


**RISALAH PENDEDAHAN PRODUK**
**Personal Smart Shield**

Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Personal Smart Shield. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

**1 Apakah produk ini?**

Ini adalah pelan insurans tanpa penyertaan yang menawarkan perlindungan insurans selama <tempoh> tahun untuk Hayat yang Diinsuranskan yang memperoleh pinjaman persendirian daripada institusi kewangan. Pelan ini membayar manfaat secara sekali gus jika Hayat yang Diinsuranskan meninggal dunia atau mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) dalam tempoh perlindungan insurans Hayat yang Diinsuranskan di bawah polisi ini.

Manfaat yang dilindungi akan berkurang sepanjang tempoh perlindungan insurans Hayat yang Diinsuranskan di bawah polisi ini. Pelan ini tidak menyertai dalam pengagihan keuntungan Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd ("Syarikat").

**2 Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?**

Sijil Insurans ini memberikan Jumlah Diinsuranskan Asal RM <Jumlah> di mana Hayat yang Diinsuranskan akan dilindungi dengan:

- Manfaat Kematian - RM <Jumlah> ; atau
  - Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)\* - RM <Jumlah>
- yang berkurang sepanjang tempoh perlindungan seperti yang dinyatakan di Sijil Insurans.

**\*Catatan**

- Perlindungan untuk Manfaat HUMK terhenti pada akhir tahun polisi berikutan dengan Hayat yang Diinsuranskan mencapai umur 65 tahun.
- Had maksimum untuk Manfaat HUMK ialah RM 8,000,000 bagi setiap hayat di bawah polisi Hayat yang Diinsuranskan yang sama.
- Jika kematian/HUMK akibat bukan kemalangan berlaku dalam tempoh 6 bulan pertama daripada Tarikh Kuat Kuasa Insurans, hanya jumlah premium yang dibayar akan dipulangkan.
- Manfaat yang akan dibayar mungkin kurang daripada pinjaman yang belum dijelaskan.

Tempoh Perlindungan: Sehingga berlakunya penamatan Sijil Insurans Hayat yang Diinsuranskan, kematian atau HUMK, tertakluk kepada yang mana lebih awal.

**3 Berapakah premium yang saya perlu bayar?**

Premium Tunggal yang perlu dibayar oleh Hayat yang Diinsuranskan mungkin berbeza berdasarkan keperluan pengunderaitan (jika ada) syarikat insurans.

Anggaran premium tunggal yang perlu dibayar oleh Hayat yang Diinsuranskan: RM <Jumlah>

**4 Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

- Komisen wakil jualan

Komisen akan ditanggung oleh Hayat yang Diinsuranskan dan akan dibayar daripada premium. Sila rujuk komisen untuk Premium Tunggal berdasarkan pelan berikut:

Pelan	Premium Tunggal (RM)	Komisen Dibayar	
		Peratusan Premium (%)	Amaun Sebenar (RM)
Personal Smart Shield	RM <Jumlah>	10%	RM <Jumlah>

**5 Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya ketahui?**

- Kepentingan pendedahan - Hayat yang Diinsuranskan mestilah mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan perubatan dan menyatakan umur Hayat yang Diinsuranskan dengan betul.
- Tempoh bertenang – Hayat yang Diinsuranskan boleh membuat permintaan untuk membatalkan perlindungan insurans Hayat yang Diinsuranskan dalam tempoh lima belas (15) hari setelah penyerahan Sijil Insurans ini kepada Hayat yang Diinsuranskan, melalui Pemilik Polisi (institusi kewangan) dan mengembalikan Sijil Insurans kepada Syarikat. Pemilik Polisi harus memaklumkan pembatalan tersebut kepada Syarikat dengan segera untuk membatalkan perlindungan insurans. Syarikat akan mengembalikan premium yang telah dibayar tolak elaun perubatan yang ditanggung (jika ada).

**Catatan:** Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada Sijil Insurans/ Polisi Induk untuk mendapatkan terma dan syarat di bawah polisi ini. Salinan Polisi Induk boleh didapati daripada Syarikat.

**6 Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Tiada sebarang manfaat akan dibayar untuk:

**Kematian**

- (a) membunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Kuat Kuasa Insurans; atau
- (b) keadaan kehamilan terkini pada Tarikh Kuat Kuasa Insurans, termasuk aborsi, keguguran, dan komplikasi daripada kehamilan pada pengetahuan Hayat yang Diinsuranskan.



