

RHB PERSONAL FINANCING
TERMS & CONDITIONS FOR VARIABLE RATE FINANCING
Effective 01 February 2024

The Applicant agrees that these terms and conditions apply to the Facility and the Applicant agrees to be bound by such terms and conditions.

1. Definitions and Interpretation

1.1 The following words and expressions have the following meaning:

- **“AMLATFPUAA”** means the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act, 2001 “AMLA”
- **“Applicant”** means the person signing the application form/screen in respect of the application for the Facility.
- **“Approval Letter”** means the letter from the Bank addressed to the Applicant approving the Applicant’s application for the Facility.
- **“Bank”** means RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)), a licensed financial institution incorporated in Malaysia having a registered office at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
- **“CASA”** means Current Account or Saving Account.
- **“Due Date”** means the date by which the Monthly Repayment and all other sums due and payable by the Applicant to the Bank, including the Monthly Repayment in arrears and all other sums in arrears, are to be paid by the Applicant to the Bank.
- **“Early Exit Penalty”** means a fee of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100.00) or one per cent (1%) of the principal amount of the Facility (as approved by the Bank in the Approval Letter), whichever is higher.
- **“Event of Default”** means any of the events set out in Clause 4.1.
- **“Facility”** means the principal sum of the facility approved by the Bank in its Approval Letter subject to the Terms and Conditions and where applicable, includes the outstanding amount of the Facility.
- **“Gratification”** means:-
 - (i) money, donation, gift, loan, fee, reward, valuable security, property or interest in property being property of any description whether movable or immovable, financial benefit, or any other similar advantage;
 - (ii) any office, dignity, employment, contract of employment or services, and agreement to give employment or render services in any capacity;
 - (iii) any payment, release, discharge or liquidation of any loan, obligation or other liability, whether in whole or in part;
 - (iv) any valuable consideration of any kind, any discount, commission, rebate, bonus, deduction or percentage;
 - (v) any forbearance to demand any money or money’s worth or valuable thing;
 - (vi) any other service or favour of any description, including protection from any penalty or disability incurred or apprehended or from any action or proceedings of a disciplinary, civil or criminal nature, whether or not already instituted, and including the exercise or the forbearance from the exercise of any right or any official power or duty; and
 - (vii) any offer, undertaking or promise, whether conditional or unconditional, of any gratification within the meaning of any of the preceding paragraphs (i) to (vi) above.
- **“Indebtedness”** means the Facility, interest thereon, late payment charges and any other sum due and payable by the Applicant to the Bank pursuant to the Terms and Conditions.
- **“Joy@Work”** means a corporate program (“Program”) that delivers enhanced employee benefits and privileges to the employer and employee, and is open to the following customers (“Eligible Customers”):
 - (i) New and existing RHB customers who open any CASA account for salary crediting purposes; or
 - (ii) Existing RHB customers who nominate their existing CASA account as salary crediting account.Monthly repayment of the facility is via deductions from the salary crediting account with the Bank, or, via salary deductions for selected organizations having a company payroll account with the Bank. The interest rate will be revised via rebates scheme from the prevailing interest rate. However, if the relevant payment is not made within thirty (30) calendar days from the Due Date, the interest rate will revert to the prevailing interest rate.
- **“MACCA”** means the Malaysian Anti-Corruption Commission Act, 2009.
- **“Monthly Repayment”** means the amount specified in the Approval Letter and payable monthly on the Due Date stated in the Approval Letter, in accordance with the Terms and Conditions.
- **“Monthly Reducing Balance Method”** is a method of computing interest portion on the principal balance that reduces the calculated repayments made.
- **“Personal Smart Shield (PSS)”** means the arrangement of insurance coverage for the Facility in the event of death or total and permanent disability subject to the terms of the insurance provider and will be debited from the Facility prior to the disbursement of the Facility.
- **“PF Application – STP”** means Personal Financing Application – Straight Through Process.
- **“Repayment Period”** means the repayment duration of the Facility and interest thereon as stated in the Approval Letter

- or if applicable, such other period as may be mutually agreed between the Bank and the Applicant.
- **“RM”** or **“Ringgit Malaysia”** means the lawful currency of Malaysia.
 - **“SBR”** means Standardised Base Rate.
 - **“Stamp Duty”** means the tax levied on the documentation for the Facility as stated in the Stamp Act 1949 and will be debited from the Facility prior to the disbursement of the Facility.
 - **“Statement”** means the statement setting out the Facility details sent to the Applicant on an annual basis.
 - **“Terms and Conditions”** means the terms and conditions stated in this document.
 - **“Working day”** means a day (other than Saturday, Sunday or public holiday) on which the Bank is open for business in Kuala Lumpur.
 - **“Year”** means a period of 365 days.

2. The Facility

- 2.1 The Facility is the Personal Financing Facility offered to the Applicant. The details of the Facility will be specified in the approval SMS and/or the Approval Letter that will be provided to the Applicant upon approval.
- 2.2 The Applicant must pay the Monthly Repayment within the Repayment Period in accordance with the Terms and Conditions. Total payments payable within the Repayment Period consists of the Facility amount approved plus the interest charges as specified in Clause 2.3 below.
- 2.3
- (a) The interest rate applicable is based on respective financing amount on daily rest basis.
 - (b) The final approved interest rate may vary from the interest rate offered at the point of application and will be stated in the Approval Letter.
 - (c) For Joy@Work, there will be a rebate on the prevailing interest rate based on the pre-agreed rebate rate stated in the Approval Letter.
 - (d) Calculation of interest on the outstanding balance sum of the Facility will commence from the day the Facility is disbursed.
 - (e) Any amount due but unpaid after the Due Date will be subjected to late payment charges, and the interest will be computed from (including) the day immediately after the Due Date. In addition to the other rights of the Bank under the Terms and Conditions, in such event, the Monthly Payment will be adjusted accordingly taking into account the late payment charges payable.
 - (f) If there is a shortfall in the amount payable, the Bank may demand such shortfall from the Applicant.
 - (g) Monthly Repayment and the duration for repayment of the Facility may vary according to the changes of SBR from time to time and incidental costs charged. In the event of the said variation, the Bank will give prior notice to the Applicant for a period of not less than seven (7) calendar days and they shall become effective on the corresponding date of the subsequent months.
 - (h) At the discretion of the Bank, a notice of such additions or amendments or variations may be affected by: -
 - i. Displaying the same at the premises of the Bank or its branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Applicant, or
 - ii. By sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Applicant or by posting the notice of the same on RHB Personal Financing website, or
 - iii. By letter delivered by hand
- 2.4
- (a) Each Monthly Repayment and other Indebtedness must be made on or before the Due Date. The Due Date will be stated in the Approval Letter.
 - (b) The first Monthly Payment must be made on or before the first Due Date and each subsequent Monthly Repayment and other Indebtedness must be made on or before the Due Date until the Indebtedness is paid in full.
 - (c) For Joy@Work, the first Monthly Repayment will be debited from the Facility prior to the disbursement of the Facility. Payment of each subsequent Monthly Repayment and other Indebtedness will be made through deduction of salary on the salary crediting day and will only be deemed to have been paid upon receipt of repayment by the Bank and not when the deduction of salary is being made. The Applicant is to directly make repayments to the Bank:
 - (i) until the salary deduction takes effect; and/or
 - (ii) if the salary deducted is not received by the Bank; and/or
 - (iii) if the amount received by the Bank via the salary deduction scheme is less than the Monthly Repayment and other Indebtedness due.
- 2.5 Without affecting the rights and remedies of the Bank upon the occurrence of an Event of Default, any unpaid Monthly Repayment on its Due Date will be carried forward to the next Due Date and the Applicant is to pay late payment charge on the Monthly Repayment in arrears at the rate of one percent (1%) per annum, calculated on daily basis, until such arrears are paid in full. In respect of any particular month, the Applicant must pay the Monthly Repayment for the month and, if applicable, the outstanding Monthly Repayments in arrears together with late payment charges and interest thereon.
- 2.6 Unless there is a manifest error, each correspondence or other statements, notices and/or documents issued by the Bank in relation to the Facility will be conclusive and binding on the Applicant in respect of the matters stated in such correspondence or certificate.
- 2.7 Any amount of the Facility so paid shall not be re-borrowed.

- 2.7.1 Early Exit Penalty is payable by the Applicant if prepayment in full is made in respect of the Indebtedness less than six (6) months from the date of the Approval Letter.
- 2.7.2. Where the Early Exit Penalty is payable, the Early Exit Penalty must be paid together with the repayment of the Indebtedness (if any). If the Applicant fails to pay the Early Exit Penalty, it will be treated as a debt due to the Bank and will form part of the Indebtedness.
- 2.8 Any prepayment that exceeds the Monthly Repayment or any prepayment in part will be deemed to be advance payment. Such amount of advance payment if sufficient to cover the Monthly Repayment(s) will extend the scheduled monthly Due Date to a later date.
- 2.9 With reference to Clause 2.8 above, if prepayment in full is made prior to the expiry of the Repayment Period, such prepayment will be treated as early settlement.
- 2.10 All repayments made by the Applicant to the Bank will be regarded for all purposes as repayments in gross.
- 2.11 Further to Clause 2.9 above, if the Applicant intends to prepay the Facility prior to the expiry of the Repayment Period, the Applicant must obtain a settlement statement issued by the Bank which sets out the total settlement amount. In the event the Applicant does not make the full settlement payment according to the terms of the settlement statement, the Facility account will remain active and any prepayment made by the Applicant will be treated in accordance with Clause 2.8 above. Interest on the Facility will be continuously accumulated and treated as an active account and the Applicant is responsible for paying any additional charges incurred.
- 2.12 Principal payment is allowed after one (1) year from the disbursement date. Option is given to treat the extra payment as principal payment reduction or normal monthly payment which is paid in advance.

3. Process of Application and Disbursement of Facility

- 3.1. Subject to the Bank's receipt of complete and satisfactory documentation and information in respect of the Applicant's application for the Facility, the Bank will process such application.
- 3.2. The Bank may request for additional documentation or information apart from the ones mentioned in the print materials if deemed necessary and appropriate by the Bank.
- 3.3. The acceptance of the Applicant's application and issuance of the Approval Letter by the Bank will form the agreement by the Applicant to borrow and the Bank to make available the Facility subject to the Terms and Conditions. The application form, the Approval Letter and, if applicable, any further letter(s) or instrument(s) amending or supplementing the Approval Letter are collectively referred to as the "**Facility Instruments**".
- 3.4. If the Bank, having evaluated the financial condition, income statements and other financial documents in respect of the Applicant furnished to the Bank, approves a principal amount lower than that applied for or a Repayment Period longer than that applied for by the Applicant, the Bank will notify the Applicant of such reduced Facility or extended Repayment Period to obtain the Applicant's acceptance of the terms of the Facility as approved by the Bank. If accepted, "Facility" means such reduced Facility or "Repayment Period" means the extended Repayment Period, as the case may be. The Applicant is deemed to have accepted the terms of the Facility as approved by the Bank upon the Bank's issuance of the approval SMS and/or the Approval Letter, whichever is earlier, to the Applicant.
- 3.5. Upon approval of the Facility, the Bank will designate a fourteen (14)-digit account number for the Facility. Such number will be stated in the Approval Letter.
- 3.6. If the Applicant wishes to cancel the Facility, the Applicant must settle the Indebtedness, including all fees, costs, insurance premiums (if applicable) and Stamp Duty, in full. Early Exit Penalty will be levied in accordance with Clauses 2.7.1 and 2.7.2 above.
- 3.7. For PF Application - STP, upon approval of the Facility, the Applicant is required to open any Easy-Smart Debit Card (if the Applicant has no existing current/savings account with the Bank) whereby the Bank will designate an account number for the Facility. The account number will be stated in the Approval Letter. The annual fee for the Easy-Smart Debit Card Account will be exempted for the first year and will be charged for each subsequent year (more information can be found at www.rhbgroup.com/easy). The Easy-Smart Debit Card Account which is open for the purpose of PF Application – STP cannot be closed if the Facility's account is still active.
- 3.8. The Bank may, having evaluated the financial condition, income statements and other financial documents in respect of the Applicant furnished to the Bank, reject the Applicant's application for the Facility.
- 3.9. The Applicant agrees that in the application for the Facility and until all Indebtedness is paid in full:
- all information and documents submitted by the Applicant to the Bank during the application are true and correct;
 - the Applicant will not dispute the contents furnished by the Applicant during the application and that if such application is sent by electronic mail/facsimile transmission to the Bank, the Bank may treat such application as the original signed application unless there is a manifest error;
 - the Applicant will submit all other relevant information or documentation as the Bank may request from time to time;
 - the Applicant will ensure that the bank account number(s) or other account number(s) stated in the application form are correct;
 - the Applicant is the sole beneficial owner of all bank account number(s) or other account number(s) stated in the application form and such other bank account number(s) which the Applicant may inform the Bank from time to time;
 - the Applicant's instruction to the Bank to disburse the Facility into the bank account stated in the application form is valid and binding on the Applicant. If the Applicant does not have an existing account with the Bank or any other financial institution, the Applicant must prior to the submission of the Application, open a current/ savings

