

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Civil Sector before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (200501003283 (680329-V)) PERSONAL FINANCING-i FOR CIVIL SECTOR (VARIABLE RATE)

Date:

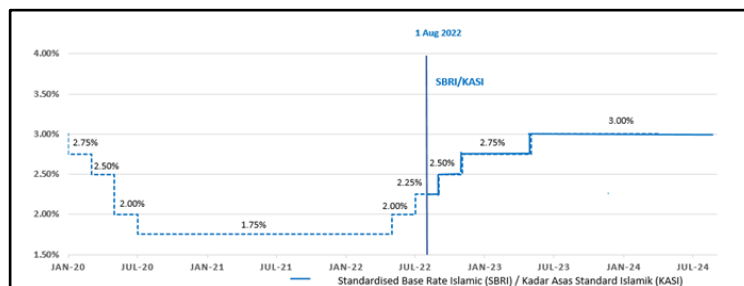
5. What is the Standardized Base Rate Islamic (SBRI)?

The SBRI we offer on this product is based on the benchmark rate specified by Bank Negara Malaysia. The benchmark rate is currently set as the Overnight Policy Rate (OPR), which reflects the monetary policy stance as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia.

6. What are possible scenarios to trigger a change in the SBRI?

The SBRI can rise or fall due to changes in the benchmark rate, i.e. changes in the Overnight Policy Rate (OPR).

7. Historical SBRI in the last 3 years



8. What are the fees and charges I have to pay?

Type of Fee	Detail of Fee
Stamp Duty	0.5% of the financing amount (RM5 for every RM1,000 or part thereof), as per the Stamp Duty Act 1949 (Revised in 1989)
Brokerage Fee	RM30.00 per application
Collection Fee	1.5% of monthly payment
Takaful Contribution	Varies accordingly to financing amount, Customer's age and tenure.

Note 1: The Bank will inform you at least 21 calendar days before the effective date of implementation should there be any changes in the fees and charges which are applicable to your financing facility.

Note 2: Stamp duty, brokerage fee and Takaful contribution will be deducted from the total financing proceeds.

Note 3: 1.5% collection fee is already incorporated in the monthly salary deduction.

9. What are the documents that I need to submit?

No.	Documents Required
1	Copy of MyKad (front and back)
2	Salary Slip (Up to 3 months before the application)
3	Employee Confirmation Letter (with Employer's Letterhead)
4	Copy of Statement Saving Account/-i
5	Redemption Statement of other banks/ financial institutions (if any)
6	Retirement Option Letter (for applicant aged 48 years old & above if Tenure exceeds mandatory retirement age)
7	Transfer Letter (for applicant who will be transferred in less than 6 months from the point of application)
8	T228-Request For Payment Of An Allotment-Local (for Sarawak only)

10. What is the treatment of monthly payment?

- Any changes or revision of the SBRI (upwards or downwards), the Bank shall revise the monthly payment of financing facility which is revised according to the changes of SBRI.
- In the event of customers opted to maintain the same monthly payment when SBRI is adjusted upward or downward, the final instalment will varies (increase or decrease) of which any excess amount against the normal instalment amount, it must be paid by customer (through salary deduction) OR the bank will refund to customer if the final instalment is lower than the normal monthly instalment, as to offset any differential sum due to the event of changes to SBRI.
- The monthly salary deduction will continue after maturity date until the outstanding amount are fully paid.

11. What if I fail to fulfill my obligations?

- RHBIB may charge and you are liable to pay RHBIB, by way of Ta'widh (compensation), in the following manner: -
 - Before the maturity date of your financing facility: 1 % p.a. on the overdue payment amount(s); or
 - After the maturity date of your financing facility: up to the prevailing BNM's Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on the total outstanding balance, until full settlement of the overdue amount(s)
- RHBIB may set-off any credit balance in any account maintained with RHBIB against any outstanding balance in this facility account which RHBIB will notify you of within at least seven (7) calendar days in advance.
- Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. You will have to bear all costs and responsibility to settle any shortfall after legal action has been taken against you.
- Legal action against you may affect your credit rating, which may lead to future credit being more difficult or expensive for you.

