



## TERMS AND CONDITIONS National Addressing Database (NAD)

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred as “RHB”.

In these Terms and Conditions (“Terms”), references to “you”, “your” and “yours” refers to the RHB’s customer who uses the National Addressing Database (“NAD”) and references to “we”, “our” and “ours” and “us” refers to RHB.

### 1. Definitions

“**Account**” means an E-money account offered by issuers of e-money and all types of deposit accounts offered by banks, except for fixed / term deposit accounts. This shall include, but is not limited to, all types of conventional and/ or Islamic savings accounts, current accounts, investment accounts, virtual internet accounts.

“**DuitNow Transfer**” means a service which allows customers to initiate and receive instant credit transfers using a recipient’s account number or DuitNow ID.

“**DuitNow ID**” means an identifier of an account holder such as a mobile number, National Registration Identity Card (NRIC), passport number, army number or police number (in the case of an individual) or business registration number (in the case of a corporate customer) or any other identifiers as may be introduced by the NAD Operator from time to time.

“**E-money account**” means a payment instrument that stores funds electronically in exchange for funds paid to the issuer of e-money and is able to be used as a means of making payment to any person other than the issuer of e-money.

“**Malware**” means computer viruses, bugs or other malicious, destructive or corrupting software, code, agent, program or macros, and/or phishing or social engineering schemes which utilise computer software or telecommunications to obtain personal data or any other personal information for malicious or fraudulent purposes.

“**National Addressing Database (NAD)**” means a central addressing depository established by the NAD Operator that links a bank account or an e-money account to a recipient’s DuitNow ID and facilitates payment to be made to a recipient by referencing the recipient’s DuitNow ID.

“**NAD Name enquiry**” means a service which returns the name of the owner who has registered its DuitNow ID in NAD.

“**NAD Operator**” means Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) (Company No: 836743-D)

“**Personal Data**” means any information in respect of commercial transactions that relate directly or indirectly to a customer, who is identified or identifiable from that information which includes, but not limited to, the customer’s name, address, identification card number, passport number, banking information, email address and contact details.

“**Common ID**” means a unique identification of a customer which links all DuitNow IDs registered by the customer such as the customer’s NRIC, army number, or police number, or for non-Malaysians, passport number.



## 2. The NAD Service

- a. The NAD service allows you to link an Account that you have with us to your DuitNow ID.
- b. By linking your DuitNow ID to your Account, you have the option of receiving incoming funds via DuitNow or any other payment services that address payments using your DuitNow ID.
- c. When you register Your DuitNow ID in NAD, you will also provide us with your Common ID which will be linked to your Account with your registered DuitNow ID. Your Common ID will be used by other NAD participating banks for the purpose of identifying you, as part of facilitating the DuitNow service.

Type of Customer		Permitted Common ID Types	Permitted Proxy Types
Individual/ Joint	Malaysian	- National Registration Identity Card (NRIC) number - Army number - Police number	- National Registration Identity Card (NRIC) number - Army number - Police number - Mobile phone number
	Foreigner	- Passport number with country of issuance	- Passport number - Mobile phone number
Corporates/ Sole Proprietors	Malaysian registered/ incorporated	- Only Business Registration Number registered with Suruhanjaya Syarikat Malaysia	- Only Business Registration Number registered with Suruhanjaya Syarikat Malaysia - Mobile Phone Number
Non-Government Organization (NGOs)			
Government			

- d. You may link more than one of your DuitNow ID to the same Account. However, you may not link a particular DuitNow ID to multiple Accounts.

## 3. Modification and Deregistration of your DuitNow ID

- a. You may update or change your DuitNow ID that is linked to your Account via the channels made available to you. We may require a reasonable notice period to effect such changes or update. We shall not be held liable for any delay in effecting such changes or update.
- b. You understand and agree that your DuitNow ID that is linked to your Account may be de-registered by you or by us, due to the following circumstances:
  - i. You wish to transfer your existing DuitNow ID to another Account in another bank;
  - ii. You have changed/updated your DuitNow ID;
  - iii. You have closed your Account that is linked to your DuitNow ID;
  - iv. the mobile number which you have provided to us as your DuitNow ID has been terminated and/or recycled for use by another person;
  - v. after a period of inactivity; or
  - vi. Upon investigation, we find out that you or your DuitNow ID is potentially involved in any fraudulent activity(s).
- c. You will receive a confirmation of de-registration from us via RHB Now Internet Banking and RHB Mobile Banking app as soon as the de-registration is confirmed.