- account with the Bank in the Applicant's sole name for such purpose;
- g) that the granting of the Facility by the Bank does not contravene the Financial Services Act 2013 (which is available on the website of Bank Negara Malaysia) and/or any amendment thereto or re-enactment thereof; and
 - h) the Terms and Conditions constitute the legal, valid and binding obligations enforceable against the Applicant in accordance therewith.
- 3.10. Subject to Clause 3.7, within four (4) working days of the date for disbursement stated in the Approval Letter and subject to there being no Event of Default, the Bank will disburse the Facility by crediting the same into the personal current/savings account designated by the Applicant for such purpose. No company account/ joint holder account/ dormant account is allowed to be used for the crediting of the Facility.

4. Interest Rate

4.1 Effective Interest Rate

- a) Effective Interest Rate refers to the interest rate that the Customer will effectively pay for the monthly payment.
- b) It is calculated based on the prevailing Standardised Base Rate (SBR) plus spread (%) p.a.
- c) The monthly instalment will be revised accordingly in tandem with the change of the SBR.

4.2 Profit Calculation Method

- a) Reducing balance is a method of computing profit portion on the principal balance that reduces the calculated payments made i.e. daily rest.
- b) From the total payment made per transaction, the hierarchy of deduction is in accordance to the following sequences;
 - i. profit portion
 - ii. principal portion;
 - iii. any related fees (if any)

4.3 Special Effective Interest Rate / Pre-Agreed Rebate Rate

- a) Any special interest rate approved under the facility, which is lower than the bank's prevailing interest rates.
- b) Any Special Interest Rate / Pre-Agreed Rebate Rate approved under the Facility with additional arrangements, such as arrangement of insurance coverage for the Facility, the applicant agrees to comply with the arrangements until the indebtedness is paid in full, or the Facility is terminated in the Event of Default. The Bank reserves the right to vary/revise the special Interest Rate / Pre-Agreed Rebate Rate to normal prevailing Interest Rate if the applicant fails to comply to the arrangements, by giving notice of such variation to the Customer not less than twentyone (21) calendar days before the effective date of such variation.

5. Event of Default

5.1 The Bank may terminate the Facility with notice to the Applicant upon the occurrence of any of the following Events of Default:

- a) the Applicant defaults in making repayment of the principal sum and/or interest and/or any other sums payable under the Facility; or
- b) the Applicant defaults in any of the Terms and Conditions (except for the repayment default referred to in Clause 5.1(a) above) and such default is not remedied within seven (7) days from its occurrence; or
- c) the Applicant is unable to pay his debts or suspends repayment thereof or enters into composition or arrangement with his creditors or commits an act of bankruptcy or has a bankruptcy petition filed against him; or
- d) the Applicant dies or becomes of unsound mind; or
- e) the Applicant fails to make any repayment on the due date or when demanded for any of the Applicant's other indebtedness to the Bank or any other financial institutions (including credit card debts incurred), which results in the indebtedness becoming declared prematurely due; or
- f) any repayment through the Applicant's current account, whether with the Bank or any other financial institution, is made and that account is closed by the Bank or by the relevant financial institution, as the case may be, following requirements by the Biro Maklumat Cek; or
- g) distress or other execution proceedings is conducted against the property of the Applicant; or
- h) the Applicant commits any act of bankruptcy or becomes bankrupt or dies or becomes insane; or
- i) the Applicants commits an act of fraud or misconduct which has an adverse effect on the Facility, whereupon the entire Indebtedness will become due and payable immediately by the Applicant to the Bank.

5.2 The Applicant must indemnify the Bank and keep the Bank fully indemnified in respect of any loss, damage, cost and expenses, fees, charges (including the Bank's solicitors' cost (on a solicitor and client basis)) which the Bank may suffer or incur, in enforcing or attempting to enforce its rights under the Terms and Conditions against the Applicant, due to any act, omission, default, negligence and/or misconduct caused by the Applicant.

5.3 In addition to the Bank's other rights contained in the Terms and Conditions, the Bank may appoint an agent of its choice to collect all and/or any sums due and owing to the Bank by the Applicant under the Terms and Conditions by giving notice at least seven (7) calendar days in advance.

5.4 The Bank may arrange under its collection and recovery initiative to visit the Applicant at the Applicant's workplace in the course of collecting outstanding debts or dues when the Applicant becomes uncontactable either by telephone, via face-to-face contact, through other forms of communication and is not responding to the recovery actions.

5.5 The Bank may, at any time after the happening of an Event of Default, combine or consolidate all or any of the Applicant's accounts with any branches of the Bank and set-off or transfer any sum available in any one or more of such accounts in or towards satisfaction of the Indebtedness or any part thereof, by giving notice of at least seven (7) calendar days in

advance to the Applicant and the reason(s) for such set-off. However, the seven (7) days prior notice to the Applicant will not be applicable for standing instructions accounts. It is the responsibility of the Applicant to ensure a sufficient balance is maintained in the standing instructions account for the purpose of payment of the debt owed by the Applicant.

- 5.6 For monthly repayment via standing instructions, the Applicant agrees and authorizes the Bank to set-off the standing instructions account manually even though the auto-deduction does not take place due to insufficient balance in the account. A manual deduction will be used to set-off against the debt owed from standing instructions account.
- 5.7 Applicant agrees not to cancel/terminate the standing instructions account as long as there is debt owed by the Applicant under the Facility.

6. Miscellaneous

- 6.1 If the Applicant has opted-in, in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions, with further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze, and assess the information for the purpose of improving and extending the provision of other products and services to the Applicant in the application form, and the Applicant subsequently wants to opt-out or vice-versa, the Applicant may contact RHB Customer Contact Centre (by telephone at +603-9206 8118 or by email at customer.service@rhbgroup.com) or visit any branch of the Bank to change the option.
- 6.2 The Applicant consents to, and authorizes RHB Banking Group (which shall be the Bank's holding company, subsidiaries and associated companies and their respective directors, officers, employees and agents) to disclose, share and/or verify information or documents pertaining to the Applicant, the Applicant's affairs, account(s) and/or facility(ies) to and/or with any of the following parties:
- a) any companies within RHB Banking Group, whether within or outside Malaysia, for the purpose of cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of the RHB Banking Group and/or assisting such companies to assess the Applicant's credit worthiness and/or the Applicant's eligibility to obtain and/or maintain banking or other credit facilities, except if the Applicant has chosen not to allow RHB Banking Group to make any disclosure under this sub-clause (i);
 - b) any authorities/regulators/parties as may be required or authorised by law or regulations or by court of law to obtain such information or documents;
 - c) any party(ies) providing security for purposes of facility(ies) granted to the Applicant, agents of the RHB Banking Group, including vendors, merchants and/or third party service providers in connection with any products and/or services being provided by the RHB Banking Group wherever applicable;
 - d) auditors, legal counsels and/or other professional advisers rendering professional services to RHB Banking Group in connection with these Terms and Conditions and/or any action or proceeding for the recovery of monies due and payable by the Applicant, wherever applicable;
 - e) Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, credit bureaus and/or credit reporting agencies, fraud prevention agencies, debt collection agencies and industry/financial related associations, as may be required or authorised by law or regulations or by court of law to obtain such information and documents; and
 - f) any potential assignee or other person proposing to enter into any contractual arrangement with any company within the RHB Banking Group, which requires the disclosure of such information and documents and such disclosure is to be made on a need-to-know basis.
- 6.3 (a) The Bank may vary the interest rate or amend any of the product offers/features and the Terms and Conditions by giving notice of such variation to the Applicant at least twenty one (21) calendar days before the effective date of such variation.
- (b) Such notice will state the reason(s) for such variation and such variation will become effective on the date specified in such notice.
- (c) Notice of such variation may be effected by: -
- i. displaying such notice at the premises of the Bank or its branch offices; or
 - ii. mailing such notice to the Applicant; or
 - iii. sending such notice by SMS or electronic mail to the Applicant; or
 - iv. posting such notice on the Bank's website.
- Such notice is deemed received by or communicated to the Applicant: -
- i. in the case of displaying or posting of such notice at the Bank's premises or on the Bank's website or internet site, as the case may be, on the date of such posting;
 - ii. in the case of mailing of such notice, by second (2nd) day after dispatch, unless there is contrary evidence that such notice was in fact not delivered; or
 - iii. in the case of delivery by SMS or electronic mail, at the time such notice is sent by the Bank to the Applicant, unless the Bank has received a delivery error message.
- 6.4 The Facility shall not be used or permitted to be used for any unlawful activities including any breaches of applicable law, rule or other regulatory requirements. If the Bank discovers that the Facility or any part of the Facility is or was used for any such unlawful activity, the Bank is entitled without any liability whatsoever to block any repayment and/or transaction, close the account for the Facility and/or suspend, cancel or terminate the Facility. In addition, upon the occurrence of any such event, the Applicant must immediately cease any utilisation of the Facility. Until written notice of any such event is given by the Bank, all disbursements under the Facility will be valid and enforceable against the

