

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the brief terms and conditions governing the Bank Guarantee-i (BG-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad (Bank) if you do not understand any part of this document)

**RHB ISLAMIC BANK BERHAD**

200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

BANK GUARANTEE-i (BG-i)Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]**1. What is this product about?**

A Bank Guarantee-i (BG-i) is a guarantee or written undertaking given by RHB Islamic Bank ("the Bank") on your behalf to the beneficiary ensuring that your liability will be met.

The Bank gives a guarantee (which is an unconditional and irrevocable written undertaking) to pay a stated sum of money to a third party (which is the beneficiary of the guarantee) as instructed by you. This guarantee is normally to cover for losses expected to be sustained by the beneficiary in the event of "default" by the customer.

2. What is the Shariah concept applicable

BG-i is governed by the principle of Kafalah whereby the Bank undertakes your obligations over a third party as a guarantor.

3. What do I get from this product?

BG-i allows you to participate in business activities where your counterpart requires such guarantee.

4. What are my obligations?

You shall be responsible and liable to indemnify the Bank as the guarantor against all obligations imposed for which the BG-i is subject to, save and except where the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank. This includes when the BG-i is issued with condition that the principal indemnifies the issuer in the event of default.

5. What are the fees and charges I have to pay?

You agree to bear all professional fees, taxes (including Service Tax (ST) and/or any applicable taxes that may be imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of this product), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

Issuance/ Renewal Commission	a) 0.125% per month or part thereof (unless otherwise indicated in the letter of offer) charged from effective date to end of claims period. Minimum RM100 b) Min RM500 for issuance of BG-i against counter guarantee															
Amendment Commission	a) 0.125% per month or part thereof on tenor and amount subject to minimum RM100 b) RM50 flat per request for other amendments															
Claims under BG-i Handling Fee	<ul style="list-style-type: none"> • RM50 per claim (to be charged on you) • Ta'widh at BNM's IIMM rate for advances against BG-i 															
Lost BG-i	RM100 flat for each BG-i															
Handling Fee	<ul style="list-style-type: none"> • RM5 • RM5 • RM5 (not applicable for transaction with commission/service charges that have been charged) • RM5 															
Cost of SWIFT	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>		Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10	25	Singapore	25	35	Asia	25	70	Others	30	80
	Payment /Short (RM)	Long (RM)														
Local	10	25														
Singapore	25	35														
Asia	25	70														
Others	30	80														
Cost of RENTAS	RM3															
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2															
Postage/Delivery Charges																
Local Party	<ul style="list-style-type: none"> • Normal mail • Registered mail • Courier / hand delivery 															
Foreign Party	(ST – Zero-Rated Supply)															
	<ul style="list-style-type: none"> • RM3 • RM5 • Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10 															
Fax charges per page	RM2 – RM10 (Depending on destination)															
Stamp Duties	As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)															

- Please request from your Relationship Manager for the Bank's Standard Tariff and Charges on Islamic Trade Finance Products and Services or retrieve it from RHB Group website at <http://www.rhbgroup.com>
- **Note: For Small and Medium Enterprise (SME) customers:** If there are any changes in fees and charges that are applicable to this service, the Bank will provide to you at least 21 calendar days prior written notice.