12. What if I fully settle the financing before its maturity?

- There will be no exit fee charges imposed if you settle the early settlement.
- No lock-in period is imposed and no partial principal payment is allowed.
- Rebate (Ibra') - RHBIB may grant rebate (Ibra') on any amount payable by you in respect of any payment due under the facility including any Takaful plan (if applicable) taken up by you with RHBIB in any of the following situations:
 - any early settlement or early redemption by you including prepayment;

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Civil Sector before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (200501003283 (680329-V)) PERSONAL FINANCING-i FOR CIVIL SECTOR (VARIABLE RATE)

Date:

- ii. any settlement of the facility due to any financing restructuring exercise by you;
- iii. any settlement by you upon occurrence of the event of default; and
- iv. any settlement by you in the event of termination or cancellation of the facility before the expiry of the facility tenure; and
- v. the difference between the amount of profit calculated based on the ceiling/contracted profit rate (CPR) and the amount of profit based on the effective profit rate (EPR).

Rebate (Ibra') = *Remaining Unearned Profit – Early Settlement Charges (if any).

*Remaining Unearned Profit is equal to unrealised profit at the time of full settlement

The calculation of rebate (Ibra') will be made in accordance with any rules, regulations and/ or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon RHBIB from time to time and at any time by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over RHBIB.

The illustration shown during the application of assessment is only indicative in nature and in certain circumstances may trigger changes in the amount shall be provided in the payment schedule (i.e. changes in EPR, prepayment, partial payments, any fees and promptness of payment by the Customer).

13. What if I were to pay more than the required monthly payment amount?

Any excess payment of the monthly payment will be recognized as advance payment.

14. Do I need any Takaful coverage?

It is encouraged to opt for Takaful coverage under the Facility. In circumstances of death and total permanent disability, the Takaful will pay off all outstanding amounts of your financing with RHBIB. This will alleviate the burden of payment on your survivors or next of kin. You may take up a Takaful plan either from a Takaful operator listed on RHBIB's panel of Takaful operators or from any other legitimate Takaful operator of your choice. However, if the chosen Takaful operator is listed on RHBIB's panel, then the total contribution payable will be deducted from the approved financing amount before disbursement of the facility.

Note: If your preferred Takaful operator is not from RHBIB's panel of Takaful operators, the cost of such coverage will be borne at your own expense. The Takaful cost shall not be deducted from the financing amount.

15. What are the major risks?

- Should you encounter any difficulty in meeting your obligations, please contact RHBIB in advance to discuss payment alternatives. This is to avoid legal action if you are unable to pay your monthly payments. For this product, monthly payments are deducted directly from the salary account. For those who opts to settle the facility early, a certain period of processing time is required to stop the deduction from the salary account. Therefore, you are advised to properly plan the time to make early settlement as it may result in over deduction of the salary account even though the facility has been fully settled.

16. What if salary deduction / salary transfer is withdrawn / non-crediting for what so ever reason?

You shall agree with the Effective Profit Rates to be revised upwards (not exceeding the Ceiling Profit Rate as specified in the terms and conditions), in the event the salary deduction / salary transfer is withdrawn / non-crediting for what so ever reason.

17. What if there is still outstanding balance at the end of financing tenor?

In the event of accounts still with outstanding balance at the end of financing tenor due to upward or downward adjustment to the SBRI, customers are required to make lump sum settlement at end of financing tenor. If customers are not able to make full settlement in such event, recovery process will be initiated on affected accounts, but with continuous monthly salary deduction until fully settled the outstanding amount.

18. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

19. What do I need to do if there are changes to my contact details or my employment status?

It is important that you inform RHBIB of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

To update your correspondence details, please contact us at:

Customer Contact Centre,

Phone : 03-9206 8118

Email : customer.service@rhbgroupp.com

20. Where can I get further information?

- a) Should you require additional information regarding this Personal Financing-i, please visit any RHB Bank/RHB Islamic Bank branches or log on to www.rhbgroupp.com
- b) If you have difficulties in making payments, you are advised to contact us at the earliest possible occasion to discuss payment alternatives at:
RHB Islamic Bank Berhad
Level 5, Crystal Plaza
No 4, Jln 51A/223
46100 PJ, Selangor
Tel: 03-7498 2222
- d) If you wish to lodge a complaint on the products or services provided by us, you may contact us at: -
Customer Contact Centre,
Tel: 03-9206 8118
Email: customer.service@rhbgroupp.com
- e) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK at:
BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Web form: bnmlink.bnm.gov.my
Telephone: 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax: +603-2174-1515

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Civil Sector before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (200501003283 (680329-V)) PERSONAL FINANCING-i FOR CIVIL SECTOR (VARIABLE RATE)

Date:

c) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You can contact AKPK at: -
Level 5 and 6, Menara Aras Raya,
(formerly known as Menara Bumiputra-Commerce)
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26167766
Email: enquiry@akpk.org.my

Alternatively, you may also seek the services of Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) a non-profit organization which functions as an alternative dispute resolution channel to settle disputes between OFS members (i.e. the financial service providers licensed or approved by BNM) and financial consumers. You can contact OFS at:

Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Web Form: <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>
Website: <https://www.fmos.org.my/en/>

21. Other personal financing package available?

- Personal Financing-i for Pensioner
- Personal Financing-i for Private

If you are applying the facility for the purpose of home renovation expenses or for business purposes (if you are self-employed under a sole proprietorship), you may consider alternative financing products such as Home Renovation Financing or Micro Financing that are more suited for these purposes and come with finer profit rates.

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS ON YOUR PERSONAL FINANCING-i.

The information provided in this disclosure sheet is valid effective 01 March 2025

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Civil Sector before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (200501003283 (680329-V)) PERSONAL FINANCING-i FOR CIVIL SECTOR (VARIABLE RATE)

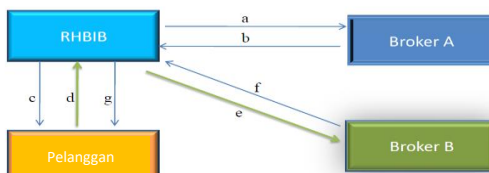
Date:

1. Apakah produk ini?

Ini adalah satu Pembiayaan Peribadi-i tanpa jaminan yang ditawarkan kepada kakitangan kerajaan persekutuan dan negeri, syarikat berkaitan kerajaan terpilih dan agensi perakaunan diri ("Pelanggan"). Pembiayaan Peribadi-i ditawarkan melalui pemotongan gaji menggunakan menggunakan perkhidmatan penyedia perkhidmatan yang dilantik. Kemudahan ini akan digunakan untuk penggunaan peribadi Pelanggan selagi tidak bertentangan dengan prinsip Syariah.

2. Apakah konsep Syariah yang sesuai untuk produk ini?

Pembiayaan Peribadi-i adalah berdasarkan konsep Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq dan Wakalah. Komoditi Murabahah terdiri daripada dua (2) kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh, Selepas itu, pembeli penjualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan lani.



Aliran Transaksi:

Pelanggan dan RHB Islamic Bank Berhad ("RHBIB") mengadakan perjanjian di mana Pelanggan berjanji untuk membeli komoditi tertentu dari RHBIB secara tertangguh dan seterusnya menjual komoditi yang sama kepada pihak ketiga secara lani. Pelanggan melantik RHBIB (bertindak sebagai ejen Pelanggan) dan / atau membenarkan RHBIB untuk mewakili hak dan tanggungjawab sebagai ejen kepada pihak ketiga di bawah kontrak Agensi (Wakalah) untuk membeli komoditi bagi pihak Pelanggan dari RHBIB (sebagai penjual) dan ejen untuk menjual komoditi tersebut kepada pihak ketiga:

- RHBIB akan membeli komoditi dari Broker A pada harga pembelian (jumlah pembiayaan);
- Pemilikan komoditi akan dipindahkan ke RHBIB;
- RHBIB akan menjual komoditi tersebut kepada Pelanggan dengan harga 'mark-up' (harga pembelian ditambah margin keuntungan) secara tertangguh. RHBIB (bertindak sebagai ejen Pelanggan) akan menerima pembelian komoditi tersebut;
- Pelanggan akan melantik RHBIB sebagai ejen untuk menjual komoditi;
- RHBIB yang bertindak sebagai ejen Pelanggan akan menjual komoditi tersebut kepada Broker B;
- Broker B akan membeli komoditi dari RHBIB (bertindak sebagai ejen Pelanggan) pada harga pembelian;
- RHBIB akan menyediakan dana tersebut kepada Pelanggan dalam bentuk Pembiayaan Peribadi-i (jumlah pengeluaran).