- Applicant.
- 6.5 The Bank may place any money received from the Applicant into a suspense account for as long as the Bank deems fit without any obligation in the meantime to apply the same or any part thereof in or towards payment of the Indebtedness or any part thereof. Despite such repayment, in the event of bankruptcy of the Applicant, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of the Indebtedness.
- 6.6 The Applicant agrees that Section 60 of the Contracts Act 1950, is not applicable. Section 60 of the Contracts Act, 1950 allows the application of a payment made by a debtor to a creditor to whom several debts are owed by such debtor to the discharge of a particular debt.
- 6.7 Time is of the essence under the Terms and Conditions.
- 6.8 The Applicant shall not assign its rights and/or obligations under the Terms and Conditions to any person.
- 6.9 On the condition that the assignment or transfer is not detrimental to the Applicant, the Bank may assign or transfer all or any part of its rights and/or obligations under these Terms and Conditions by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Applicant and stating in the notice the reason(s) for such assignment or transfer.
- 6.10 The rights and obligations of the Bank under the Terms and Conditions will continue to be valid and binding for all purposes whatsoever, including:-
- (a) any change by amalgamation (i.e. the process of combining separate or multiple entities into one to form a larger entity or group), reconstruction or otherwise which may be made to the constitution of the Bank or of any company by which the business of the Bank may for the time being be carried on and such rights and obligations will be available to the company carrying on that business for the time being; and
 - (b) bankruptcy, death, legal disability or change of name of the Applicant, in relation to any transaction whatsoever whether incurred in the past, present or future.
- 6.11 All fees, costs, insurance premiums (if applicable), Stamp Duty, sales and service taxes (if applicable) and expenses in respect of the application for the Facility, the Facility Instruments and the enforcement of the rights and remedies of the Bank (including solicitors' cost on a solicitor and client basis), which are payable not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents, are to be borne and paid by the Applicant.
- 6.12 Unless otherwise stated, the Applicant must bear all professional fees, out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses, recourse and taxes (including service tax), which are payable in respect the Facility.
- 6.13 There is an insurance product available in relation to the Facility, namely Personal Smart Shield, a single premium credit related insurance payable in a lumpsum to cover for the whole period of financing and will be deducted from the approved Facility amount prior to the disbursement of the Facility.
- 6.14 The Bank may require an insurance coverage as a condition for an approved Facility, where it deems fit. A quotation will be provided by the Bank's sales staff for insurance offered by the Bank's panel insurer. If any of the insurance providers meets the Bank's minimum criteria, the Applicant may appoint his/her preferred insurance provider(s) for the insurance coverage. However, to avoid any delay in Facility approval and disbursement of the Facility, the appointment of the Bank's panel insurance providers is highly encouraged.
- 6.14.1 Subject to Bank's acceptance of the Applicant's application for the Facility, the Applicant agrees to be bound by the Terms and Conditions which are applicable for the Facility and the Personal Smart Shield. The Applicant agrees that the Terms and Conditions apply for the Personal Smart Shield and the Applicant agrees to be bound by the Terms and Conditions.
- The death benefit is not payable for death resulting from:-
- a) suicide within the first year from the effective date of insurance, which will be the insurance approved date; or
 - b) current pregnancy conditions at the effective date of insurance, which includes abortion, miscarriage or any complications therefrom known to the life assured.
- The total and permanent disability benefit is not payable for total and permanent disability resulting from:-
- a) attempted suicide (whether sane or insane);
 - b) self-inflicted injury or injury sustained while under the influence of drugs or intoxicating alcohol;
 - c) injury sustained while engaging in hazardous speed or endurance contest;
 - d) any airborne activities (except when travelling as a fare paying passenger or a crew member of an aircraft operated by an international airline and licensed for passenger service over a regular scheduled commercial route);
 - e) submarine voyage;
 - f) riots and civil commotions or strikes war, war like activities, revolution, acts of terrorism;
 - g) nuclear energy reactions, radiation and contamination;
 - h) Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or infection by any Human Immunodeficiency Virus (HIV); or
 - i) As a result of life assured being involved in criminal activities.
- 6.14.2 The insurance plan under the Bank's panel insurer is underwritten by Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (457556-X). Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia. Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad is located at

Ground Floor, Menara Tokio Marine Life, No.189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

- 6.15 The Terms and Conditions bind the personal representatives of the Applicant and the successors-in-title and assigns of the Bank.
- 6.16 If at any time any Term or Condition is or may become under any written law, is found by any court or administrative body or competent jurisdiction to be illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable then, such provision will be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability but the remaining Terms and Conditions will remain in full force and effect.
- 6.17 The Bank's failure or delay to exercise or enforce any right under the Terms and Conditions will not be deemed as a waiver of any such right nor operate to bar the exercise or performance of any such right at any time.
- 6.18 The Facility will be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
- 6.19 The Applicant must provide a security as the Bank may require to secure the Indebtedness on such terms and conditions as the Bank may impose and notify to the Applicant.
- 6.20 Any notice, demand, statement or other communication to be given under the Terms and Conditions and all other communications between the parties with respect to the Terms and Conditions must be in writing and may be given or sent by:
- (a) hand;
 - (b) ordinary post, certificate of post, registered post or other fast postal service; or
 - (c) facsimile or other electronic media,
- to the other party and at the addresses or facsimile transmission numbers stated in application or the last known address of the parties or such other person, addresses or facsimile transmission numbers as either party may give notice to the other.

In the case of the Bank, all notices, demands, statements or other communication to be given to the Bank must be addressed to RHB Customer Contact Centre and will only be deemed to have been received at the time of actual receipt by the Bank.

In the case of the Applicant, all notices, demands, statements or other communication to be given to the Applicant is deemed to have been received by the Applicant at the times stated below:

- a) by hand, at the date of dispatch;
- b) by ordinary post, certificate of posting, registered post or other fast postal service, by second (2nd) day after dispatch, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered;
- c) by facsimile transmission or other electronic media, at the time of transmission, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered;
- d) by SMS, on the day that such notice, demand, statement or communication is sent via SMS, unless the Bank has received a delivery error message.

6.20.1 Without prejudice to any other forms of service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claim or any legal process in respect of or arising out of the Facility may be effected on the Applicant by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claim or other legal process by prepaid registered post (or such other mode as stipulated by law) to the Applicant's address stated in Application or to the last known address of the Applicant.

6.20.2 In proving the giving of such notices, demands, statements or other communication it will be sufficient to show:

- a) in the case of delivery by hand, acknowledgement of receipt by the addressee; or
 - b) in the case of delivery by ordinary post, registered post or other fast postal service, that the notices, demands, statements or other communication has been duly addressed and posted, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered; or
 - c) in the case of delivery by certificate of posting, the acknowledgement issued by or at the post office that the notices, demands, statements or other communication has been duly posted, unless there is contrary evidence that such notice, demand, statement or communication was in fact not delivered; or
 - d) in the case of delivery by facsimile transmission or other electronic media (including SMS), no delivery error message is received.
- 6.21 No change in the address for service will be effective or binding on either party unless that party has given to the actual notice of the change of address for service. Nothing done in reliance of Clause 5.19 above will be effected or prejudiced by any subsequent change in the address for service, of which the other party has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.
- 6.22 All notices, claims, statements, or other communications must be in English or Bahasa Malaysia.
- 6.23 The Applicant must verify all statements of accounts sent to the Applicant by the Bank and within fourteen (14) calendar days to revert to the Bank in the event of any discrepancy in such statements of accounts failing which they will be deemed to be conclusive and binding against the Applicant. A statement by the Bank and signed by any of its officers as to the amount outstanding will, save for manifest errors, be final and conclusive on the Applicant.
- 6.24 During the tenure of the Facility, the Applicant must ensure that he has never and will not:
- a) engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of any unlawful activity;

- b) acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose, use, remove from or bring into Malaysia proceeds of any unlawful activity; or
 - c) conceal, disguise or impede the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of rights with respect to, or ownership of, proceeds of any unlawful activity.
- 6.25 The Applicant is to advise the Bank promptly in writing of any changes of the Applicant's residential address, telephone numbers or changes of employment of the Applicant.

7. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing And Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (ACT 613) ("AMLA")

7.1 The Customer hereby represents and warrants to, and undertakes with, the Bank that: -

- a) it has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- b) it has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- c) it has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and
- d) it has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- e) will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 31.2);
- f) will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 7 (b) causing legal repercussion to the Bank due to its actions; and
- g) understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

7.1 Customer acknowledges and agrees with the Bank that:-

- a) the Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the AMLA, the Strategic Trade Act 2010, the Financial Services Act 2013 and the Islamic Financial Services Act 2013, to which the Bank as a licensed Islamic financial institution may from time to time be subject to (collectively, "Regulatory Requirements");
- b) the Bank shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
- c) if the Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for the Bank to approve the Facility has occurred or arisen, or the approval of the application of Facility would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation the Bank's receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Customer and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier who are involved in the provision of Services) by the Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in these terms and conditions, the Bank shall, by giving not less than 14 days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-
 - (i) suspend the Facility, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/or
 - (ii) cancel the Facility and terminate its relationship with the Customer, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.
- d) If the Facility is cancelled/ terminated by the Bank pursuant to their compliance to the Regulatory Requirements: -
 - (i) no utilisation or further utilisation of the Facility shall be allowed; and
 - (ii) the Bank shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under these terms and conditions, any security documents required by the Bank in connection with the Facility, the applicable laws or otherwise;
 - a. it shall provide all such documents and information as the Bank may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
 - b. the Bank shall be entitled to freeze/ seize the Facility under its control or due from any source to it, pursuant to order(s) from enforcement agency(ies) until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

7.3 The Customer undertakes and agrees with the Bank that: -

- a) it will at all times observe with the Bank's steps in undertaking their obligations towards complying with the Regulatory Requirements;
- b) it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements causing legal repercussion to the Bank due to its actions; and
- c) it understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

For the purpose of this Clause 7, the following are the definitions:-

"instrumentalities of an offence" means: -

- (a) any thing which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- (b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

"proceeds of an unlawful activity" means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia: -

- (a) which is wholly or partly: -

- (i) derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;

- (ii) derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or

- (ii) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or

- (b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph (a) (i), (ii) or (iii);

"property" means: -

- (a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or

- (b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller's cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

"unlawful activity" means: -

- (a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or

- (b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

"serious offence" means: -

- (a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;

- (b) an attempt to commit any of those offences; or

- (c) the abetment of any of those offences;

"transaction" includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

8 Conditions for Disbursement of Solar Financing

- 8.1 In the event that the Facility is utilized for the purpose of purchasing solar panel system, the Customer agrees that the Facility shall be rounded to the nearest thousands and first disbursed to the service providers/suppliers for settlement of the purchase price, as authorized by the Customer. Any excess amount of the Facility shall be disbursed into Customer's deposit account opened and maintained with the Bank subsequently.
- 8.2 The Customer agrees to exempt the Bank from any obligation in the event of unsuccessful installation of solar panel purchased by the Customer, after disbursement of the Facility to the service providers/suppliers.
- 8.3 The Bank reserves the right to vary/revise the special Effective Interest Rate approved under this Solar Panel Financing Package to normal prevailing Effective Interest Rate, in the event of unsuccessful or failure of solar panel installation after disbursement of the Facility, by giving notice of such variation to the Customer not less than twenty one (21) calendar days before the effective date of such variation.

9 Debt Consolidation

- 9.1 The Customer agrees that any additional fees / costs / charges arises from the settlement made through the proceeds from the approved Facility to the respective banks / institutions / creditors concerned, will be borne by Customer.
- 9.2 In addition to Clause 8.1 above, for settlement based on Credit Reference Information System (CCRIS) report, the Customer agrees on an additional amount of two (2) months monthly instalments to the prevailing outstanding amount of the financing account(s) as the settlement amount to be made by the Bank.
- 9.3 The Customer agrees to exempt the Bank from any obligations in the event of unsuccessful closure of the financing account(s) after the settlement made to the respective banks / institutions / creditors concerned, unless such claims or actions arises out of the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents of the Bank.
- 9.4 The Customer agrees to request for refund from or to settle directly with the respective banks/ institutions/ creditors concerned for any excess or outstanding balance in the financing account after settlement made by the Bank.

10 Foreign Exchange Notices:

I/We understand that under Bank Negara Malaysia (BNM)'s Foreign Exchange Policy Notices,

- 10.1 RHB Banking Group has the right to suspend my application denominated in currencies other than Ringgit Malaysia if my facility has exceeded the stipulated aggregate threshold per calendar year without the approval letter from BNM.

10.2 Resident refers to:

- a) A citizen of Malaysia, excluding a citizen who has obtained permanent resident status in a country or a territory outside Malaysia and is residing outside Malaysia;
- b) A non-citizen of Malaysia who has obtained permanent resident status in Malaysia and is ordinarily residing in Malaysia;
- c) A body corporate incorporated or established, or registered with or approved by any authority, in Malaysia;
- d) An unincorporated body registered with or approved by any authority in Malaysia; or
- e) The Government or any State Government

10.3 Non-Resident refers to:

- a) Any person other than a resident;
- b) An overseas branch, a subsidiary, regional office, sales office or representative office of a resident company;
- c) Embassies, Consulates, High Commissions, supranational or international organisations; or
- d) A Malaysian citizen who has obtained permanent resident status of a country or territory outside Malaysia and is residing outside Malaysia.

For the avoidance of doubt, this includes Malaysian Embassies, Consulates and High Commissions.

10.4 Entity refers to:

- a) any corporation, statutory body, local authority, society, co-operative, limited liability partnership and any other body, organisation, association or group of persons, whether corporate or unincorporate, in or outside Malaysia; or
- b) the Federal Government, any State Government or any other government.

