syarikat akan menanggung rugi kehilangan wang tunai yang dikeluarkan daripada ATM disebabkan oleh Ragut atau Percubaan Ragut yang berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas pengeluaran dari ATM daripada Akaun Bank milik Pihak Diinsuranskan. Amaun yang dinyatakan dalam jadual polisi adalah jumlah maksimum untuk mana-mana satu kerugian dan dalam agregat.

7) KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN KEPADA BARANGAN PERIBADI

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap barangan peribadi kepunyaan Pihak Diinsuranskan yang berlaku pada kejadian yang sama dengan kehilangan wang tunai yang dikeluarkan dari ATM seperti yang dinyatakan di atas. Amaun yang dinyatakan dalam jadual polisi adalah jumlah maksimum apa-apa kerugian dan dalam agregat.

8) KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN/HILANG UPAYA KEKAL

Syarikat akan membayar bayaran sekali gus kepada wakil sah Pihak Diinsuranskan sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau membayar kepada Pihak Diinsuranskan sekiranya mengalami hilang upaya kekal yang disebabkan oleh Ragut atau Percubaan Ragut.

9) BELANJA PERUBATAN

Syarikat akan membayar balik perbelanjaan perubatan yang ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan akibat kemalangan yang disebabkan oleh Ragut atau Percubaan Ragut. Amaun yang dinyatakan dalam jadual polisi adalah jumlah maksimum mana-mana satu kerugian dan dalam agregat.

10) MANFAAT PENDAPATAN TUNAI HOSPITAL

Syarikat akan membayar pendapatan tunai harian untuk Pihak Diinsuranskan semasa dirawat di hospital akibat kemalangan yang disebabkan oleh Ragut atau Percubaan Ragut.

Tempoh perlindungan adalah **satu (1) tahun**. Anda dikehendaki memperbaharui perlindungan insurans anda **setiap tahun**.

8. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Premium Tahunan

Pelan	Premium Tahunan
Pelan A	RM54.72
Pelan B	RM83.02
Pelan C	RM130.19

Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan..

9. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
d. Komisen (sekiranya ada)	25% daripada premium akan dibayar kepada RHB Bank
e. Cukai Perkhidmatan	8%

f. Duti Setem	RM10
10. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?	
<p>a) Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013) Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.</p> <p>b) Tunai Sebelum Perlindungan Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.</p> <p>c) Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.</p> <p>d) Penghantaran Polisi Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.</p> <p>e) Adakah polisi saya masih memberikan perlindungan berterusan sekiranya saya tidak lagi menetap di Malaysia? Sekiranya anda menetap di luar Malaysia melebihi dari tempoh enam (6) bulan atau lebih berturut-turut; polisi ini akan menjadi luput.</p> <p>f) Sekiranya saya memiliki polisi insurans yang serupa, adakah polisi insurans ini akan tetap dibayar? Ya, kami akan tetap membayar sebagai tambahan kepada mana-mana polisi lain yang anda miliki melainkan untuk perbelanjaan perubatan, di mana akan dibuat atas dasar pembayaran balik.</p>	
6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?	
<p>Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian tetapi tidak terhad kepada sebab-sebab yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kerugian disebabkan oleh apa-apa penipuan, khianat atau perbuatan jenayah oleh Pihak Diinsuranskan, orang yang dikenal oleh Pihak Diinsuranskan atau ahli keluarga Pihak Diinsuranskan, sama ada dilakukan secara persendirian atau pakatan sulit dengan orang lain. Kehilangan wang dalam akaun simpanan Pihak Diinsuranskan yang berlaku akibat kecurian kad ATM Penjelasan yang tidak boleh diterima mengenai kehilangan wang tunai Kehilangan wang tunai yang dikeluarkan bukan daripada akaun bank persendirian milik Pihak Diinsuranskan Sebarang kerugian yang disebabkan oleh mana-mana kejadian selain daripada ragut atau percubaan meragut, seperti haus dan lusuh, dan sebagainya. Sebarang polisi yang sama yang dibeli daripada Syarikat melebihi 2 unit pada masa yang sama Sebarang transaksi pengeluaran tunai ATM yang dilakukan di luar Malaysia. <p><i>Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.</i></p>	
7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?	
<p>Polisi ini boleh dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan atau pihak Syarikat padabila-bila masa dengan memberi notis bertulis 14 hari. Pembatalan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh Syarikat atau pada tarikh yang tertera pada notis, yang mana satu lebih awal. Pihak Diinsuranskan layak mendapat pemulangan premium yang dikira secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan pernah dibuat oleh Pihak Diinsuranskan sepanjang tempoh tahun polisi.</p>	
8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?	
<p>Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat profil diri termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi kerana perubahan ini akan memberi kesan terhadap profil risiko anda.</p>	
9. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?	
<p>Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans ATM Shield, sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Pusat Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di insurance.rhbgroup.com.</p> <p>Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di: RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 727 Email: rhibi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978</p>	
10. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang boleh didapati	
<p>Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan.</p>	

NOTIS PENTING

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PEGAWAI BANK ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula 01/03/2024