#### 4. Your Information

- a. You represent and warrant that the DuitNow ID used for registration in NAD belongs to you, is correct, complete and up-to date for the use of the service and you will promptly notify us if there is any change to the DuitNow ID information provided to us.
- b. You acknowledge and agree that other NAD participating banks may perform a NAD Name enquiry of your DuitNow ID for the purpose of verifying and/or identifying your name to your registered DuitNow ID, as part of facilitating the DuitNow service.
- c. You acknowledge and consent to the disclosure of your DuitNow ID, your Common ID and other relevant Personal Data to the NAD Operator for its processing, storing, and archival and disclosure to the sender of funds under the DuitNow service, our affiliates, service providers, other NAD participants and third parties offering the DuitNow Service and their respective customers.
- d. You acknowledge and agree that we may disclose your DuitNow ID information to anyone who we are under an obligation to disclose information under the law or where it's in the public interest, for example to prevent or detect fraud and abuse.

#### 5. Data Protection

- a. Your consent and our right to disclose information shall be in addition to, and without prejudice to the rights accorded to you under the Personal Data Protection Act 2010 and any other applicable laws in Malaysia.
- b. We will only disclose, use and process your DuitNow ID for the purpose of facilitating the DuitNow service.
- c. We have in place, necessary security measures (both technical and organizational) against unlawful or unauthorized processing of Your DuitNow ID.
- d. We will notify you as soon as practicable if your DuitNow ID is lost, destroyed, or becomes damaged, corrupted or unusable.

#### 6. Liability

- a. We and the NAD Operator shall not be liable for any losses or damage you may suffer as a result of, including but without limitation:
  - i. Your failure to maintain up-to-date information and/or your failure to provide accurate information to us;
  - ii. Our compliance with any instruction given or purported to be given by you which is apparent to a reasonable person receiving such instruction;
  - iii. any misuse or any purported or fraudulent use of your DuitNow ID including instances whereby online fraud is perpetrated by way of any Malware;
  - iv. any disclosure of any information which you have consented to us collecting, using or disclosing or where such collection, use or disclosure is permitted or required to be disclosed under the applicable laws in Malaysia.



## 7. Miscellaneous

- a. You acknowledge that we have the right to change, vary or modify these Terms by providing you with thirty (30) calendar days' prior notice in such manner as we deem fit and you agree to be bound by such Terms as cancelled or revised or modified.
- b. These Terms shall be construed in accordance with the laws of Malaysia and you agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

- End -



## TERMA DAN SYARAT *National Addressing Database(NAD)*

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) akan disebut secara kolektif sebagai "RHB".

Dalam Terma dan Syarat ini ("Terma"), rujukan pada "anda" merujuk kepada pelanggan RHB yang menggunakan *National Addressing Database* ("NAD") dan rujukan pada "kami" dan "kita" merujuk kepada RHB.

### 1. Definisi

**"Akaun"** bermaksud akaun E-wang yang ditawarkan oleh pengeluar e-wang dan semua jenis akaun deposit yang ditawarkan oleh bank, kecuali untuk akaun deposit tetap / berjangka. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, semua jenis akaun simpanan konvensional dan/atau Islam, akaun semasa, akaun pelaburan, akaun internet maya.

**"DuitNow Transfer"** bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit segera menggunakan nombor akaun penerima atau DuitNow ID.

**"DuitNow ID"** bermaksud pengenalan pemegang akaun seperti nombor telefon bimbit, nombor Kad Pengenalan, nombor pasport, nombor tentera atau nombor polis (untuk individu) atau nombor pendaftaran perniagaan (untuk pelanggan korporat) atau mana-mana pengenalan lain yang mungkin diperkenalkan oleh Operator NAD dari semasa ke semasa.

**"Akaun E-Wang"** bermaksud instrumen pembayaran yang menyimpan dana secara elektronik sebagai pertukaran dana yang dibayarkan kepada pengeluar e-wang dan dapat digunakan sebagai medium pembayaran kepada mana-mana pihak lain selain daripada pengeluar e-wang.

**"Malware"** bermaksud virus komputer, pepijat atau perisian, kod, ejen, program atau makro hasad, pemusnah atau merosakkan yang lain, dan / atau skema pancingan data atau kejuruteraan sosial yang menggunakan perisian komputer atau telekomunikasi untuk mendapatkan data peribadi atau maklumat peribadi lain untuk tujuan niat jahat atau penipuan.