10.5 Domestic Ringgit borrowing/financing refers to any borrowing/financing in Ringgit obtained by a resident from another resident (including individuals, corporations and financial institutions) in the form of credit facility, financing facility, trade guarantee or guarantee for payment of goods, redeemable preference share, Islamic redeemable preference share, corporate bond or sukuk other than:

- a) Trade credit terms extended by a supplier for all types of good or services;
- b) Credit limit that licensed onshore bank apportions to undertake a forward basis transaction, excluding a transaction that involves:
 - i. the exchanging or swapping of Ringgit Malaysia or foreign currency debt with another foreign currency debt; or

- ii. the exchanging of foreign currency debt with a Ringgit Malaysia debt;
- c) Financial guarantee or non-financial guarantee;
- d) Operational leasing facility;
- e) Factoring facility without recourse;
- f) Credit facility or financing facility obtained by a resident individual from a resident to purchase one residential property and one vehicle;
- g) Credit card/-i and charge card/-i facility obtained by a resident individual from a resident and used for payment for retail goods or services only.

Domestic Ringgit borrowing/financing' above shall also exclude the borrowing/financing in Ringgit of a resident entity from another resident entity within its group of entities with parent-subsidary relationship, the borrowing/financing obtained from its direct shareholder, and any facility including credit facility or financing facility which is used for sundry expenses or employee' expenses only.

A resident individual, sole proprietor or general partnership with Domestic Ringgit borrowing/financing is allowed to invest in foreign currency asset up to RM1 million equivalent (computed in aggregate based on the resident individual, sole proprietor and general partnership) per calendar year, and a resident entity with Domestic Ringgit borrowing/financing is allowed to invest in foreign currency asset up to RM50 million equivalent (computed in aggregate based on the resident entity within its group of entities with parent-subsidary relationship) per calendar year, using funds sourced from the aggregate of:

- a) conversion of Ringgit into foreign currency;
- b) trade foreign currency account;
- c) a borrowing/financing in foreign currency from a licensed onshore bank for purposes other than direct investment abroad; and
- d) swapping of a Ringgit-denominated financial asset in Malaysia for a financial asset in Labuan Entity or outside Malaysia.

10.6 Foreign currency asset refers to Foreign Currency Asset Offshore and Foreign Currency Asset Onshore.

10.7 Foreign Currency Asset Offshore (previously referred to as "Investment Abroad") refers to:

- a) a financial asset in Malaysia swapped for a financial asset in a Labuan Entity or outside Malaysia;
- b) foreign currency borrowing/financing given to a Non-Resident;
- c) working capital arising from the set up of any business arrangement outside Malaysia (including a joint venture project where no Entity is created or established);
- d) deposit in a foreign currency account maintained with a Labuan Entity or outside Malaysia excluding reasonable amount of deposit for education, employment or migration outside Malaysia;
- e) foreign currency-denominated
 - i. asset (tangible or intangible) offered by a Non-Resident or any person whose residency cannot be determined;
 - ii. asset (tangible or intangible) in or maintained with a Labuan Entity, or outside Malaysia;
 - iii. financial instrument or Islamic financial instrument (excluding exchange rate derivatives) without firm commitment offered on a specified exchange under the Capital Markets and Services Act 2007 (Act 671) outside Malaysia undertaken by a Resident through a Resident futures broker; or
 - iv. financial instrument or Islamic financial instrument (excluding exchange rate derivatives) without firm commitment issued or offered by a Non-Resident.

10.8 Foreign Currency Asset Onshore refers to:

- a) foreign currency-denominated securities or Islamic securities offered in Malaysia by a Resident as approved in writing by the Bank;
- b) foreign currency-denominated financial instrument or Islamic financial instrument offered in Malaysia by a Resident as approved in writing by the Bank excluding a derivative or Islamic derivative transaction entered with firm commitment;
- c) deposit in investment foreign currency account with a licensed onshore bank or an approved financial institution as specified in Notice 3 of the Foreign Exchange Policy Notices; or
- d) any instrument offered by a licensed onshore bank with foreign currency delivery at maturity.

10.9 Direct Investment Abroad refers to:

- a) an investment in Foreign Currency Asset Offshore by a Resident resulting in at least 10% equity ownership or control of a Non-Resident Entity outside Malaysia or a Labuan Entity;
- b) an inter-company lending by a Resident Entity to a Non-Resident Entity within the Resident Entity's Group where the Non-Resident Entity is outside Malaysia or a Labuan Entity; or
- c) a capital expenditure by a Resident investor in an unincorporated Entity outside Malaysia or a project outside Malaysia by an agreement with no establishment created, where the Resident investor: -
 - i. contributes capital of at least 10% of the cost of the project;
 - ii. is entitled to at least 10% of profits from the unincorporated Entity or project; or
 - iii. has management control of the unincorporated Entity or project.

- 10.10 I/We shall consent to abide with and be bound by the provision of the Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013 and Foreign Exchange Policy Notices and any amendments from time to time with regards to any transaction or payments to or from my/our relevant account(s).
- 10.11 In the event there are changes to the circumstances and/or details contained in this declaration and undertaking, I/we undertake to update the Bank of the changes immediately, failing which the Bank may proceed to take any actions the Bank deems fit without further reference to me/us.
- 10.12 I/We hereby declare that the information given in this form is true and correct.

11 Privacy Notice

Customer understand that RHB Bank Berhad 196501000373 (Company No. 6171-M) ("RHB") will use, collect, record, store, share and/or process my personal information, including, without limitation, my contact details, background information, financial data, tax residency and other information relevant to my application for the product and/or service which

- (a) customer has provided in this form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include RHB's holding company(s), subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
- (b) has been obtained from analysis of my payment and other transactions/ services within the RHB Banking Group, or
- (c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/ accountholders, guarantors, legal representatives, industry/ financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
- i. providing this product and/or service and notifying me about important changes or developments to the features;
 - ii. updating and managing the accuracy of RHB Banking Group's records;
 - iii. prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
 - iv. assessment and analysis including credit, lending, insurance risks and/or other risk purposes, behaviour scoring, mining, profiling, data analytics, due diligence, market and product analysis and/or market research;
 - v. communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
 - vi. determining the amount of my indebtedness and recovering debt that I owe to RHB;
 - vii. maintaining my credit history for present and future reference;
 - viii. enabling an actual or proposed assignee of RHB, or participant or sub-participant of RHB to evaluate my transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
 - ix. cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances;
 - x. for RHB's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of me may be captured and may be used for RHB's publications; or
 - xi. protecting RHB Banking Group's interests; and
 - xii. all other purposes which are ancillary to or related with any of the above.

Customer understand and acknowledge that it is necessary for RHB to process my personal information for the Purpose, without which RHB will not be able to provide the product/ service that customer has requested from RHB and to notify me about important changes or developments to the products/ services. Where customer has provided RHB with sensitive personal information (in particular, information consisting my physical/ mental health for applications of insurance products/ services), customer hereby provide RHB with my express consent to process the same in the manner described in this Privacy Notice. Customer may exercise the options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) at any time by visiting any branch of RHB or contact RHB Customer Contact Centre by telephone at 03 92068118 or by email at customer.service@rhbgroup.com.

Customer understand that RHB may disclose his/ her personal information (or sensitive personal information, if applicable) to other companies within the RHB Banking Group, service providers, merchants and strategic partners, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/ financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, governmental agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.

Customer further understand that customer may request for correction (if his/her personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if customer no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of his/her personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by contacting RHB Customer Contact Centre by telephone at 03 92068118 or by email at customer.service@rhbgroup.com.

Customer acknowledge that RHB Banking Group may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at www.rhbgroup.com and that Customer may channel any complaints or inquiries may have in the manner indicated above.

ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT

By providing personal information and signature, customer consent to RHB processing his/her personal information for any necessary disclosures and overseas transfers of my personal information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable.

Customer agree to the disclosure and/or transfer of his/her personal information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses my personal information for the Purpose, if applicable.

Customer also represent and warrant that Customer has sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. family, spouse, related parties, supplementary cardholder and/or emergency contact persons, etc) whose personal information I have disclosed to RHB to allow RHB to process the same in relation to the Purpose, if applicable.

12 MACCA

- (a) The Customer has read and understood the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of the Bank that are available on the Bank's website at www.rhbgroup.com. The Customer will be notified by the Bank of any amendments or revisions to the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of the Bank, and the Customer will also read and understand such amendments or revision, which will be made available on the Bank's website at www.rhbgroup.com. The Customer further understands that the Customer may contact the Bank's Group Integrity & Governance Division via email at integrity.governance@rhbgroup.com if the Customer does not understand the policies, procedures or any related updates.
- (b) In addition to Clause 11(a) above, the Customer agrees that:
- (i)
 - (1) the Customer has never engaged and will not engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of any unlawful activity;
 - (2) the Customer has never acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed, used, removed from or brought into and will not acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose, use, remove from or bring into, Malaysia proceeds of any unlawful activity; and
 - (3) the Customer has never concealed, disguised or impeded and will not conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of any unlawful activity;
 - (ii)
 - (1) the Customer is in compliance with the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of the Bank made available to the Customer on the Bank's website at www.rhbgroup.com together with all anti-corruption and anti-bribery laws and regulatory requirements (including but not limited to the AMLA, the MACCA and the Anti-Money Laundering, Countering Financing of Terrorism and Targeted Financial Sanctions for Financial Institutions (AML/CFT and TFS for FIs) issued by Bank Negara Malaysia), and will at all times remain in compliance with all such policies, procedures, laws and regulatory requirements; and
 - (2) the Customer will co-operate with the Bank to complete any verification exercises conducted by, and to provide all documents and information as may be required by, the Bank for compliance with the Bank's anti-corruption and anti-bribery policies and procedures; and
 - (iii) the Customer has not nor is the Customer suspected of having given, promised, offered, solicited, accepted, obtained, received, agreed or attempted so to do, and will not at any time give, promise, offer, solicit, accept, obtain, receive, agree or attempt so to do, any forms of Gratification, whether directly or indirectly, to or from any person connected or associated to these terms and conditions or the affairs or business of the Bank in order to:
 - (1) improperly influence any act, omission or decision by that person in respect of any matter or transaction, whether actual or proposed or likely to take place; or
 - (2) improperly induce that person to use that person's influence with or on any entity or any other person to affect any act, omission or decision by such entity or such other person; or
 - (3) secure any improper advantage.
- (c) the Customer agrees that the breach by the Customer of any of the section under this Clause 12 amounts to a material breach of these terms or conditions and Clause 7.2 will apply.



RHB Bank Berhad
(196501000373 (6171-M))

13. Terms and Conditions part of Approval Letter

13.1 These terms and conditions will form part of the Approval Letter. If there is any conflict or discrepancy between any of the provisions of these terms and conditions and any of the provisions of the Approval Letter, the provisions of of the Approval Letter will prevail.

[Remaining space intentionally left blank]

PEMBIAYAAN PERIBADI RHB
TERMA & SYARAT UNTUK PEMBIAYAAN KADAR BERUBAH
Berkuatkuasa 01 Februari 2024

Pemohon bersetuju bahawa terma dan syarat ini terpakai untuk Kemudahan dan Pemohon bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat tersebut.