3. Apa yang boleh saya perolehi daripada produk ini?

Amaun Pembiayaan: Minima: RM2,000 Maksima: RM300,000	RM 20,000
Pengiraan Keuntungan	Kiraan atas baki harian
Kadar Keuntungan Efektif (KKE):	i. Kadar Asas Standard Islamik (KASI) 3.00% ii. Peratusan + 2.75% = 5.75% tahunan
Kadar Keuntungan Siling (KKS)	18% (dalam mana-mana kes, di mana kadar efektif adalah lebih daripada 18%, pelanggan hanya akan dikenakan kadar keuntungan maksimum 18%)
Tempoh pembayaran: Minima: 2 tahun Maksima: 10 tahun	10 tahun
Jumlah harga jualan:	RM 43,244

Nota:

- Harga Jual = Jumlah Pembiayaan + Jumlah Keuntungan sepanjang Tempoh Tempoh;
- Ilustrasi berdasarkan andaian kadar keuntungan siling 18%, jumlah pembiayaan RM20,000 untuk 10 tahun.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Bayaran Bulanan*:	RM 220
Jumlah keseluruhan termasuk jumlah yang dibiayai (harga jualan):	RM 43,244

Penting: Bayaran bulanan dan jumlah pembayaran anda akan berbeza jika KASI berubah.

Tahun	Tahun Pertama (Mula)	Tahun Ketiga	Tahun Kelima
Bilangan Pembiayaan Yang Telah Dibayar	0 bulan	24 bulan	48 bulan
Bilangan Baki Pembiayaan	120 bulan	96 bulan	72 bulan
KASI + Peratusan	*3.00%+2.75%=5.75%	Jika KASI naik 1%; 4.00%+2.75%=6.75%	Jika KASI naik 2%; 5.00%+2.75%=7.75%
Baki Asas	RM20,000	RM16,860	RM13,454
Bayaran bulanan	RM220	RM227	RM233
Jumlah kos keuntungan di akhir 10 tahun	RM6,340	RM7,132	RM7,599
Jumlah bayaran di akhir 10 tahun	RM26,340	RM27,132	RM27,599

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Civil Sector before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (200501003283 (680329-V)) PERSONAL FINANCING-i FOR CIVIL SECTOR (VARIABLE RATE)

Date:

- KASI* tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa. Anda boleh merujuk kepada laman web kami, www.rhbgroup.com untuk kadar terkini.
- Ilustrasi berdasarkan andaian jumlah pembiayaan RM20,000 untuk 10 tahun.

Apabila tempoh pembayaran berlanjutan sehingga persaraan, adalah penting bahawa Pemohon merancang terlebih dahulu untuk memastikan bahawa Pemohon akan dapat terus memenuhi kewajipan untuk membayar pembayaran bulanan setelah bersara.

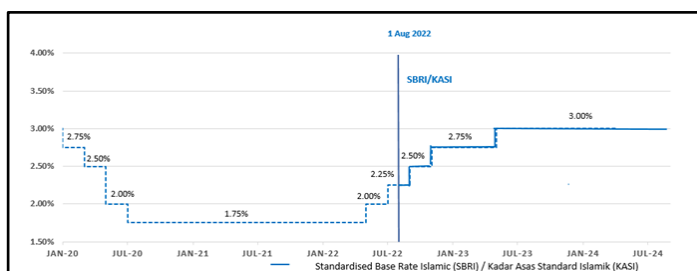
5. Apakah itu Kadar Asas Standard Islamik(KASI)?