6. What is the cut off time for the transaction to be processed?			
<p>The cut off time for transaction are as follows:</p> <p>a) issuance/amendment/acceptance/payment via IBG</p> <ul style="list-style-type: none"> • before 2.00pm – processed on the same day • after 2.00pm – processed next day <p>b) Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time</p> <p>c) Payment via RENTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • before 2.00pm – processed on the same day • after 2.00pm – processed next day 			
7. What if I fail to fulfil my obligations?			
<p>a) Late payment charges:</p> <p>(i) The Bank shall have the right to impose compensation (Ta'widh) as follow:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For any failure on your part to pay any amount overdue under the facility on the due date of such payment(s), you shall pay compensation charges to the Bank on the overdue amount based on the following formula or any other method approve by Bank Negara Malaysia: <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Compensation Charges =</td> <td style="padding: 5px;">$\frac{\text{Overdue Amount} \times 1\% (\text{Compensation Rate for Late Payment}) \times (\text{No. of Days Overdue} / 365)}$</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • For any failure on your part to pay of any amount overdue and which failure continues beyond the tenure of the facility, the compensation rate that shall be applied is the Bank Negara Malaysia's prevailing Islamic Money Market Rate on the (outstanding principal + accrued profit) or any other method approved by Bank Negara Malaysia. • The amount of such compensation shall not be compounded on the financing amount. <p>(ii) The compensation at the aforesaid rate shall be payable by you after as well as before any judgment or order of court.</p> <p>b) Right to set-off: The Bank is entitled to set-off any outstanding amount due under this product with any of your deposit accounts maintained with the Bank, by giving at least seven (7) calendar days' prior written *notice to you. Note: *For SME customers</p> <p>c) Right to commence recovery or legal action: Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. Your property may be foreclosed and you will have to bear all costs. You are also responsible to settle any shortfall after your property is sold. The Bank has a right to commence recovery activities (including engaging third party debt collection agencies and selling non-performing financing to a third party), foreclosure and bankruptcy proceedings and initiate legal action against you if you failed to comply with or are in breach of any terms and conditions under this facility.</p>		Compensation Charges =	$\frac{\text{Overdue Amount} \times 1\% (\text{Compensation Rate for Late Payment}) \times (\text{No. of Days Overdue} / 365)}$
Compensation Charges =	$\frac{\text{Overdue Amount} \times 1\% (\text{Compensation Rate for Late Payment}) \times (\text{No. of Days Overdue} / 365)}$		
8. What if I fully settle the financing before its maturity?			
Not applicable. This is not a financing product.			
9. What are the major risks?			
Upon receiving claim from the Beneficiary when you fail to perform your obligation to them the Bank will proceed to honour the guarantee by making payment and debiting your account and/or may liquidate your collateral.			
10 Brief Terms and Conditions			
<p>a) The Bank would structure a BG-i facility with the appropriate tenure according to your business requirement.</p> <p>b) Security / collateral may be required to support application for BG-i Facility.</p> <p>c) The BG-i tenure must not exceed one year except:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guarantees covering government contracts where expiry of the BG-i must not be more than 12 months after the expiry of the original contract. - Guarantees in respect of contracts for a specific period. - Guarantees in lieu of earnest money/security deposit for a specific period. 			
11 Do I need any takaful coverage?			
Not applicable.			
12 What do I need to do if there are changes to my contact details?			
<p>a) It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.</p> <p>b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118.</p>			
13 Where can I get assistance and redress?			
<p>a) If you have difficulties in making payment, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at: Tel : 03 9280 7447 Email : trade.customer.solution@rhbgroup.com</p> <p>b) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and SME. You may contact AKPK at: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit, Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel : 03 2616 7766 Website : https://services.akpk.org.my</p> <p>c) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at: RHB Islamic Bank Berhad RHB Centre, Jalan Tun Razak,</p>	<p>d) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: Customer Contact Centre (BNMTELELINK) Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur. Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Oversea: +603 2174 1717) Fax : 03 2174 1515 Web form : https://telelink.bnm.gov.my • Ombudsman for Financial Services (OFS) (Formerly known as Financial Mediation Bureau) at: Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur. Tel : 03 2272 2811 Fax : 03 2272 1577 Email : enquiry@ofs.org.my Website : https://www.ofs.org.my 		

50400 Kuala Lumpur. Tel / Fax : 03 9206 8118 / 03 9206 8088 Email : customer.service@rhbgroup.com Website : www.rhbgroup.com	
--	--

14 Where can I get further information?

a) Should you require additional information on RHB Islamic Bank product and services, please refer to the nearest Trade Finance Centre (TFC) for a detailed description of the product features, benefit privileges and fee charges.	b) If you have any enquiries, please contact us at: RHB Islamic Bank Berhad RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel : 03 9206 8118 Fax : 03 9206 8088 Email : customer.service@rhbgroup.com Website : www.rhbgroup.com
---	---