1. Definisi dan Tafsiran

1.1 Perkataan dan ungkapan berikut mempunyai erti yang berandung:

- **"AMLATFPUAA"** bermaksud Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan, 2001 "AMLA".
- **"Pemohon"** bererti orang yang menandatangani borang / skrin permohonan berkenaan dengan permohonan Kemudahan.
- **"Surat Kelulusan"** bererti surat dari Bank yang ditujukan kepada Pemohon yang meluluskan permohonan Pemohon untuk Kemudahan tersebut.
- **"Bank"** bererti RHB BANK BERHAD (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)), sebuah bank berlesen yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 10, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.
- **"CASA"** bererti Akaun Semasa atau Akaun Simpanan
- **"Tarikh Akhir"** bererti tarikh di mana Pembayaran Bulanan dan semua jumlah lain yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pemohon kepada Bank, termasuk Pembayaran Bulanan yang belum selesai dan semua jumlah tertunggak yang lain, akan dibayar oleh Pemohon kepada Bank.
- **"Penalti Keluar Awal"** bererti sesuatu bayaran sebanyak Ringgit Malaysia Seratus (RM100.00) atau satu peratus (1%) dari jumlah pokok Kemudahan (seperti yang diluluskan oleh Bank dalam Surat Kelulusan), mana yang lebih tinggi.
- **"Kejadian Mungkir"** bererti sebarang peristiwa yang dinyatakan dalam Klausula 4.1.
- **"Kemudahan"** bererti jumlah pokok kemudahan yang diluluskan oleh Bank dalam Surat Kelulusannya tertakluk kepada Terma dan Syarat dan jika berkenaan, termasuk jumlah Kemudahan yang belum dijelaskan.
- **"Suapan"** bermaksud:-
 - (i) wang, derma, alang, pinjaman/ pembiayaan, fi, hadiah, cagaran berharga, harta atau kepentingan mengenai harta, iaitu apa-apa jenis harta, sama ada alih atau tak alih, faedah kewangan, atau apa-apa manfaat seumpama itu yang lain;
 - (ii) apa-apa jawatan, kebesaran, pekerjaan, kontrak pekerjaan atau perkhidmatan, dan apa-apa perjanjian untuk memberikan pekerjaan atau memberikan perkhidmatan atas apa-apa sifat;
 - (iii) apa-apa bayaran, pelepasan, penunaian atau penyelesaian apa-apa pinjaman/ pembiayaan, obligasi atau liabiliti lain, sama ada keseluruhannya atau sebahagian daripadanya;
 - (iv) apa-apa jenis balasan berharga, apa-apa diskaun, komisen, rebat, bonus, potongan atau peratusan;
 - (v) apa-apa perbuatan menahan diri daripada menuntut apa-apa wang atau nilai wang atau benda berharga;
 - (vi) apa-apa jenis perkhidmatan atau pertolongan lain, termasuk perlindungan daripada apa-apa penalti atau ketidakupayaan yang dikenakan atau yang dikhuatiri atau daripada apa-apa tindakan atau prosiding yang bersifat tatatertib, sivil atau jenayah, sama ada atau tidak sudah dimulakan, dan termasuk penggunaan atau menahan diri daripada menggunakan apa-apa hak atau apa-apa kuasa atau kewajipan rasmi; dan
 - (vii) apa-apa tawaran, aku janji atau janji, sama ada bersyarat atau tidak bersyarat, untuk memberikan suapan mengikut pengertian mana-mana perenggan sebelumnya (i) hingga (vi) di atas.
- **"Keberhutangan"** bererti Kemudahan, faedah di atasnya, caj pembayaran lewat dan jumlah lain yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pemohon kepada Bank menurut Terma dan Syarat.
- **"Joy@Work"** bererti program korporat ("Program") yang memberi faedah dan keistimewaan yang dipertingkatkan kepada majikan dan pekerja, dan terbuka kepada pelanggan berikut ("Pelanggan yang Layak"):
 - (ii) Pelanggan RHB baharu dan sedia ada yang membuka mana-mana akaun CASA untuk tujuan pengkreditan gaji; atau
 - (iii) Pelanggan RHB sedia ada yang mencalonkan akaun CASA sedia ada mereka sebagai akaun pengkreditan gaji Bayaran bulanan kemudahan adalah melalui potongan daripada akaun pengkreditan gaji dengan Bank, atau, melalui potongan gaji untuk organisasi terpilih yang mempunyai akaun gaji syarikat dengan Bank. Kadar faedah akan disemak melalui skim rebat daripada kadar faedah semasa. Walau bagaimanapun, jika pembayaran berkaitan tidak dibuat dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari Tarikh Tamat, kadar faedah akan kembali kepada kadar faedah semasa.
- **"MACCA"** bermaksud Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, 2009.
- **"Bayaran Bulanan"** bererti jumlah yang ditentukan dalam Surat Kelulusan dan dibayar setiap bulan pada Tarikh Akhir yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan, sesuai dengan Terma dan Syarat.
- **"Kaedah Baki Pengurangan Bulanan"** ialah kaedah pengiraan bahagian faedah ke atas baki pokok yang mengurangkan pembayaran balik yang dibuat.
- **"Personal Smart Shield (PSS)"** bererti pengaturan perlindungan insurans untuk Kemudahan sekiranya berlaku

kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal tertakluk kepada syarat penyedia insurans dan akan didebitkan dari Kemudahan sebelum pengeluaran Kemudahan.

- “**Applikasi PF – STP**” bererti Permohonan Pembiayaan Peribadi – melalui Proses Lurus.
- “**Tempoh Pembayaran**” bererti tempoh pembayaran Kemudahan dan bunga di atasnya sebagaimana dinyatakan dalam Surat Kelulusan atau jika berlaku, tempoh lain yang mungkin dipersetujui bersama antara Bank dan Pemohon.
- “**RM**” or “**Ringgit Malaysia**” bererti mata wang Malaysia yang sah.
- “**KAS**” bererti Kadar Asas Standard.
- “**Duti Setem**” bererti cukai yang dikenakan ke atas dokumentasi untuk Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Stamp Act 1949 dan akan didebitkan dari Kemudahan sebelum pembayaran Kemudahan.
- “**Pernyataan**” bererti pernyataan yang menyatakan butiran Kemudahan yang dihantar kepada Pemohon setiap tahun.
- “**Terma dan Syarat**” bererti terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini.
- “**Hari bekerja**” bererti hari (selain daripada Sabtu, Ahad atau cuti umum) yang mana Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.
- “**Tahun**” bererti tempoh 365 hari.

2. Kemudahan

2.1 Kemudahan adalah Kemudahan Pembiayaan Peribadi yang ditawarkan kepada Pemohon. Perincian Kemudahan akan dinyatakan dalam SMS kelulusan dan / atau Surat Kelulusan yang akan diberikan kepada Pemohon setelah mendapat persetujuan.

2.2 Pemohon mesti membayar Bayaran Bulanan dalam Tempoh Pembayaran sesuai dengan Terma dan Syarat. Jumlah pembayaran yang perlu dibayar dalam Tempoh Pembayaran terdiri dari jumlah Kemudahan yang disetujui ditambah dengan caj faedah seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2.3 di bawah.

- 2.3
- (a) Kadar faedah yang dikenakan adalah berdasarkan jumlah pembiayaan masing-masing pada asas rehat harian.
 - (b) Kadar faedah akhir yang diluluskan mungkin berbeza daripada kadar faedah yang ditawarkan pada masa permohonan dan akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan.
 - (c) Untuk Joy@Work, akan ada potongan harga suku bunga yang berlaku berdasarkan kadar rebat yang telah dipersetujui sebelumnya yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan.
 - (d) Pengiraan faedah ke atas jumlah baki tertunggak Kemudahan akan bermula dari hari Kemudahan itu dikeluarkan
 - (e) Sebarang jumlah yang perlu dibayar tetapi belum dibayar selepas Tarikh Akhir akan dikenakan caj pembayaran lewat, dan faedah akan dikira dari (termasuk) hari sejurus selepas Tarikh Akhir. Sebagai tambahan kepada hak lain Bank di bawah Terma dan Syarat, sekiranya berlaku, Pembayaran Bulanan akan disesuaikan dengan mengambil kira caj pembayaran lewat yang perlu dibayar.
 - (f) Sekiranya terdapat kekurangan dalam jumlah yang harus dibayar, Bank boleh menuntut kekurangan tersebut dari Pemohon.
 - (g) Bayaran Balik Bulanan dan tempoh pembayaran balik Kemudahan mungkin berbeza mengikut perubahan KAS dari semasa ke semasa dan kos sampingan yang dikenakan. Sekiranya berlaku perubahan tersebut, Bank akan memberi notis awal kepada Pemohon untuk tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar dan ia akan berkuat kuasa pada tarikh yang sama pada bulan-bulan berikutnya.
 - (h) Mengikut budi bicara Bank, notis tambahan atau pindaan atau variasi tersebut mungkin dipengaruhi oleh:
 - i. Memaparkan perkara yang sama di premis Bank atau pejabat cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Pemohon, atau
 - ii. Dengan menghantar notis yang sama melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemohon atau dengan menyiarkan notis yang sama di laman web Pembiayaan Peribadi RHB, atau
 - iii. Melalui surat yang dihantar dengan tangan

2.4 (a) Setiap Bayaran Bulanan dan Hutang Lain mesti dibuat pada atau sebelum Tarikh Akhir. Tarikh Akhir akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan.

(b) Pembayaran Bulanan pertama mesti dibuat pada atau sebelum Tarikh Akhir yang pertama dan setiap Pembayaran Bulanan berikutnya dan Penghutang yang lain mesti dibuat pada atau sebelum Tarikh Akhir sehingga Hutang dibayar sepenuhnya.

(c) Untuk Joy@Work, Pembayaran Bulanan pertama akan didebitkan dari Kemudahan sebelum pembayaran Kemudahan. Pembayaran setiap Pembayaran Bulanan berikutnya dan Penghutang yang lain akan dibuat melalui pemotongan gaji pada hari kredit dikreditkan dan hanya akan dianggap telah dibayar setelah pembayaran diterima oleh Bank dan bukan ketika pemotongan gaji dibuat. Pemohon secara langsung membuat pembayaran kepada Bank:

- (i) sehingga pemotongan gaji berkuatkuasa; dan / atau
- (ii) sekiranya gaji yang dipotong tidak diterima oleh Bank; dan / atau
- (iii) sekiranya jumlah yang diterima oleh Bank melalui skim pemotongan gaji kurang daripada Bayaran Bulanan dan Hutang yang perlu dibayar.

- 2.5 Tanpa menjejaskan hak dan pemulihan Bank apabila berlakunya Kejadian Mungkir, sebarang Pembayaran Bulanan yang belum dibayar pada Tarikh Akhir akan dibawa ke Tarikh Akhir berikutnya dan Pemohon akan membayar caj pembayaran lewat pada Pembayaran Bulanan di tunggakan pada kadar satu peratus (1%) setahun, dikira setiap hari, sehingga tunggakan tersebut dibayar sepenuhnya. Sehubungan dengan bulan tertentu, Pemohon mesti membayar Bayaran Bulanan untuk bulan tersebut dan, jika berlaku, Tunggakan Pembayaran Bulanan tertunggak beserta caj pembayaran lewat dan faedahnya.
- 2.6 Kecuali ada kesalahan yang nyata, setiap surat-menyurat atau pernyataan lain, pemberitahuan dan / atau dokumen yang dikeluarkan oleh Bank sehubungan dengan Kemudahan akan bersifat meyakinkan dan mengikat Pemohon berkenaan dengan hal-hal yang dinyatakan dalam surat-menyurat atau perakuan tersebut.
- 2.7 Sebarang jumlah Kemudahan yang dibayar tidak akan dipinjam semula.
 - 2.7.1 Penalti Keluar Awal dibayar oleh Pemohon sekiranya bayaran pendahuluan dilakukan sepenuhnya berkenaan dengan Hutang kurang dari enam (6) bulan dari tarikh Surat Kelulusan.
 - 2.7.2. Sekiranya Denda Keluar Awal perlu dibayar, Penalti Keluar Awal mesti dibayar bersama dengan pembayaran Hutang (jika ada). Sekiranya Pemohon gagal membayar Denda Keluar Awal, ia akan dianggap sebagai hutang yang perlu dibayar kepada Bank dan akan menjadi sebahagian daripada Hutang.
- 2.8 Sebarang prabayar yang melebihi Bayaran Bulanan atau apa-apa bayaran pendahuluan sebahagiannya akan dianggap sebagai pendahuluan. Jumlah bayaran pendahuluan sedemikian jika mencukupi untuk menampung Pembayaran Bulanan akan melanjutkan Tarikh Akhir bulanan yang dijadualkan ke tarikh kemudian.
- 2.9 Dengan merujuk kepada Klausula 2.8 di atas, jika pembayaran di muka dilakukan sepenuhnya sebelum berakhirnya Tempoh Pembayaran, pembayaran di muka akan dianggap sebagai penyelesaian awal.
- 2.10 Semua pembayaran yang dibuat oleh Pemohon kepada Bank akan dianggap untuk semua tujuan sebagai pembayaran secara kasar.
- 2.11 Selanjutnya kepada Klausula 2.9 di atas, jika Pemohon berhasrat untuk membayar Pra Kemudahan sebelum berakhirnya Tempoh Pembayaran, Pemohon mesti mendapatkan penyata penyelesaian yang dikeluarkan oleh Bank yang menetapkan jumlah penyelesaian. Sekiranya Pemohon tidak membuat pembayaran penyelesaian penuh mengikut syarat penyata penyelesaian, akaun Kemudahan akan tetap aktif dan sebarang pembayaran awal yang dibuat oleh Pemohon akan diperlakukan sesuai dengan Klausula 2.8 di atas. Faedah di Kemudahan akan terus dikumpulkan dan dianggap sebagai akaun aktif dan Pemohon bertanggungjawab untuk membayar sebarang caj tambahan yang timbul.
- 2.12 Bayaran pokok dibenarkan selepas satu (1) tahun dari tarikh pengeluaran. Pilihan diberikan untuk menganggap bayaran tambahan sebagai pengurangan bayaran pokok atau bayaran bulanan biasa yang dibayar terlebih dahulu.