KASI yang kami tawarkan pada produk ini adalah berdasarkan kadar penanda aras yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda aras pada masa ini ditetapkan sebagai Kadar Dasar Semalaman (OPR), yang mencerminkan pendirian dasar monetari seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari Bank Negara Malaysia.

6. Apakah senario-senario yang boleh menyebabkan perubahan KASI?

KASI boleh naik atau turun disebabkan oleh perubahan dalam kadar penanda aras, iaitu perubahan dalam Kadar Dasar Semalaman (OPR).

7. Penanda aras KASI untuk tempoh 3 tahun yang lepas



8. Berapa fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis fi dan caj	Penerangan fi dan caj
Duti Setem	0.5% daripada jumlah pembiayaan (RM5 untuk setiap RM1,000 atau sebahagian daripadanya), mengikut Akta Duti Setem 1949 (Revised in 1989)
Fi Broker	RM30.00 setiap permohonan
Fi Potongan Gaji	1.5% daripada bayaran bulanan
Sumbangan Takaful	Berbeza mengikut jumlah pembiayaan, umur Pemohon dan tempoh pembayaran.

Nota 1: RHBIB akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat perubahan dalam fi dan caj yang berkaitan untuk kemudahan pembiayaan anda.

Nota 2: Duti setem, fi broker dan sumbangan Takaful (jika ada) akan ditolak daripada jumlah asal pembiayaan.

Nota 3: Fi potongan gaji 1.5% sudah dimasukkan dalam bayaran bulanan.

9. Apakah dokumen yang perlu saya serahkan?

No.	Jenis Dokumen
1	Salinan MyKad (depan dan belakang)
2	Slip Gaji (hingga 3 bulan terkini sebelum permohonan)
3	Penyata Akaun Simpanan RHB/ -i
4	Surat Pengesahan Jawatan (with company letter head)
5	Surat Penyata Penebusan dari Bank-bank lain/ Institusi Kewangan (jika berkenaan)
6	Surat Persaraan (Retirement Option letter) (untuk pemohon berumur 48 tahun ke atas jika Tempoh melebihi umur persaraan wajib)
7	Surat Pertukaran (untuk pemohon yang akan dipindahkan dalam masa kurang dari 6 bulan dari masa permohonan)
8	Borang T228-"Request For Payment Of An Allotment-Local" (untuk Sarawak sahaja)

10. Bagaimana dengan bayaran bulan?

- Sebarang perubahan Kadar Asas Standard Islamik (KASI), Bank akan menyemak semula pembayaran pembiayaan bulanan berdasarkan perubahan KASI.
- Sekiranya pelanggan memilih untuk mengekalkan pembayaran bulanan yang sama ketika KASI disesuaikan ke atas atau ke bawah, ansuran terakhir akan berbeza-beza (kenaikan atau penurunan) di mana jumlah lebih daripada jumlah ansuran biasa, ia mesti dibayar oleh pelanggan (melalui p potongan gaji) ATAU bank akan mengembalikan wang kepada pelanggan sekiranya ansuran terakhir lebih rendah daripada ansuran bulanan biasa, untuk mengimbangi sebarang perbezaan kerana berlaku perubahan pada KASI.
- Potongan gaji bulanan akan berterusan selepas tarikh matang sehingga jumlah tertunggak dibayar sepenuhnya.

11. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan saya?

- a) RHBIB mungkin mengenakan bayaran dan anda bertanggungjawab untuk membayar RHBIB, dengan cara Ta'widh (pampasan), dengan cara berikut: -
- (i) Sebelum tarikh matang kemudahan pembiayaan anda: 1% daripada jumlah pembayaran tertunggak setiap tahun; atau
 - (ii) Selepas tarikh matang kemudahan pembiayaan anda: hingga Kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam (IIMM) BNM yang berlaku pada jumlah baki tertunggak, sehingga penyelesaian penuh jumlah tertunggak.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Civil Sector before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or general terms and conditions.)