15 Other Trade Line facilities available?

<p>SERVICES</p> a) Letter of Credit-i b) Over the Counter Letter of Credit-i c) Standby Letter of Credit-i d) Transferable Letter of Credit-i e) Confirmed Letter of Credit-i f) Advising Letter of Credit-i g) Inward Bills for Collection-i h) Outward Bills for Collection-i i) Bank Guarantee-i j) Over the Counter Bank Guarantee-i k) Shipping Guarantee-i	<p>FINANCING</p> a) Trade Solutions-i (Purchase) b) Trade Solutions-i (Sales) c) Flexible Trade Financing-i d) Foreign Currency Trade Financing-i (Purchase) e) Foreign Currency Trade Financing-i (Sales) f) Accepted Bills-i (Purchase) g) Accepted Bills-i (Sales) h) Trust Receipt-i i) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) j) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) against Letter of Credit
---	---

**IMPORTANT NOTE:
IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE PAYMENT OF YOUR FACILITIES,
LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU.**

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is', and 'as available' and are so provided for your information and reference only. The Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained in this document or for any omission, save and except where the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank. The precise terms and conditions of this product are specified in the Bank's Letter of Offer (including the appendixes/annexures) and the financing documentation for the product.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 30/06/2022

I/ We confirm I/we have explained the Product Disclosure Sheet (PDS) to Customer.

.....
 Staff Name:
 Staff ID:
 Date:

I/ We confirm I/we have received and understand the explanation given.

.....
 Name:
 NRIC:
 Date:

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat Bank Jaminan-i (BG-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad (Bank) jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini).

**RHB ISLAMIC BANK BERHAD**

200501003283 (680329-V) Diperbadankan di Malaysia

JAMINAN BANK-i (BG-i)

Tarikh: _____

[Untuk di isi oleh Pengurus Perhubungan]

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Jaminan Bank-i (BG-i) adalah suatu jaminan atau aku janji bertulis yang diberikan oleh RHB Islamic Bank ("Bank") bagi pihak anda kepada benefisiari yang memastikan bahawa tanggungan anda akan dipenuhi.

Pihak Bank memberi jaminan (yang merupakan aku janji bertulis tanpa syarat and tidak boleh ditarik balik) untuk membayar jumlah wang yang telah ditentukan kepada pihak ketiga (yang merupakan benefisiari ke atas jaminan) seperti yang diarahkan oleh anda. Jaminan ini kebiasaannya adalah untuk melindungi sebarang kerugian yang telah dianggarkan oleh pihak benefisiari sekiranya berlaku peristiwa keingkarannya daripada pihak anda.

2. Apakah konsep Syariah yang di gunakan?

BG-i adalah tertakluk kepada prinsip Kafalah di mana Bank mengambil alih tanggungjawab anda ke atas pihak ketiga sebagai penjamin.

3. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

BG-i membolehkan anda untuk mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti perniagaan di mana rakan niaga anda memerlukan jaminan tersebut.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Anda bertanggungjawab untuk menanggung rugi bagi pihak Bank sebagai penjamin terhadap semua obligasi yang dikenakan berkaitan dengan BG-i melainkan hal berkenaan disebabkan oleh kecuaihan berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Ini termasuk apabila BG-i yang dikeluarkan, adalah dengan syarat prinsipal akan menanggung rugi bagi pihak pengeluar sekiranya berlaku peristiwa keingkarannya.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Anda bersetuju untuk menanggung semua fi professional, cukai (termasuk Cukai Perkhidmatan (ST) dan/atau apa-apa cukai berkenaan yang mungkin akan dikenakan oleh pihak berkuasa pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang kelangsungan produk ini), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

