

RHB BANK BERHAD
PLATINUM BUSINESS CREDIT CARD
TERMS AND CONDITIONS (Effective 30th June 2021)

The following terms and conditions govern the use of RHB Platinum Business Credit Card (including any supplementary RHB Platinum Business Credit Card) issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) (“RHB Bank”). These terms and conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember (“Card Agreement”). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using the Card you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
 - 1.1 “Card” means RHB Platinum Business Credit Card (including any supplementary RHB Platinum Business Credit Card) issued by RHB Bank.
 - 1.2 “Card Account” means a Cardmember’s Card account with RHB Bank for the debiting of the value of all purchases of goods and/or services, cash advances and all other transactions carried out using the Card by the Cardmember and all annual fees, handling charges, finance charges, late payment charges and/or all other charges in respect of such Card.
 - 1.3 “Cardmember” means any holder of the Card issued in his/her name.
 - 1.4 “Cash Back” means cash earned by the Cardmember from retail transactions charged to the Card, except for cash advance, petrol and government, charity, actions, FPX transactions and JomPAY transactions.
 - 1.5 “Customer Advocacy” means the touchpoint for matters relating to a Corporate Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com or customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.6 “FPX” means Financial Process Exchange, which is a payment gateway that allows real-time online payments using a current or savings account.
 - 1.7 “JomPAY” means Malaysia’s national bill payment scheme operated by Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (Registration No. 200801035403 (836743-D)) to enable online bill payments across Malaysia.
 - 1.8 “MasterCard” means MasterCard International, with its principal office at 2000, Purchase Street, Purchase, New York 10577-2509, United States of America.
 - 1.9 “Merchant” means establishment or merchant who accepts the Card as a form of payment for goods and/or services and such payment shall be charged to the relevant Card Account.
 - 1.10 “Ombudsman for Financial Services” means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.
 - 1.11 “PIN” means the personal identification number issued in respect of the Card.
 - 1.12 “RHB Customer Contact Centre” means the touch point for matters relating to a

Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.

- 1.13 “VISA” means VISA International Service Association, with its principal office at 3125, Clearview Way, SanMateo, CA94402, United States of America.
2. Subject to these Terms and Conditions, Cardmembers are eligible for Cash Back in the following manner:
 - 2.1 A Cardmember will earn 0.5% Cash Back for every RM1.00 spent on the Card locally, except for cash advance, petrol, government and charity transactions, FPX transactions and JomPAY transactions.
 - 2.2 A Cardmember will earn 1.0% Cash Back for every RM1.00 spent on the Card overseas in foreign currency after conversion into Ringgit Malaysia (RM) except for cash advance, petrol, government and charity transactions, FPX transactions and JomPAY transactions.
 - 2.3 The Cash Back is accumulated on a monthly basis, commencing from date of issue of the Card.
 - 2.4 The Cash Back is only applicable to Cardmembers with active and good conduct of the Card Account, and is not applicable to any Card that has been suspended, cancelled or terminated by RHB Bank.
 - 2.5 RHB Bank may change the Cash Back percentages earned by Cardmembers at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such changes. Such changes become effective on such date or dates as RHB Bank may specify in the notice.
 - 2.6 All Card retail spending or payments made via JomPAY and FPX are not entitled for Cash Back and reward points.
3. If any one or more of the following events occur:
 - 3.1 based on satisfactory documentary evidence, the Cardmember is found by RHB Bank to have abused or to be abusing the Cash Back in any way; and/or
 - 3.2 the Cardmember commits any fraud and/or any information supplied or to be supplied by the Cardmember is untrue, incorrect or misleading in any material respect,then RHB Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardmember under the Card.
4. Unless there is any manifest error, RHB Bank’s decision is final and conclusive and binding upon the Cardmember. If there is any dispute, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
5. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Bank website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

T&C last update 30th June 2021

RHB BANK BERHAD
TERMA DAN SYARAT
KAD KREDIT EKSEKUTIF PLATINUM (Tarikh Kuat Kuasa 30 Jun 2021)