**"National Addressing Database (NAD)"** bermaksud pusat simpanan alamat yang ditubuhkan oleh Operator NAD yang menghubungkan akaun bank atau akaun e-wang ke DuitNow ID penerima dan memudahkan pembayaran dibuat kepada penerima dengan merujuk DuitNow ID penerima.

**"Pertanyaan Nama NAD"** bermaksud perkhidmatan yang mengembalikan nama pemilik yang telah mendaftarkan DuitNow ID di dalam NAD.

**"Operator NAD"** bermaksud Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) (No. Syarikat: 836743-D)

**"Data Peribadi"** bermaksud sebarang maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang berkaitan dengan pelanggan secara langsung atau tidak langsung dengan pelanggan, yang telah dikenal pasti atau boleh dikenali pasti melalui maklumat yang merangkumi, tetapi tidak terbatas pada, nama, alamat, nombor kad pengenalan, nombor pasport, maklumat perbankan, alamat e-mel dan maklumat hubungan pelanggan.

**"Common ID"** bermaksud pengenalan unik pelanggan yang menghubungkan semua DuitNow ID yang didaftarkan oleh pelanggan seperti nombor kad pengenalan, nombor tentera, atau nombor polis, atau nombor pasport untuk bukan warganegara Malaysia.



## 2. Perkhidmatan NAD

- a. Perkhidmatan NAD membolehkan anda menghubungkan Akaun anda dengan kami ke DuitNow ID anda.
- b. Dengan menghubungkan DuitNow ID ke Akaun anda, anda mempunyai pilihan untuk menerima dana melalui DuitNow atau perkhidmatan pembayaran lain yang melaksanakan pembayaran menggunakan DuitNow ID anda.
- c. Apabila anda mendaftarkan DuitNow ID anda di dalam NAD, anda juga memberikan kami *Common ID* yang akan dihubungkan ke Akaun anda dan DuitNow ID berdaftar anda. *Common ID* NAD akan digunakan oleh bank peserta NAD yang lain untuk tujuan mengenal pasti anda, sebagai sebahagian dari kemudahan perkhidmatan DuitNow.

Jenis Pelanggan		Jenis <i>Common ID</i> yang Dibenarkan	Jenis Proksi yang Dibenarkan
Individu/Bersama	Warganegara	- Nombor Kad Pengenalan (NRIC) - Nombor Tentera - Nombor Polis	- Nombor Kad Pengenalan (NRIC) - Nombor Tentera - Nombor Polis - Nombor Telefon Bimbit
	Bukan Warganegara	- Nombor Pasport berserta dengan negara pengeluar	- Nombor Pasport - Nombor Telefon Bimbit
Syarikat / Pemilik Tunggal	Warganegara Berdaftar / Diperbadankan	- Hanya Nombor Pendaftaran Perniagaan yang didaftarkan dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia	- Hanya Nombor Pendaftaran Perniagaan yang didaftarkan dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia - Nombor Telefon Bimbit
<i>Pertubuhan</i> Bukan <i>Kerajaan</i> (NGOs)			
Pihak Kerajaan			

- d. Anda boleh menghubungkan lebih daripada satu DuitNow ID anda ke Akaun yang sama. Walau bagaimanapun, anda tidak dapat menghubungkan DuitNow ID tersebut ke beberapa Akaun.

## 3. Pengubahsuaian dan Penyahdaftar DuitNow ID

- a. Anda boleh mengemas kini atau mengubah DuitNow ID yang dihubungkan ke Akaun anda melalui saluran yang disediakan. Kami mungkin memerlukan tempoh pemberitahuan yang munasabah untuk melaksanakan perubahan atau pengemaskinian tersebut. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan dalam melaksanakan perubahan atau pengemaskinian tersebut.
- b. Anda memahami dan bersetuju bahawa DuitNow ID yang dihubungkan ke Akaun anda mungkin dinyahdaftar oleh anda atau oleh kami, disebabkan oleh keadaan berikut:
  - i. Anda ingin memindahkan DuitNow ID yang sedia ada ke Akaun lain di bank lain;
  - ii. Anda telah menukar / mengemas kini DuitNow ID anda;
  - iii. Anda telah menutup Akaun yang dihubungkan ke DuitNow ID anda;
  - iv. Nombor telefon bimbit yang telah anda berikan kepada kami sebagai DuitNow ID anda telah ditamatkan dan / atau dikitar semula untuk digunakan oleh orang lain;
  - v. Selepas tempoh tidak aktif; atau
  - vi. Setelah siasatan dilakukan, kami mengenalpasti bahawa anda atau DuitNow ID anda mungkingterlibat dalam sebarang aktiviti penipuan.