Komisen Pengeluaran & Pembaharuan	a) 0.1325% sebulan atau sebahagian daripadanya (kecuali seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran) yang dikenakan dari tarikh kuat kuasa kepada akhir tempoh tuntutan. Minimum RM100 b) Min RM500 untuk pengeluaran BG - i terhadap jaminan bertimbal															
Komisen Pindaan	a) 0.1325% sebulan atau sebahagian daripadanya pada tempoh dan tertakluk kepada Minimum RM100 b) RM50 sama rata per permintaan untuk pindaan lain															
Tuntutan di bawah Fi Pengendalian BG-i	a) RM50 untuk setiap tuntutan (yang akan dikenakan ke atas anda) b) Ta'widh pada kadar BNM IIMM untuk pendahuluan ke atas BG-i															
Kehilangan BG-i	RM100 sama rata untuk setiap BG-i															
Fi Pengendalian • Tekan tera • Pembayaran (Cek/Draf/ RENTAS) • Bayaran pos (tempatan & luar negara) • Antara cawangan / Pindah ke Cawangan Sama	<ul style="list-style-type: none"> • RM5 • RM5 • RM5 (tidak boleh digunakan untuk transaksi dengan caj komisen / khidmat yang telah dikenakan) • RM5 															
Kos SWIFT	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bayaran /Pendek (RM)</th> <th>Panjang (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempatan</td> <td>10</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Singapura</td> <td>25</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Lain-Lain</td> <td>30</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>		Bayaran /Pendek (RM)	Panjang (RM)	Tempatan	10	25	Singapura	25	35	Asia	25	70	Lain-Lain	30	80
	Bayaran /Pendek (RM)	Panjang (RM)														
Tempatan	10	25														
Singapura	25	35														
Asia	25	70														
Lain-Lain	30	80														
Kos RENTAS	RM3															
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2															
Bayaran Pos/Caj Penghantaran Pihak di dalam Negara • Mel biasa • Mel berdaftar • Kurier / hand delivery	<ul style="list-style-type: none"> • RM2 • RM3 • Kurier sebenar/caj pengangkutan tambah RM5, Min RM10 															
Pihak di luar Negara • Mel biasa • Mel berdaftar • Kurier / serahan tangan	(ST – Kadar sifar pembekalan) <ul style="list-style-type: none"> • RM3 • RM5 • Kurier sebenar/caj pengangkutan tambah RM5, Min RM10 															
Caj Faks untuk setiap muka surat	RM2– RM10 (Bergantung kepada destinasi)															

