

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
KEMPEN RHB BANCASSURANCE / BANCATAKAFUL CASHBACK
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN

1. **Kempen RHB Bancassurance / Bancatakaful Cashback ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini berlangsung dari **01/09/2025** hingga **30/09/2025** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan pihak RHB yang baharu dan sedia ada, sama ada pemastautin atau tidak, namun tidak termasuk pemilik tunggal, perkongsian, organisasi amal/NGO, persatuan, sekolah, kolej, universiti dan syarikat komersil dan korporat ("**Peserta**"). Kakitangan RHB tidak dibenarkan menyertai Kempen ini (termasuk kakitangan dari pejabat dan cawangan luar negara).
4. Untuk menyertai Kempen ini, Peserta mestilah dalam Tempoh Kempen memohon mana-mana Produk Banca Premium/Caruman Berkala yang mengambil bahagian daripada kakitangan RHB yang diberi kuasa. Produk Banca Premium Berkala yang mengambil bahagian dalam Kempen ini adalah ditawarkan oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad ("**TMLM**") dan Produk Banca Caruman Berkala yang mengambil bahagian dalam Kempen ini adalah ditawarkan oleh Syarikat Takaful Keluarga Malaysia Berhad ("**STMKB**").
5. Pelancaran produk baharu semasa Tempoh Kempen akan dimasukkan sebagai Produk-Produk Banca yang Terlibat kecuali diberitahu sebaliknya.
6. Pelanggan yang memilih untuk menikmati kadar faedah promosi Deposit Tetap/Komoditi Murabahah Deposit-i ("**DT/CMD-i**") daripada **RHB Bancassurance/Bancatakaful-Fixed Deposit/Commodity Murabahah Deposit-i Campaign** tidak layak untuk menyertai Kempen ini dengan Polisi/Sijil yang sama.

MEKANISME KEMPEN

7. Untuk memenuhi syarat dalam Kempen, borang permohonan insurans / takaful mesti diserahkan kepada TMLM/STMKB dalam Tempoh Kempen dan Premium/Contribution Tahun Pertama ("**FYP/C**") Polisi/Sijil mesti dibayar secara tahunan.
8. Untuk memenuhi syarat untuk Pulangan Tunai Premium/Contribution Insurans / Takaful ("**Ganjaran**"), Peserta Yang Layak mesti memenuhi Keperluan Julat Premium/Contribution Tahunan Pertama ("**AFYP/C**") dan menguatkuasakan Polisi/Sijil mereka: -
 - i. Selewat-lewatnya pada 7/10/2025 untuk pelan bukan perlindungan.
 - ii. Selewat-lewatnya pada 31/10/2025 untuk pelan perlindungan.

Untuk mengelakkan keraguan, pelan perlindungan merujuk kepada Essential PrimeGuard (EPG), Essential FlexiLink Plus (EFLP), RHB Essential Protection/Premier (REP/REPP) dan Takaful myLife Enriched (MLE). Mana-mana produk selain daripada yang tersebut di atas akan dikategorikan sebagai pelan bukan perlindungan.

9. Ganjaran akan dibayar berdasarkan Polisi/Sijil. Ganjaran akan dikreditkan ke dalam Akaun Kredit Auto berdaftar yang disediakan oleh Peserta Yang Layak semasa proses permohonan.
10. Butiran Akaun Auto Kredit adalah wajib diberikan oleh Peserta yang layak kepada TMLM/STMKB semasa proses permohonan. Surat pertanyaan akan dihantar kepada Peserta yang layak untuk mendapati butiran Akaun Kredit Auto jika butiran ditinggalkan atau tidak tepat dalam borang permohonan.
11. Pemberitahuan WhatsApp akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan TMLM/STMKB setelah Ganjaran Pulangan Tunai Premium/Contribution Insurans dikreditkan ke Akaun Kredit Auto Peserta Yang Layak.
12. Ganjaran Pulangan Tunai Premium/Contribution Insurans akan dikreditkan ke Akaun Kredit Auto berdaftar dalam tempoh 90 hari dari akhir Tempoh Kempen.
13. Peserta Yang Layak akan didiskualifikasi dari kelayakan kempen sekiranya Peserta Yang Layak melakukan penggantian polisi/sijil, pembatalan, penyerahan penuh, perubahan mod/frekuensi pembayaran, pengurangan pelan atau premium/contribution dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Pengeluaran Polisi/Sijil. Ganjaran akan dikembalikan atau dikurangkan dari jumlah penyelesaian.

GANJARAN-GANJARAN KEMPEN

14. Peserta-Peserta Yang Layak yang mengemukakan permohonan dengan memenuhi Keperluan AFYP/C sepanjang Tempoh Kempen akan layak menerima Pulangan Tunai Premium/Contribution Insurans / Takaful ("Ganjaran") seperti berikut:-

Keperluan AFYP/C (RM)	Pulangan Tunai Premium/Contribution Insurans / Takaful ("Ganjaran") (RM)
300,000 – 499,999	3,000
500,000 – 999,999	5,000
1,000,000 and above	10,000

Ganjaran dibayar berdasarkan Polisi/Sijil.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

15. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
 - (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
 - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
 - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
 - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, RHB tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
 - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-

- (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
 - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
 - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
- (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
- (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
 - (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
 - (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
 - (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausula 15 (b)(ii) di atas;
 - (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
 - (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.
- Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);
- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
 - (j)
 - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
 - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan

- (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Telefon No. : +603-9206 8118

Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
 - (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausula 15 (b)(i)(1) di atas;
 - (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
 - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)

Alamat: Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

Telefon: 03-2272 2811

Borang Web: <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html>

Laman Web: <https://www.fmos.org.my/bm/>

- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Produk-Produk Yang Layak yang boleh didapati di laman web RHB; dan

- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunakan bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.