**Kematian akibat kemalangan dalam tempoh 6 bulan pertama daripada Tarikh Kuat Kuasa Insurans**

- (a) sebarang bentuk masalah kesihatan atau penyakit yang disebabkan oleh punca bukan kemalangan;
- (b) percubaan membunuh diri (sama ada waras atau tidak waras);
- (c) kecederaan diri yang disengajakan atau kecederaan yang dialami semasa berada di bawah pengaruh dadah atau alkohol;
- (d) kecederaan yang dialami semasa melibatkan diri dalam pertandingan menguji kelajuan atau ketahanan yang berbahaya;
- (e) sebarang aktiviti penerbangan (kecuali sebagai penumpang yang membayar atau krew kapal terbang yang dikendalikan oleh penerbangan antarabangsa dan berlesen untuk perkhidmatan penumpang atas laluan komersial berjadual tetap);
- (f) pelayaran kapal selam;
- (g) perkhidmatan tentera, polis, tentera laut atau aeronautik;
- (h) pelanggaran undang-undang atau menentang daripada ditahan;
- (i) mengembalikan ketenteraman awam atau membuat apa-apa tangkapan sebagai pegawai undang-undang;
- (j) peperangan sama ada diisytihar atau tidak diisytihar, revolusi, rusuhan dan kekecohan awam, mogok atau aktiviti pengganas;
- (k) Keadaan Sedia Ada\* yang wujud sebelum Tarikh Dikeluarkan atau Tarikh Kuat Kuasa Insurans;
- (l) hernia, jangkitan ptomaina atau bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang berlaku disebabkan dan melalui luka atau kecederaan kemalangan); atau
- (m) racun, gas, wasap (secara sukarela atau bukan sukarela, tidak disengajakan atau sebaliknya, diambil, diberikan, diserap atau disedut).

**Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)**

- (a) percubaan membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman);
- (b) kecederaan yang disengajakan atau kecederaan semasa di dalam pengaruh dadah atau alkohol;
- (c) kecederaan semasa melibatkan diri dalam aktiviti memburu, mendaki gunung, menyelam skuba dan sukan berbahaya atau pertandingan daya ketahanan;
- (d) sebarang aktiviti penerbangan (kecuali sebagai penumpang yang membayar atau krew kapal terbang yang dikendalikan oleh penerbangan antarabangsa dan berlesen untuk perkhidmatan penumpang atas laluan komersial berjadual tetap);
- (e) pelayaran kapal selam;
- (f) penglibatan Hayat yang Diinsuranskan dalam kegiatan jenayah;
- (g) peperangan sama ada diisytihar atau tidak diisytihar, revolusi, rusuhan dan kekecohan awam, mogok atau aktiviti pengganas;
- (h) perkhidmatan tentera, polis, tentera laut atau aeronautik;
- (i) sebarang bentuk hilang upaya yang wujud pada Tarikh Kuat Kuasa;
- (j) keadaan kehamilan terkini pada Tarikh Kuat Kuasa Insurans, termasuk aborsi, keguguran, dan komplikasi daripada kehamilan pada pengetahuan Hayat yang Diinsuranskan; atau
- (k) tindak balas nuklear, radiasi dan kontaminasi.

**Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) akibat kemalangan dalam tempoh 6 bulan pertama daripada Tarikh Kuat Kuasa Insurans**