Duti Setem	Seperti yang termaktub di dalam Akta Setem 1949 (Disemak 1989)		
<ul style="list-style-type: none"> Sila berurusan dengan Pengurus Perhubungan anda untuk mendapatkan Caj dan Tarif Standard Bank untuk produk dan Perkhidmatan Pembiayaan Perdagangan Islamik atau lawati laman web RHB Group di http://www.rhbgroup.com Nota: Untuk pelanggan SME: Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan anda, pihak Bank akan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh perubahan berkuatkuasa. 			
6. Apakah had masa untuk memproses transaksi?			
Had masa untuk memproses transaksi adalah seperti berikut: <ol style="list-style-type: none"> Pengeluaran / pindaan / penerimaan / pembayaran melalui IBG <ul style="list-style-type: none"> Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya Pembayaran pemrosesan mata wang asing tertakluk kepada had masa pemrosesan mata wang asing masing-masing Pembayaran melalui RENTAS <ul style="list-style-type: none"> Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya 			
7. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?			
<ol style="list-style-type: none"> Caj Pembayaran Lewat: <ol style="list-style-type: none"> Bank berhak untuk mengenakan pampasan (Ta'widh) seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> Untuk sebarang kegagalan dari pihak anda untuk membayar sebarang jumlah tertunggak di atas kemudahan ini pada tarikh akhir pembayaran tersebut, anda perlu membayar caj pampasan kepada Bank ke atas jumlah yang tertunggak berdasarkan formula berikut atau kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Caj Pampasan =</td> <td style="padding: 2px;">$\text{Jumlah Tertunggak} \times 1\% \text{ (Kadar Pampasan untuk Bayaran Lewat)} \times (\text{Jumlah Hari Tunggakan}/365)$</td> </tr> </table> Untuk sebarang kegagalan membayar jumlah tunnggakan dari pihak anda dimana kegagalan berkenaan berlanjutan melepasi tempoh kemudahan, kadar pampasan yang akan dikenakan adalah berdasarkan kadar semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam (IIMM), Bank Negara Malaysia ke atas (pendahuluan tertunggak + keuntungan terakru) atau kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia. Jumlah pampasan tersebut tidak boleh dikompaun pada jumlah pembiayaan. Anda hendaklah membayar pampasan pada kadar yang dinyatakan di atas selepas dan juga sebelum keputusan atau perintah mahkamah. Hak untuk Tolak Selesai: Bank berhak untuk menolak selesai jumlah yang tertunggak dalam akaun pembiayaan ini dengan mana-mana akaun deposit anda yang disenggarakan di Bank, dengan memberikan *notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar kepada anda. Nota: *Untuk pelanggan SME Hak untuk memulakan pemulihan atau tindakan undang-undang: Tindakan undang-undang akan diambil jika anda gagal untuk bertindak balas terhadap notis peringatan Harta tanah anda mungkin dilelong dan anda hendaklah menanggung semua kos. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan setelah harta tanah anda dijual. Bank mempunyai hak untuk memulakan aktiviti pemulihan (termasuk menggunakan agensi pemungut hutang pihak ketiga dan menjual pembiayaan tidak berbayar kepada pihak ketiga), prosiding lelong dan kebangkrapan dan memulakan tindakan undang-undang terhadap anda sekiranya anda gagal mematuhi atau melanggar sebarang terma dan syarat di bawah kemudahan ini. 		Caj Pampasan =	$\text{Jumlah Tertunggak} \times 1\% \text{ (Kadar Pampasan untuk Bayaran Lewat)} \times (\text{Jumlah Hari Tunggakan}/365)$
Caj Pampasan =	$\text{Jumlah Tertunggak} \times 1\% \text{ (Kadar Pampasan untuk Bayaran Lewat)} \times (\text{Jumlah Hari Tunggakan}/365)$		
8. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki pembiayaan sepenuhnya sebelum tarikh matang?			
Tidak terpakai. Ini bukan satu produk pembiayaan.			
9. Apakah risiko – risiko utama?			
Bank akan meneruskan pembayaran dengan mendebitkan akaun anda atau mencairkan cagaran anda, apabila menerima tuntutan daripada benefisiari apabila anda gagal dalam menjalankan tanggungjawab kepada mereka			
10. Ringkasan Terma dan Syarat			
<ol style="list-style-type: none"> Bank akan menstruktur kemudahan BG-i dengan tempoh yang sesuai mengikut keperluan perniagaan. Sekuriti / cagaran diperlukan untuk menyokong permohonan untuk kemudahan BG-i. Tempoh BG-i tidak boleh melebihi setahun kecuai; <ul style="list-style-type: none"> Jaminan yang meliputi kontrak kerajaan di mana tempoh tamat BG-i tidak boleh lebih daripada 12 bulan selepas tamat tempoh kontrak asal. Jaminan berkenaan dengan kontrak untuk tempoh tertentu. Jaminan sebagai ganti nilai deposit wang / keselamatan untuk tempoh masa yang tertentu. 			
11. Adakah saya memerlukan perlindungan takaful?			
Tidak berkaitan.			
12. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada butiran peribadi saya?			
<ol style="list-style-type: none"> Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda bagi memastikan anda menerima surat-menyurat tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pihak Bank mengenai sebarang perubahan menerusi pelbagai saluran komunikasi seperti laman web, cawangan-cawangan Bank atau pusat panggilan di 03 9206 8118. 			
13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?			
<ol style="list-style-type: none"> Jika anda mempunyai masalah memenuhi kewajipan pembiayaan anda, hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran. Anda boleh menghubungi: <p>Tel : 03 9280 7447</p> <p>E-mel : trade.customer.solution@rhbgroup.com</p> Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma 	<ol style="list-style-type: none"> Jika anda tidak berpuashati dengan penyelesaian daripada pihak kami terhadap pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi: <ul style="list-style-type: none"> Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Pusat Perhubungan Pelanggan (BNMTELELINK) Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur. Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Luar negara: +603 2174 1717) Faks : 03 2174 1515 Borangweb : https://telelink.bnm.gov.my 		