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD (200501003283 (680329-V))
PERSONAL FINANCING-i FOR CIVIL SECTOR
(VARIABLE RATE)**

Date:

- b) RHBIB boleh melunaskan baki kredit dalam akaun yang disimpan dengan RHBIB terhadap baki tertunggak dalam akaun kemudahan ini yang akan diberitahu oleh RHBIB kepada anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelumnya.
- c) Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi maklum balas peringatan. Anda harus menanggung semua kos dan tanggungjawab untuk menyelesaikan kekurangan setelah tindakan undang-undang diambil terhadap anda.
- d) Tindakan undang-undang terhadap anda boleh mempengaruhi penilaian kredit anda yang boleh menyebabkan kredit masa depan menjadi lebih sukar atau mahal bagi anda.

12. Bagaimana jika saya menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang?

- a) Tidak akan dikenakan caj bayaran keluar untuk penyelesaian awal.
- b) Tidak ada tempoh 'lock-in' yang dikenakan dan pembayaran prinsipal tidak dibenarkan.
- c) Rebate (Ibra') - RHBIB boleh memberikan rebate (Ibra') atas jumlah yang perlu dibayar oleh anda berkenaan dengan sebarang pembayaran yang perlu dibayar di bawah kemudahan tersebut termasuk sebarang rancangan takaful (jika ada) yang diambil oleh anda dengan RHBIB dalam salah satu daripada situasi berikut:
 - i. Sebarang penyelesaian awal atau penebusan awal oleh anda termasuk pembayaran awal;
 - ii. apa-apa penyelesaian Kemudahan disebabkan oleh perstruktur semula pembiayaan oleh anda;
 - iii. apa-apa penyelesaian oleh anda apabila berlaku kejadian ingkar; dan
 - iv. sebarang penyelesaian oleh anda sekiranya berlaku penamatan atau berakhirnya pembatalan Kemudahan; sebelum Tempoh
 - v. perbezaan antara jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan siling / kontrak dan jumlah keuntungan kadar keuntungan efektif.

Rebate (Ibra') = *Baki Untung Belum Diperolehi – Caj Penyelesaian Awal (jika ada).

**Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada masa penyelesaian penuh*

Pengiraan Rebate (Ibra') hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah, peraturan dan/ atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas RHBIB dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

Ilustrasi yang ditunjukkan semasa penilaian permohonan hanya bersifat indikatif dan dalam keadaan tertentu boleh berubah pada jumlah yang ditunjukkan di dalam jadual pembayaran (iaitu perubahan dalam KKE, prabayaran, pembayaran separa, sebarang fi dan ketepatan pembayaran oleh Pelanggan).

13. Bagaimana sekiranya saya membayar lebih daripada jumlah pembayaran bulanan yang diperlukan?

Sebarang lebihan pembayaran bulanan akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan.

14. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Perlindungan Takaful adalah digalakkan. Ia akan melunaskan semua jumlah tertunggak pembiayaan anda dengan RHBIB sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal. Ini akan meringankan beban pembayaran kepada pewaris yang masih hidup atau saudara terdekat. Anda boleh mengambil pelan Takaful sama ada dari pengendali Takaful yang tersenarai di bawah panel Takaful RHBIB atau dari pengendali Takaful lain yang sah mengikut pilihan anda. Walau bagaimanapun, jika pengendali Takaful terpilih disenaraikan di bawah panel RHBIB, maka jumlah sumbangan yang perlu dibayar akan ditolak dari jumlah pembiayaan yang diluluskan sebelum pembayaran pembiayaan

Nota: Sekiranya pengendali Takaful pilihan anda bukan dari panel pengendali Takaful RHBIB, dan kos perlindungan tersebut akan ditanggung di bawah perbelanjaan anda sendiri. Kos Takaful tidak akan ditolak dari jumlah pembiayaan

15. Apakah risiko utama?

- Sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk memenuhi kewajipan anda, sila hubungi RHBIB terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran. Ini untuk mengelakkan tindakan undang-undang jika anda tidak dapat membayar pembayaran bulanan anda
- Untuk produk ini, pembayaran bulanan ditolak terus dari akaun gaji. Bagi mereka yang memilih untuk menyelesaikan kemudahan lebih awal, diperlukan masa pemrosesan tertentu untuk menghentikan pemotongan dari akaun gaji. Oleh itu, anda dinasihatkan untuk merancang waktu dengan tepat untuk membuat penyelesaian awal kerana ia boleh menyebabkan pengurangan akaun gaji yang berlebihan walaupun kemudahan tersebut telah dijelaskan sepenuhnya.