3. Proses Permohonan dan Pembayaran Kemudahan

- 3.1 Tertakluk kepada penerimaan dokumen dan maklumat lengkap dan memuaskan dari Bank berkenaan dengan permohonan Pemohon untuk Kemudahan, Bank akan memproses permohonan tersebut.
- 3.2 Bank boleh meminta dokumentasi atau maklumat tambahan selain dari yang disebutkan dalam bahan cetak jika dianggap perlu dan sesuai oleh Bank.
- 3.3 Penerimaan permohonan Pemohon dan penerbitan Surat Kelulusan oleh Bank akan membentuk perjanjian oleh Pemohon untuk meminjam dan Bank untuk menyediakan Kemudahan tersebut tertakluk kepada Terma dan Syarat. Borang permohonan, Surat Kelulusan dan, jika ada, surat atau instrumen lebih lanjut yang mengubah atau melengkapkan Surat Kelulusan secara kolektif disebut sebagai "Instrumen Kemudahan".
- 3.4 Sekiranya Bank, setelah menilai keadaan kewangan, penyata pendapatan dan dokumen kewangan lain berkenaan dengan Pemohon yang diserahkan kepada Bank, menyetujui jumlah pokok yang lebih rendah daripada yang dimohon atau Tempoh Pembayaran lebih lama daripada yang dimohon oleh Pemohon, Bank akan memberitahu Pemohon Kemudahan yang dikurangkan atau Tempoh Pembayaran yang diperpanjang untuk mendapatkan penerimaan Pemohon terhadap syarat-syarat Kemudahan seperti yang diluluskan oleh Bank. Jika diterima, "Kemudahan" berarti Kemudahan yang dikurangkan atau "Tempoh Pembayaran" bermaksud Tempoh Pembayaran yang diperpanjang, mengikut mana-mana. Pemohon dianggap telah menerima syarat-syarat Kemudahan seperti yang disetujui oleh Bank setelah Bank mengeluarkan SMS persetujuan dan / atau Surat Kelulusan, mana yang lebih awal, kepada Pemohon.
- 3.5 Setelah mendapat kelulusan Kemudahan, Bank akan menetapkan nombor akaun empat belas (14) digit untuk Kemudahan tersebut. Nombor tersebut akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan.

- 3.6 Sekiranya Pemohon ingin membatalkan Kemudahan, Pemohon mesti menyelesaikan Hutang, termasuk semua yuran, kos, premium insurans (jika berkenaan) dan Duti Setem, sepenuhnya. Penalti Keluar Awal akan dikenakan mengikut Klausula 2.7.1 dan 2.7.2 di atas.
- 3.7 Untuk Aplikasi PF - STP, setelah mendapat kelulusan dari Kemudahan, Pemohon diminta untuk membuka Kad Debit Mudah-Pintar (jika Pemohon tidak mempunyai akaun semasa / simpanan dengan Bank) di mana Bank akan menetapkan nombor akaun untuk Kemudahan. Nombor akaun akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan. Bayaran tahunan untuk Akaun Kad Debit Mudah-Pintar akan dikecualikan untuk tahun pertama dan akan dikenakan untuk setiap tahun berikutnya (maklumat lebih lanjut boleh didapati di www.rhbgroup.com/easy). Akaun Kad Debit Mudah-Pintar yang dibuka untuk tujuan Aplikasi PF - STP tidak dapat ditutup jika akaun Kemudahan masih aktif.
- 3.8 Bank boleh, setelah menilai keadaan kewangan, penyata pendapatan dan dokumen kewangan lain berkenaan dengan Pemohon yang diberikan kepada Bank, menolak permohonan Pemohon untuk Kemudahan tersebut.
- 3.9 The Pemohon bersetuju bahawa dalam permohonan Kemudahan dan sehingga semua Hutang dibayar sepenuhnya:
- semua maklumat dan dokumen yang dikemukakan oleh Pemohon kepada Bank semasa permohonan adalah benar dan betul;
 - Pemohon tidak akan mempertikaikan isi yang diberikan oleh Pemohon semasa permohonan dan bahawa jika permohonan tersebut dikiriskan melalui pengirisan mel elektronik/faksimili ke Bank, Bank dapat menganggap permohonan tersebut sebagai aplikasi yang ditandatangani asal melainkan terdapat kesilapan yang nyata
 - Pemohon akan menyerahkan semua maklumat atau dokumentasi lain yang relevan seperti yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa;
 - Pemohon akan memastikan bahawa nombor akaun bank atau nombor akaun lain yang dinyatakan dalam borang permohonan itu betul;
 - Pemohon adalah satu-satunya pemilik benefisial dari semua nombor akaun bank atau nombor akaun lain yang dinyatakan dalam borang permohonan dan nombor akaun bank lain yang boleh dimaklumkan oleh Pemohon kepada Bank dari semasa ke semasa;
 - Arahan Pemohon kepada Bank untuk mengeluarkan Kemudahan ke dalam akaun bank yang dinyatakan dalam borang permohonan adalah sah dan mengikat Pemohon. Sekiranya Pemohon tidak mempunyai akaun yang ada dengan Bank atau institusi kewangan lain, Pemohon mesti sebelum pengirisan Permohonan, membuka akaun semasa / simpanan dengan Bank atau institusi kewangan lain dengan nama Pemohon semata-mata untuk tujuan;
 - bahawa pemberian Kemudahan oleh Bank tidak bertentangan dengan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (yang terdapat di laman web Bank Negara Malaysia) dan / atau apa-apa pindaan atau pelaksanaannya semula; dan
 - Terma dan Syarat merupakan kewajipan sah, sah dan mengikat yang dapat dilaksanakan terhadap Pemohon sesuai dengannya.
- 3.10 Tertakluk kepada Klausula 3.7, dalam waktu empat (4) hari kerja dari tarikh pengeluaran yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan dan jika tidak ada Peristiwa Kelewatan, Bank akan melunaskan Kemudahan dengan mengkreditkannya ke dalam akaun semasa / simpanan peribadi yang ditetapkan oleh Pemohon untuk tujuan tersebut. Tiada akaun syarikat / akaun pemegang bersama / akaun tidak aktif dibenarkan untuk digunakan untuk pengkreditan Kemudahan.

4. Kadar Faedah

- 4.1 Kadar Faedah Berkesan
- Kadar Faedah Efektif merujuk kepada kadar faedah yang Pelanggan akan bayar untuk pembayaran bulanan.
 - Ia dikira berdasarkan Kadar Asas Standard (SBR) semasa ditambah spread (%) p.a.
 - Ansuran bulanan akan disemak semula seiring dengan perubahan SBR.
- 4.2 Kaedah Pengiraan Keuntungan
- Mengurangkan baki adalah kaedah pengiraan bahagian keuntungan pada baki prinsipal yang mengurangkan pembayaran yang dikira dibuat iaitu rehat harian.
 - Daripada jumlah bayaran yang dibuat bagi setiap transaksi, hierarki potongan adalah mengikut urutan berikut:
 - Bahagian keuntungan
 - bahagian prinsipal;
 - apa-apa fi yang berkaitan (jika ada)
- 4.3 Kadar Faedah Efektif Khas / Kadar Rebat Yang Telah Dipersetujui
- Apa-apa kadar faedah khas yang diluluskan di bawah kemudahan itu, yang lebih rendah daripada kadar faedah semasa bank.
 - Apa-apa Kadar Faedah Khas/ Kadar Rebat Pra-Dipersetujui yang diluluskan di bawah Kemudahan dengan pengaturan tambahan, seperti pengaturan perlindungan insurans bagi Kemudahan, pemohon bersetuju untuk mematuhi pengaturan tersebut sehingga hutang dibayar sepenuhnya, atau Kemudahan ditamatkan sekiranya berlaku Keingkaran. Pihak Bank berhak untuk mengubah/menyemak semula Kadar Faedah Khas/Kadar Rebat Yang Telah Dipersetujui kepada Kadar Faedah Semasa yang biasa jika pemohon gagal mematuhi aturan tersebut, dengan memberi notis variasi tersebut kepada Pelanggan tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa variasi tersebut.

5. Kejadian Mungkir

- 5.1 Bank boleh mengakhiri Kemudahan dengan memberi notis kepada Pemohon apabila berlakunya salah satu Kejadian Mungkir berikut:
- a) Pemohon mungkir dalam pembayaran jumlah pokok dan / atau faedah dan / atau jumlah lain yang perlu dibayar di bawah Kemudahan; atau
 - b) Pemohon mungkir dalam mana-mana Terma dan Syarat (kecuali laai pembayaran yang disebut dalam Klausa 5.1 (a) di atas) dan keingkaran tersebut tidak dapat diatasi dalam masa tujuh (7) hari sejak berlakunya; atau
 - c) Pemohon tidak dapat membayar hutangnya atau menangguhkan pembayarannya atau memasuki komposisi atau perjanjian dengan pemiutangnya atau melakukan tindakan muflis atau mengemukakan petisyen kemuflihan terhadapnya; atau
 - d) Pemohon mati atau menjadi tidak waras; atau
 - e) Pemohon gagal membuat pembayaran pada tarikh jatuh tempo atau apabila dituntut untuk mana-mana hutang Pemohon yang lain kepada Bank atau institusi kewangan lain (termasuk hutang kad kredit yang ditanggung), yang mengakibatkan hutang tersebut dinyatakan sebelum waktunya; atau
 - f) apa-apa pembayaran melalui akaun semasa Pemohon, sama ada dengan Bank atau institusi kewangan lain, dibuat dan akaun tersebut ditutup oleh Bank atau oleh institusi kewangan yang berkenaan, mengikut mana-mana, mengikut keperluan oleh Biro Maklumat Cek ; atau
 - g) penderitaan atau prosiding pelaksanaan lain dilakukan terhadap harta pemohon; atau
 - h) Pemohon melakukan apa-apa tindakan muflis atau muflis atau mati atau menjadi tidak siaman; atau
 - i) Pemohon melakukan tindakan penipuan atau salah laku yang memberi kesan buruk kepada Kemudahan, di mana keseluruhan Hutang akan menjadi terhutang dan perlu dibayar segera oleh Pemohon kepada Bank.
- 5.2 Pemohon mesti membayar ganti rugi kepada Bank dan menjaga Bank sepenuhnya ganti rugi berkenaan dengan apa-apa kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran, caj (termasuk kos peguam Bank (atas dasar peguam dan pelanggan)) yang mungkin ditanggung atau ditanggung oleh Bank. , dalam menegakkan atau berusaha untuk menegakkan haknya di bawah Terma dan Syarat terhadap Pemohon, disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaihan dan / atau salah laku yang disebabkan oleh Pemohon.
- 5.3 Sebagai tambahan kepada hak lain Bank yang terkandung dalam Terma dan Syarat, Bank boleh melantik ejen pilihannya untuk mengumpulkan semua dan / atau sejumlah wang yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank oleh Pemohon di bawah Terma dan Syarat dengan memberi notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar lebih awal.
- 5.4 Bank boleh mengatur di bawah inisiatif pengumpulan dan pemulihannya untuk mengunjungi Pemohon di tempat kerja Pemohon dalam proses memungut hutang atau hutang tertunggak apabila Pemohon menjadi tidak dapat dihubungi sama ada melalui telefon, melalui hubungan tatap muka, melalui bentuk komunikasi dan tidak bertindak balas terhadap tindakan pemulihan.
- 5.5 Bank boleh, pada bila-bila masa setelah berlakunya Kejadian Mungkir, menggabungkan atau menggabungkan semua atau mana-mana akaun Pemohon dengan mana-mana cawangan Bank dan menyeimbangkan atau memindahkan sejumlah wang yang ada di mana-mana satu atau lebih akaun tersebut di atau ke arah kepuasan atas Hutang atau mana-mana bahagiannya, dengan memberi notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemohon dan alasan untuk pengecualian tersebut. Walau bagaimanapun, pemberitahuan tujuh (7) hari sebelumnya kepada Pemohon tidak akan berlaku untuk akaun arahan tetap. Adalah menjadi tanggungjawab Pemohon untuk memastikan baki yang mencukupi disimpan dalam akaun arahan tetap untuk tujuan pembayaran hutang yang dipohon oleh Pemohon.
- 5.6 Untuk pembayaran bulanan melalui arahan tetap, Pemohon bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mematkan akaun arahan tetap secara manual walaupun pemotongan automatik tidak berlaku kerana baki akaun yang tidak mencukupi. Pemotongan manual akan digunakan untuk mengimbangi hutang yang terhutang .
- 5.7 Pemohon bersetuju untuk tidak membatalkan / menamatkan akaun arahan tetap selagi ada hutang yang terhutang oleh Pemohon di bawah Kemudahan.