<p>mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu dan SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:</p> <p>Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit, Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputra Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel : 03 2616 7766 Laman web : https://services.akpk.org.my</p> <p>c) Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:</p> <p>RHB Islamic Bank Berhad RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel / Faks : 03 9206 8118 / 03 9206 8088 E-mel : customer.service@rhbgroup.com Laman web : www.rhbgroup.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di: Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur Tel : 03 2272 2811 Faks : 03 2272 1577 E-mel : enquiry@ofs.org.my Laman web : https://www.ofs.org.my
--	---

14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?	
<p>a) Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk dan perkhidmatan RHB Islamic Bank, sila rujuk kepada Pusat Pembiayaan Perdagangan (TFC) untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai ciri-ciri produk, keistimewaan, manfaat, dan caj fi.</p>	<p>b) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami :</p> <p>RHB Islamic Bank Berhad, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel : 03 9206 8118 Faks : 03 9206 8088 Email : customer.service@rhbgroup.com Laman web : www.rhbgroup.com</p>

15. Kemudahan Pembiayaan Perdagangan lain yang disediakan	
<p>PERKHIDMATAN</p> <p>a) Surat Kredit-i b) Surat Kredit Di Kaunter-i c) Surat Kredit Tunggu Sedia-i d) Pindahan Surat Kredit-i e) Surat Pengesahan Kredit-i f) Nasihat Surat Kredit-i g) Bil Masuk Untuk Kutipan-i h) Bil Keluar Untuk Kutipan-i i) Jaminan Bank-i j) Jaminan Bank Di Kaunter-i k) Jaminan Perkapalan-i</p>	<p>PEMBIAYAAN</p> <p>a) Solusi Perdagangan-i (Jualan) b) Solusi Perdagangan-i (Belian) c) Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i d) Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Belian) e) Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Jualan) f) Bil Terima-i (Belian) g) Bil Terima-i (Jualan) h) Resit Amanah-i i) Pembelian Bil Perdagangan-i j) Pembelian Bil Perdagangan-i Terhadap Surat Kredit</p>

NOTA PENTING:
JIKA ANDA TIDAK MELUNASKAN PEMBAYARAN PEMBIAYAAN ANDA, TINDAKAN UNDANG- UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi apa-apa nasihat mengenai perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain disediakan adalah 'sebagaimana adanya', dan 'seperti yang tersedia' dan disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Bank tidak menjamin kegunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat pergantungan terhadap pendapat atau pernyataan yang terkandung dalam dokumen ini atau untuk apa-apa peninggalan melainkan hal berkenaan disebabkan oleh kecuaihan berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Terma dan syarat produk ini dinyatakan dalam Surat Tawaran Bank (termasuk lampiran/lampiran tambahan) dan dokumentasi pembiayaan untuk produk ini.

Maklumat yang disediakan di lembaran pendedahan ini sah dari 30/06/2022

<p>Saya/Kami mengesahkan bahawa saya/kami telah menerangkan Lembaran Pendedahan Produk ini kepada Pelanggan.</p> <p>.....</p> <p>Nama Pekerja: ID Pekerja: Tarikh:</p>	<p>Saya/Kami mengesahkan bahawa saya/kami telah menerima dan memahami penerangan yang diberikan.</p> <p>.....</p> <p>Nama: MyKad: Tarikh:</p>
--	---