16. Bagaimanakah sekiranya pemotongan gaji/ pemindahan gaji ditarik/ gaji tidak dikreditkan di atas sebab tertentu?

Anda bersetuju dengan semakan semula kenaikan Kadar Keuntungan Efektif (tidak melebihi Kadar Keuntungan Siling seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat) sekiranya pemotongan gaji/ pemindahan gaji ditarik/ gaji tidak dikreditkan di atas sebab tertentu.

17. Bagaimana sekiranya masih terdapat baki tertunggak setelah habis tempoh pembiayaan?

Sekiranya masih terdapat baki tertunggak setelah habis tempoh pembiayaan kerana penyesuaian menaik atau menurun KASI, pelanggan diminta untuk membuat pembayaran penuh pada akhir tempoh pembiayaan. Sekiranya pelanggan tidak dapat membuat pembayaran penuh dalam tempoh tersebut, proses pemuliharaan akan dimulakan pada akaun yang terjejas, tetapi dengan pemotongan gaji bulanan yang berterusan sehingga selesai jumlah tertunggak.

18. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Tidak ada penjamin atau cagaran diperlukan.

19. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat hubungan saya atau status pekerjaan saya?

Penting untuk anda memberitahu RHBIB mengenai sebarang perubahan pada maklumat hubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat menghubungi anda tepat pada masanya.

Untuk mengemas kini maklumat surat-menyurat anda, sila hubungi kami di:

Pusat Perhubungan Pelanggan,

Telefon 03-9206 8118

E-mel customer.service@rhbgroup.com

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Civil Sector before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (200501003283 (680329-V)) PERSONAL FINANCING-i FOR CIVIL SECTOR (VARIABLE RATE)

Date:

20. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut ?

- a) Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Pembiayaan Peribadi-i ini, sila kunjungi cawangan RHB Bank / RHB Islamic Bank atau log masuk ke www.rhbgroup.com
- b) Sekiranya anda menghadapi kesukaran dalam membuat pembayaran, anda dinasihatkan untuk menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran di:
RHB Islamic Bank Berhad.
Tingkat 5, Crystal Plaza
No 4, Jln 51A/223
46100 PJ, Selangor
Tel: 03-7498 2222
- c) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberikan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu dan anda boleh menyertai 'Program Pengurusan Wang Anda (POWER) untuk membantu pengurusan kredit anda. Anda boleh menghubungi AKPK di:
Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya
(dahulu dikenali sebagai Bangunan Bumiputera-Commerce), Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26167766
E-mel: enquiry@akpk.org.my
- d) Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:
Pusat Perhubungan Pelanggan,
Tel: 03-9206 8118
E-mel: customer.service@rhbgroup.com
- e) Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK di:
BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Borang Web: bnmlink.bnm.gov.my
Tel: 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (untuk panggilan luar negara)
Fax: +603-2174-1515
- Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services], sebuah organisasi bukan untung yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara ahli OFS (iaitu organisasi kewangan pembekal perkhidmatan yang dilisenkan atau diluluskan oleh BNM) dan pengguna kewangan. Anda boleh menghubungi OFS di:
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Borang Web: <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html>
Laman Web: <https://www.fmos.org.my/en/>

21. Pakej Pembiayaan peribadi lain yang ditawarkan:

- Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara
- Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Swasta

Jika anda memohon kemudahan ini untuk tujuan perbelanjaan pengubahsuaian rumah atau untuk tujuan perniagaan (jika anda bekerja sendiri di bawah pemilikan tunggal), anda boleh mempertimbangkan produk pembiayaan alternatif seperti Pembiayaan Pengubahsuaian Rumah atau Pembiayaan Mikro yang lebih sesuai untuk tujuan ini dan mempunyai kadar keuntungan yang lebih baik.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA INGKAR DALAM PEMBAYARAN PEMBIAYAAN PERIBADI-i ANDA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini sah berkuat kuasa 01 Mac 2025