6. Pelbagai

- 6.1 Sekiranya Pemohon memilih - dalam kaitannya dengan pernyataan maklumat untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi, dengan persetujuan lebih lanjut dan membenarkan pemindahan maklumat untuk tujuan apa pun, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisis, dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan memperluas penyediaan produk dan perkhidmatan lain kepada Pemohon dalam borang permohonan, dan Pemohon kemudiannya ingin menarik diri atau sebaliknya, Pemohon boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan (melalui telefon di + 603-9206 8118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com) atau kunjungi mana-mana cawangan Bank untuk menukar pilihan.
- 6.2 Pemohon memberi persetujuan, dan memberi kuasa kepada RHB Banking Group (yang akan menjadi syarikat induk, anak syarikat dan syarikat bersekutu Bank dan pengarah, pegawai, pekerja dan ejen masing-masing) untuk

mendedahkan, berkongsi dan / atau mengesahkan maklumat atau dokumen yang berkaitan dengan Pemohon, urusan, akaun dan / atau kemudahan Pemohon kepada dan / atau dengan mana-mana pihak berikut:

- a) mana-mana syarikat dalam RHB Banking Group, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan RHB Banking Group dan / atau membantu syarikat tersebut untuk menilai kelayakan kredit Pemohon dan / atau kelayakan Pemohon untuk mendapatkan dan / atau mengekalkan kemudahan perbankan atau kredit lain, kecuali jika Pemohon telah memilih untuk tidak membenarkan RHB Banking Group membuat sebarang pendedahan di bawah sub-klausa ini (i);
 - b) mana-mana pihak berkuasa / pengatur / pihak yang disyaratkan atau diberi kuasa oleh undang-undang atau peraturan atau oleh pengadilan untuk memperoleh informasi atau dokumen tersebut;
 - c) mana-mana pihak yang menyediakan keselamatan untuk tujuan kemudahan yang diberikan kepada Pemohon, ejen RHB Banking Group, termasuk vendor, Peniaga dan / atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga sehubungan dengan produk dan / atau perkhidmatan yang disediakan oleh Kumpulan Perbankan RHB di mana yang berkenaan;
 - d) juruaudit, penasihat undang-undang dan / atau penasihat profesional lain yang memberikan perkhidmatan profesional kepada RHB Banking Group sehubungan dengan Terma dan Syarat ini dan / atau apa-apa tindakan atau proses untuk mendapatkan kembali wang yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pemohon, di mana sahaja berkenaan;
 - e) Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, biro kredit dan / atau agensi pelaporan kredit, agensi pencegahan penipuan, agensi penagihan hutang dan industri / persatuan yang berkaitan dengan kewangan, sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan atau oleh pengadilan untuk mendapatkan maklumat dan dokumen; dan
 - f) mana-mana penerima hak berpotensi atau orang lain yang mencadangkan untuk mengadakan perjanjian kontrak dengan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, yang memerlukan pendedahan maklumat dan dokumen tersebut dan pendedahan tersebut harus dibuat berdasarkan keperluan yang perlu diketahui.
- 6.3 (a) Bank boleh mengubah kadar faedah / kadar rebat atau mengubah mana-mana tawaran / ciri produk dan Terma dan Syarat dengan memberi notis perubahan tersebut kepada Pemohon sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa variasi tersebut.
- (b) Notis tersebut akan menyatakan alasan untuk perubahan tersebut dan variasi tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.
- (c) Pemberitahuan mengenai variasi tersebut dapat dilakukan dengan: -
- i. mempamerkan notis tersebut di premis Bank atau pejabat cawangannya; atau
 - ii. menghantar notis tersebut kepada Pemohon; atau
 - iii. menghantar notis tersebut melalui SMS atau surat elektronik kepada Pemohon; atau
 - iv. menyiarkan notis tersebut di laman web Bank.
- Notis tersebut dianggap diterima oleh atau disampaikan kepada Pemohon:
- i. dalam hal memaparkan atau memposting notis tersebut di premis Bank atau di laman web atau laman web Bank, mengikut mana-mana, pada tarikh pengeposan tersebut;
 - ii. dalam kes penyampaian notis tersebut, selewat-lewatnya hari kedua (ke-2) setelah penghantaran, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak dihantar; atau
 - iii. dalam hal penghantaran melalui SMS atau surat elektronik, pada waktu pemberitahuan tersebut dikirimkan oleh Bank kepada Pemohon, kecuali Bank telah menerima pesan kesalahan pengiriman.
- 6.4 Kemudahan tidak boleh digunakan atau diizinkan untuk digunakan untuk kegiatan yang menyalahi undang-undang termasuk pelanggaran undang-undang, peraturan atau syarat peraturan lain yang berlaku. Sekiranya Bank mendapati bahawa Kemudahan atau sebahagian daripada Kemudahan tersebut atau telah digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang tersebut, Bank berhak tanpa sebarang tanggungjawab untuk menyekat sebarang pembayaran dan / atau transaksi, tutup akaun Kemudahan dan / atau tangguhkan, membatalkan atau menamatkan Kemudahan. Sebagai tambahan, apabila berlakunya kejadian seperti itu, Pemohon harus segera menghentikan penggunaan Kemudahan ini. Sehingga pemberitahuan bertulis mengenai peristiwa tersebut diberikan oleh Bank, semua pengeluaran di bawah Kemudahan akan berlaku dan dapat dilaksanakan terhadap Pemohon.
- 6.5 Bank boleh memasukkan wang yang diterima dari Pemohon ke dalam akaun suspensi selama yang difikirkan patut oleh Bank tanpa ada kewajiban untuk sementara waktu untuk menerapkan yang sama atau sebahagian daripadanya dalam atau ke arah pembayaran Hutang atau sebahagian daripadanya. Walaupun terdapat pembayaran sedemikian, sekiranya berlaku kemufisan Pemohon, Bank boleh membuktikan dan setuju untuk menerima dividen atau komposisi berkenaan dengan keseluruhan atau sebahagian dari Hutang.
- 6.6 Pemohon bersetuju bahawa Seksyen 60 Akta Kontrak 1950, tidak terpakai. Seksyen 60 Akta Kontrak, 1950 membenarkan penerapan pembayaran yang dilakukan oleh penghutang kepada pemiutang yang kepadanya beberapa hutang dihutang oleh penghutang tersebut untuk pembayaran hutang tertentu.

- 6.7 Masa adalah hakiki di bawah Terma dan Syarat.
- 6.8 Pemohon tidak akan memberikan hak dan / atau kewajibannya berdasarkan Terma dan Syarat kepada mana-mana orang.
- 6.9 Dengan syarat bahawa penyerahan atau pemindahan tidak merugikan Pemohon, Bank boleh menyerahkan atau memindahkan semua atau sebahagian daripada hak dan / atau kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemohon dan menyatakan dalam notis alasan untuk penyerahan atau pemindahan tersebut.
- 6.10 Hak dan kewajiban Bank berdasarkan Terma dan Syarat akan terus berlaku dan mengikat untuk semua tujuan, termasuk: -
- (a) apa-apa perubahan dengan penggabungan (iaitu proses penggabungan entiti yang berasingan atau berbilang menjadi satu untuk membentuk entiti atau kumpulan yang lebih besar), pembinaan semula atau sebaliknya yang boleh dibuat kepada perlembagaan Bank atau mana-mana syarikat yang menjalankan perniagaan Bank boleh buat sementara waktu dan hak dan kewajiban tersebut akan tersedia untuk syarikat yang menjalankan perniagaan itu buat masa ini; dan
 - (b) kebangkrutan, kematian, kecacatan undang-undang atau pertukaran nama Pemohon, berkaitan dengan sebarang transaksi sama ada yang berlaku pada masa lalu, sekarang atau masa depan.
- 6.11 Semua yuran, kos, premium insurans (jika ada), Duti Setem, cukai jualan dan perkhidmatan (jika berkenaan) dan perbelanjaan berkenaan dengan permohonan Kemudahan, Instrumen Kemudahan dan penguatkuasaan hak dan pemulihan Bank (termasuk kos peguam berdasarkan peguam cara dan pelanggan), yang perlu dibayar bukan disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaiannya dan / atau salah laku pihak Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya, ditanggung dan dibayar oleh Pemohon.
- 6.12 Kecuali dinyatakan sebaliknya, Pemohon mesti menanggung semua kos profesional, perbelanjaan di luar saku dan apa-apa bayaran, perbelanjaan, jalan keluar dan cukai lain (termasuk cukai perkhidmatan), yang perlu dibayar berkenaan dengan Kemudahan.
- 6.13 Terdapat produk insurans yang tersedia berkaitan dengan Kemudahan, iaitu Perisai Pintar Peribadi, insurans premium kredit tunggal yang perlu dibayar secara lumpsom untuk melindungi sepanjang tempoh pembiayaan dan akan ditolak dari jumlah Kemudahan yang diluluskan sebelum pengeluaran Kemudahan.
- 6.14 Bank mungkin memerlukan perlindungan insurans sebagai syarat untuk Kemudahan yang diluluskan, jika difikirkan sesuai. Sebut harga akan diberikan oleh kakitangan penjualan Bank untuk insurans yang ditawarkan oleh syarikat insurans panel Bank. Sekiranya ada penyedia insurans memenuhi kriteria minimum Bank, Pemohon boleh melantik penyedia insurans pilihannya untuk perlindungan insurans. Walau bagaimanapun, untuk mengelakkan kelewatan kelulusan dan pengeluaran Kemudahan, pelantikan penyedia insurans panel Bank sangat digalakkan.
- 6.14.1 Tertakluk kepada penerimaan Bank terhadap permohonan Pemohon untuk Kemudahan, Pemohon bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang berlaku untuk Kemudahan dan Perisai Pintar Peribadi. Pemohon bersetuju bahawa Terma dan Syarat berlaku untuk Perisai Pintar Peribadi dan Pemohon bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.
- Manfaat kematian tidak dapat dibayar untuk kematian akibat: -
- a) bunuh diri dalam tahun pertama dari tarikh insurans berkuatkuasa, yang akan menjadi tarikh insurans diluluskan; atau
 - b) keadaan kehamilan semasa pada tarikh kuatkuasa insurans, yang merangkumi pengguguran, keguguran atau komplikasi yang diketahui oleh nyawa yang diinsuranskan.
- Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal tidak dapat dibayar untuk hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat: -
- a) cubaan membunuh diri (sama ada waras atau tidak siaman)
 - b) kecederaan atau kecederaan yang dialami sendiri semasa berada di bawah pengaruh dadah atau alkohol yang memabukkan;
 - c) kecederaan yang dialami semasa terlibat dalam pertandingan laju atau daya tahan berbahaya;
 - d) apa-apa aktiviti di udara (kecuali ketika melakukan perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang atau anak kapal pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan antarabangsa dan dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang melalui laluan komersial yang dijadualkan secara tetap);
 - e) pelayaran kapal selam;
 - f) rusuhan dan pergolakan awam atau perang, perang seperti aktiviti, revolusi, tindakan keganasan;
 - g) tindak balas tenaga nuklear, sinaran dan pencemaran;
 - h) Sindrom Kekurangan Kekebalan Tubuh (AIDS) atau jangkitan oleh sebarang Virus Imunodefisiensi Manusia (HIV); atau
 - i) hasil daripada nyawa yang terlibat dalam kegiatan jenayah.