- c. Anda akan menerima pengesahan penyahdaftar daripada kami melalui *RHB Now Internet Banking* dan *RHB Mobile Banking app* sebaik sahaja penyahdaftar disahkan.

#### 4. Maklumat Anda

- a. Anda mewakili dan menjamin bahawa DuitNow ID yang digunakan untuk pendaftaran di dalam NAD adalah milik anda, betul, lengkap dan terkini untuk penggunaan perkhidmatan tersebut dan anda akan segera memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan pada maklumat DuitNow ID yang diberikan kepada kami.
- b. Anda mengakui dan bersetuju bahawa bank peserta NAD yang lain boleh melakukan Pertanyaan Nama NAD mengenai DuitNow ID anda untuk tujuan pengesahan dan / atau mengenal pasti nama anda yang didaftarkan ke DuitNow ID anda, sebagai sebahagian daripada kemudahan perkhidmatan DuitNow.
- c. Anda mengakui dan membenarkan pendedahan DuitNow ID anda, *Common ID* anda dan Data Peribadi lain yang berkenaan kepada Operator NAD untuk pemprosesan, penyimpanan, dan pengarkibannya dan pendedahan kepada pengirim dana di bawah perkhidmatan DuitNow, sekutu kami, penyedia perkhidmatan, peserta NAD lain dan pihak ketiga yang menawarkan Perkhidmatan DuitNow dan pelanggan masing-masing.
- d. Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami mungkin mendedahkan maklumat DuitNow ID anda kepada pihak di mana kami diwajibkan untuk mendedahkan maklumat di bawah undang-undang atau untuk kepentingan umum, misalnya untuk mencegah atau mengesan penipuan dan penyalahgunaan.

#### 5. Perlindungan Data

- a. Persetujuan anda dan hak kami untuk mendedahkan maklumat adalah tambahan, dan tanpa menjejaskan hak yang diberikan kepada anda di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan undang-undang lain di Malaysia.
- b. Kami hanya akan mendedahkan, menggunakan dan memproses DuitNow ID anda untuk tujuan perkhidmatan DuitNow.
- c. Kami telah menyediakan langkah-langkah keselamatan yang diperlukan (teknikal dan organisasi) terhadap pemprosesan DuitNow ID anda yang menyalahi undang-undang atau tidak sah.
- d. Kami akan maklumkan kepada anda secepat yang mungkin jika DuitNow ID anda hilang, musnah, atau menjadi binasa, rosak atau tidak dapat digunakan.

#### 6. Liabiliti

- a. Kami dan Operator NAD tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami disebabkan, termasuk tetapi tanpa batasan:
- Kegagalan anda untuk mengekalkan maklumat terkini dan / atau kegagalan anda memberikan maklumat yang tepat kepada kami;
  - Pematuhan Kami dengan apa-apa arahan diberi atau bermaksud untuk diberikan oleh Anda yang jelas kepada seseorang yang munasabah menerima arahan sedemikian;;
  - Sebarang penyalahgunaan atau penggunaan DuitNow ID anda yang disalah guna atau palsu termasuk kejadian di mana penipuan dalam talian dilakukan dengan menggunakan '*Malware*';



- iv. Pendedahan sebarang maklumat di mana anda telah memberikan kebenaran kepada kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau mendedahkan atau di mana pengumpulan, penggunaan atau pendedahan tersebut dibenarkan atau diperlukan untuk didedahkan di bawah undang-undang terpakai di Malaysia.

## 7. Lain-lain

- a. Anda mengakui bahawa kami berhak untuk mengubah, menukar atau modifikasi terma ini dengan memberi anda notis tiga puluh (30) hari kalendar sebelumnya dengan cara yang kami pertimbangkan sesuai dan anda bersetuju untuk terikat dengan syarat-syarat tersebut seperti dibatalkan atau disemak atau dimodifikasi.
- b. Syarat-syarat ini akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa pengadilan Malaysia yang tidak eksklusif.

- Tamat -