Terma dan syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit Eksekutif Platinum RHB (termasuk sebarang Kad Kredit Eksekutif Platinum RHB tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan syarat ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat di dalam Perjanjian Ahli Kad Visa / Kad Mastercard Perkhidmatan Kad Kredit RHB antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan menandatangani dan / atau menggunakan Kad, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Perjanjian ini, definisi terma adalah seperti yang dinyatakan di bawah ini, kecuali jika konteksnya menghendaki sebaliknya:
 - 1.1 "Kad" bermaksud Kad Kredit Eksekutif Platinum RHB (termasuk Kad Kredit Eksekutif Platinum RHB tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank.
 - 1.2 "Akaun Kad" bermaksud akaun Kad Ahli dengan RHB Bank untuk mendebit nilai bagi semua pembelian barang dan/atau perkhidmatan, pendahuluan tunai dan semua transaksi lain yang dilakukan dengan menggunakan Kad oleh Ahli Kad dan semua yuran tahunan, caj pengendalian, caj kewangan, caj pembayaran lewat dan/atau semua caj lain berkenaan dengan Kad tersebut.
 - 1.3 "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad yang dikeluarkan atas namanya.
 - 1.4 "Pulangan Tunai" bermaksud wang tunai yang diterima oleh Ahli Kad daripada transaksi runcit yang dikenakan ke atas Kad, kecuali pendahuluan tunai, petrol dan kerajaan, amal, tindakan, transaksi FPX dan transaksi JomPAY.
 - 1.5 "Advokasi Pelanggan" bermaksud titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad Korporat, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.6 "FPX" bermaksud Pertukaran Proses Kewangan, yang merupakan pembayaran pintu masuk yang membolehkan pembayaran dalam talian masa nyata menggunakan akaun semasa atau simpanan.
 - 1.7 "JomPAY" bermaksud skim pembayaran bil nasional Malaysia yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (No. Pendaftaran 200801035403 (836743-D)) untuk membolehkan pembayaran bil dalam talian merentasi Malaysia.
 - 1.8 "MasterCard" bermaksud MasterCard International, yang berkantor pusat di 2000, Purchase Street, Purchase, New York 10577-2509, Amerika Syarikat.
 - 1.9 "Saudagar" bermaksud pertubuhan atau pedagang yang menerima Kad sebagai bentuk pembayaran barang dan / atau perkhidmatan dan pembayaran tersebut akan dibebankan ke Akaun Kad yang berkaitan.
 - 1.10 "Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh

dihubungi melalui telefon di +603 -2272 2811, melalui faks di +603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my.

- 1.11 "PIN" bermaksud nombor pengenalan peribadi yang dikeluarkan berkenaan dengan Kad.
 - 1.12 "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.
 - 1.13 "VISA" bermaksud VISA International Service Association, dengan kantor pusatnya di 3125, Clearview Way, SanMateo, CA94402, Amerika Syarikat.
2. Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, Ahli Kad berlayak untuk mendapatkan Pulangan Tunai dengan cara berikut:
- 2.1 Ahli Kad akan mendapat 0.5% Pulangan Tunai untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan dengan Kad secara tempatan, kecuali transaksi pendahuluan tunai, petrol, kerajaan dan amal, transaksi FPX dan transaksi JomPAY.
 - 2.2 Ahli Kad akan mendapat 1.0% Pulangan Tunai untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan dengan Kad di luar negara dalam mata wang asing setelah ditukar menjadi Ringgit Malaysia (RM) kecuali untuk pendahuluan tunai, transaksi petrol, kerajaan dan amal, transaksi FPX dan transaksi JomPAY.
 - 2.3 Pulangan Tunai akan dikumpulkan setiap bulan bermula daripada Tarikh pengeluaran Kad.
 - 2.4 Pulangan Tunai hanya berlaku untuk Ahli Kad yang aktif dan berkelakuan baik dengan Akaun Kad, dan tidak berlaku untuk Kad yang telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.
 - 2.5 RHB Bank boleh mengubah peratusan Pulangan Tunai yang diterima oleh Ahli Kad pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan menyatakan alasan perubahan tersebut dalam notis itu. Perubahan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh atau tarikh seperti yang ditentukan oleh RHB Bank dalam notis tersebut.
 - 2.6 Semua perbelanjaan atau pembayaran runcit Kad yang dibuat melalui JomPAY dan FPX tidak berhak mendapat Pulangan Tunai dan mata ganjaran.
3. Sekiranya ada satu atau beberapa peristiwa berikut berlaku:
- 3.1 berdasarkan bukti dokumentari yang memuaskan, Ahli Kad didapati oleh RHB Bank telah menyalahgunakan Pulangan Tunai dengan cara apa pun; dan / atau
 - 3.2 Ahli Kad melakukan sebarang penipuan dan / atau apa-apa maklumat yang dibekalkan atau akan diberikan oleh Ahli Kad adalah tidak benar, tidak betul atau mengelirukan dalam hal yang material,
- maka RHB Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad.
4. Kecuali ada kesalahan nyata, keputusan RHB Bank adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad. Sekiranya terdapat perselisihan, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.



5. Terma dan Syarat ini adalah betul dan terpakai pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

Terma & Syarat kemaskini terakhir 30 Jun 2021