- (a) sebarang bentuk masalah kesihatan atau penyakit yang disebabkan oleh punca bukan kemalangan;
- (b) percubaan membunuh diri (sama ada waras atau tidak waras);
- (c) kecederaan diri yang disengajakan atau kecederaan yang dialami semasa berada di bawah pengaruh dadah atau alkohol;
- (d) kecederaan yang dialami semasa melibatkan diri dalam pertandingan menguji kelajuan atau ketahanan yang berbahaya;
- (e) sebarang aktiviti penerbangan (kecuali sebagai penumpang yang membayar atau krew kapal terbang yang dikendalikan oleh penerbangan antarabangsa dan berlesen untuk perkhidmatan penumpang atas laluan komersial berjadual tetap);
- (f) pelayaran kapal selam;
- (g) perkhidmatan tentera, polis, tentera laut atau aeronautik;
- (h) pelanggaran undang-undang atau menentang daripada ditahan;
- (i) mengembalikan ketenteraman awam atau membuat apa-apa tangkapan sebagai pegawai undang-undang;
- (j) sebarang bentuk Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) yang wujud pada Tarikh Kuat Kuasa Insurans;
- (k) peperangan sama ada diisytihar atau tidak diisytihar, revolusi, rusuhan dan kekecohan awam, mogok atau aktiviti pengganas;
- (l) Keadaan Sedia Ada\* yang wujud sebelum Tarikh Kuat Kuasa Insurans;
- (m) hernia, jangkitan ptomaina atau bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang berlaku disebabkan dan melalui luka atau kecederaan kemalangan); atau
- (n) racun, gas, wasap (secara sukarela atau bukan sukarela, tidak disengajakan atau sebaliknya, diambil, diberikan, diserap atau disedut).

\*Keadaan Sedia Ada bermaksud hilang upaya di mana Hayat yang Diinsuranskan mempunyai pengetahuan yang sewajar terhadapnya. Seorang individu akan dianggap mempunyai pengetahuan yang sewajar tentang suatu keadaan sedia ada jika keadaan tersebut adalah salah satu daripada di mana:

- Hayat yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah dicadangkan;
- Simptom yang jelas dan tepat serta dapat dilihat dengan nyata; atau
- Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas oleh orang yang sewajarnya dalam keadaan tertentu.

**Catatan:** Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk Sijil Insurans / Polisi Induk untuk mendapatkan senarai lengkap pengecualian di bawah pelan ini.

Salinan Polisi Induk boleh didapati daripada Syarikat.

**7 Bolehkah saya batalkan polisi ini?**

Polisi ini boleh dibatalkan untuk mendapatkan Nilai Serahan. Selepas penyelesaian awal pinjaman, perlindungan Hayat yang Diinsuranskan akan diteruskan sepanjang baki tempoh perlindungan, melainkan diarahkan oleh Hayat yang Diinsuranskan kepada Pemilik Polisi untuk menyerahkan pelan ini.

Sila dimaklumkan bahawa Nilai Serahan (jika ada) adalah lebih kurang daripada amaun Premium Tunggal yang telah dibayar oleh Hayat yang Diinsuranskan.

Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. [199801001430 (457556-X)]

Ground Floor, Menara Tokio Marine Life,  
189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.  
General Line : (603) 2059 6188 Fax : (603) 2162 8068 Customer Care Hotline : (603) 2603 3999  
Website : tokiomarine.com

Untuk tujuan ilustrasi sahaja (E. O.E)

Disedia oleh : RHB

Tarikh Cetakan: 04/19/2024



**8 Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting bagi Hayat yang Diinsuranskan untuk memaklumkan Syarikat tentang sebarang perubahan dalam butiran peribadi bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada Hayat yang Diinsuranskan tepat pada masanya.

**9 Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya Hayat yang Diinsuranskan memerlukan maklumat tambahan, sila layari laman web kami di [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com).

Jika Hayat yang Diinsuranskan mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Syarikat di:

**Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.**

**Ground Floor, Menara Tokio Marine Life**

**189, Jalan Tun Razak,**

**50400 Kuala Lumpur.**

**Talian Am** : 03-2059 6188

**Faks** : 03-2162 8068

**Nombor Khidmat Pelanggan** : 03-2603 3999

**E-mel** : [customercare@tokiomarinelife.com.my](mailto:customercare@tokiomarinelife.com.my)

**10 Lain-lain jenis perlindungan serupa yang disediakan?**

Sila tanya Syarikat/ wakil jualan untuk pelan yang seumpama yang ditawarkan oleh Syarikat.

**MAKLUMAT PENTING:**

**ANDA MESTILAH MEMASTIKAN BAHAWA LIABILITI KREDIT ANDA DIINSURANSKAN DALAM JUMLAH YANG SESUAI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN WAKIL JUALAN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil insurans yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd. atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Pelan insurans ini ditaja jamin oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad [199801001430 (457556-X)], sebuah Syarikat yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Jika terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia untuk dokumen ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini adalah sah pada 19-April-2024.