6.14.2 Pelan insurans di bawah panel penanggung insurans Bank ditaja jamin oleh Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (457556-X). Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad terletak di Tingkat Bawah, Menara Tokio Marine Life, No.189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

- 6.15 Terma dan Syarat mengikat wakil peribadi Pemohon dan pengganti hak milik dan pemegang serah hak Bank.
- 6.16 Sekiranya pada bila-bila masa mana-mana Syarat atau Syarat adalah atau mungkin berada di bawah undang-undang bertulis, didapati oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran atau bidang kuasa yang kompeten sebagai tidak sah, dilarang atau tidak dapat dilaksanakan maka, peruntukan tersebut tidak akan berkesan sejauh tidak sah, tidak sah, tidak sah, larangan atau tidak boleh dilaksanakan seperti itu tetapi Syarat dan Ketentuan yang selebihnya akan terus berkuatkuasa dan berkuat kuasa.
- 6.17 Kegagalan atau kelewatan Bank untuk melaksanakan atau menegakkan hak di bawah Terma dan Syarat tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak tersebut atau beroperasi untuk melarang pelaksanaan atau pelaksanaan hak tersebut pada bila-bila masa.
- 6.18 Kemudahan akan ditadbir dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Malaysia.
- 6.19 Pemohon mesti memberikan jaminan sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank untuk menjamin Hutang atas terma dan syarat seperti yang boleh dikenakan dan diberitahu oleh Bank kepada Pemohon.
- 6.20 Segala pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi lain yang akan diberikan di bawah Terma dan Syarat dan semua komunikasi lain antara pihak berkenaan dengan Terma dan Syarat mestilah secara bertulis dan boleh diberikan atau dihantar oleh:
- tangan;
 - pos biasa, sijil pos, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju yang lain; atau
 - faksimili atau media elektronik lain,
- kepada pihak lain dan di alamat atau nombor penghantaran faksimili yang dinyatakan dalam permohonan atau alamat terakhir pihak yang diketahui atau orang lain, alamat atau nombor penghantaran faksimili kerana kedua-dua pihak boleh memberi notis kepada yang lain.

Dalam hal Bank, semua pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi lain yang harus diberikan kepada Bank harus ditujukan kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB dan hanya akan dianggap telah diterima pada saat penerimaan sebenar oleh Bank.

Dalam hal Pemohon, semua pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain yang akan diberikan kepada Pemohon dianggap telah diterima oleh Pemohon pada waktu yang dinyatakan di bawah:

- dengan tangan, pada tarikh penghantaran;
- melalui pos biasa, sijil pengeposan, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju yang lain, selewat-lewatnya hari kedua (ke-2) selepas penghantaran, melainkan ada bukti yang bertentangan bahawa notis, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak disampaikan;
- melalui penghantaran faksimili atau media elektronik lain, pada masa penghantaran, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa notis, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak disampaikan;
- melalui SMS, pada hari pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi seperti itu dihantar melalui SMS, melainkan Bank telah menerima pesanan kesalahan penghantaran.

6.20.1 Tanpa menjejaskan bentuk perkhidmatan lain yang dibenarkan dalam undang-undang, penyampaian apa-apa surat perintah, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang yang berkenaan dengan atau timbul dari Kemudahan boleh dilakukan kepada Pemohon dengan mengirimkan salinan surat perintah, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang lain melalui pos berdaftar prabayar (atau mod lain seperti yang ditentukan oleh undang-undang) ke alamat Pemohon yang dinyatakan dalam Permohonan atau ke alamat terakhir Pemohon yang diketahui.

6.20.2 Dalam membuktikan pemberian notis, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain, cukup untuk menunjukkan:

- dalam hal penghantaran dengan tangan, pengakuan penerimaan oleh penerima; atau
- dalam hal penghantaran melalui pos biasa, pos berdaftar atau perkhidmatan pos cepat yang lain, bahawa pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain telah diberi perhatian dan diposkan dengan sewajarnya, kecuali ada bukti bertentangan bahawa pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak dihantar; atau
- dalam hal penghantaran dengan sijil pengeposan, pengakuan yang dikeluarkan oleh atau di pejabat pos bahawa pemberitahuan, tuntutan, pernyataan atau komunikasi lain telah diposkan dengan sewajarnya, kecuali jika ada bukti bertentangan bahawa pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak dihantar; atau
- dalam hal penghantaran melalui penghantaran faksimili atau media elektronik lain (termasuk SMS), tidak ada

mesej kesalahan penghantaran yang diterima.

- 6.21 Tidak ada perubahan dalam alamat untuk perkhidmatan yang akan berlaku atau mengikat mana-mana pihak kecuali pihak tersebut telah memberikan notis sebenar mengenai pertukaran alamat untuk perkhidmatan tersebut. Tidak ada yang dilakukan berdasarkan Klausula 5.19 di atas yang akan dilakukan atau diprovokasi oleh perubahan selanjutnya dalam alamat untuk perkhidmatan, yang mana pihak lain tidak memiliki pengetahuan sebenarnya pada saat perbuatan atau perkara itu dilakukan atau dilakukan.
- 6.22 Semua notis, tuntutan, pernyataan, atau komunikasi lain mestilah dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.
- 6.23 Pemohon mesti mengesahkan semua penyata akaun yang dihantar kepada Pemohon oleh Bank dan dalam masa empat belas (14) hari kalendar untuk kembali ke Bank sekiranya terdapat percanggahan dalam penyata akaun tersebut yang gagal yang akan dianggap meyakinkan dan mengikat terhadap Pemohon. Pernyataan oleh Bank dan ditandatangani oleh mana-mana pegawainya mengenai jumlah tertunggak kehendak, kecuali untuk kesalahan nyata, adalah muktamad dan konklusif pada Pemohon.
- 6.24 Semasa tempoh Kemudahan, Pemohon mesti memastikan bahawa dia tidak pernah dan tidak akan:
- a) terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam urusan niaga yang melibatkan hasil aktiviti haram;
 - b) memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan, menggunakan, membuang dari atau membawa ke Malaysia hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
 - c) menyembunyikan, menyamarkan atau menghalangi pembentukan hakikat sebenarnya, asal, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 6.25 Pemohon adalah untuk memberi nasihat kepada Bank dengan segera secara tertulis mengenai setiap perubahan alamat tempat tinggal, nombor telefon atau perubahan pekerjaan Pemohon.

7. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (Akta 613) ("AMLA")

Pelanggan dengan ini: -

7.1 Pelanggan dengan ini mewakili, menjamin dan berjanji bahawa:

- a) ia tidak terlibat, dan tidak boleh pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- b) ia tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau digunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- c) ia tidak dialihkan atau dibawa masuk ke dalam Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalihkan atau membawa masuk ke dalam Malaysia, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dan
- d) tidak merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan.
- e) pada setiap masa akan mematuhi Keperluan Kawal Selia (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam fasal 31.2);
- f) akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati telah melanggar Keperluan Kawal Selia (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam fasal 31.2) yang menyebabkan kesan undang-undang kepada Bank disebabkan oleh tindakannya; dan
- g) memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan syarat sanksi tidak boleh dirunding

7.2 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) Bank berkewajipan untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen kebijakan, panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri dan syarat-syarat lain yang berkenaan, termasuk tanpa batasan AMLA, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang mana Bank sebagai institusi kewangan Islam berlesen boleh dari semasa ke semasa dikenakan (secara kolektif, "**Syarat Peraturan**");
- b) Bank berhak melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Syarat Peraturan;
- c) jika Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadi haram atau menyalahi undang-undang untuk Bank meluluskan Fasiliti, telah berlaku atau timbul, atau kelulusan permohonan Fasiliti akan melanggar mana-mana Keperluan Kawal Selia (keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa batasan penerimaan Bank mengenai sebarang amaran atau nama positif dari pemeriksaan berkaitan yang dilakukan pada Pelanggan dan pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam transaksi yang mendasari (termasuk tanpa batasan vendor/pemaju/penganjur/ejen/pemegang amanah/pembekal yang mana terlibat dalam penyediaan perkhidmatan u oleh Bank menurut Syarat Peraturan, kemudian, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam terma dan syarat ini ini, Bank akan, Bank akan memberi notis bertulis tidak kurang daripada 14 hari atau tempoh yang lebih singkat seperti yang

dikehendaki atau dibenarkan oleh Keperluan Kawal Selia tersebut, berhak untuk:-

- (i) menangguhkan Fasiliti, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan; dan / atau
- (ii) membatalkan Fasiliti dan menghentikan hubungannya dengan Pelanggan, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan.

d) Sekiranya Fasiliti dibatalkan / ditamatkan oleh Bank berdasarkan kepatuhannya kepada Syarat Peraturan: -

- (i) tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya Fasiliti dibenarkan; dan
- (ii) Bank berhak untuk menggunakan semua atau salah satu hak dan pemulihan yang ada padanya berdasarkan terma dan syarat ini, sebarang dokumen keselamatan yang diperlukan oleh Bank berkaitan dengan Fasiliti, dan undang-undang yang berkenaan atau sebaliknya;
 - a. ia hendaklah menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang diperlukan oleh Bank (setiap masa sepanjang tempoh hubungan perniagaan) untuk tujuan mematuhi Syarat Peraturan;
 - b. Bank berhak untuk membekukan / merebut Fasiliti di bawah kawalannya atau disebabkan oleh sebarang sumber kepadanya, menurut perintah dari agensi penguatkuasaan sehingga pemberitahuan lebih lanjut (perintah pembatalan) diterima dari agensi penguatkuasaan atau penghentian perintah (yang mana satu yang pertama); atau melainkan ada urutan variasi.

7.3 Pelanggan mengakui dan bersetuju dengan Bank bahawa: -

- a) ia akan pada setiap masa mematuhi langkah-langkah Bank dalam melaksanakan kewajiban mereka untuk mematuhi Syarat Peraturan;
- b) akan bertanggung jawab kepada Bank sepenuhnya jika didapati melanggar Syarat Peraturan yang menyebabkan kesan undang-undang kerana tindakannya; dan
- c) ia memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan syarat-syarat sanksi tidak boleh dirundingkan.

Untuk tujuan Klausula 7 ini:-

“peralatan kesalahan” bermaksud:-

- (a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau
- (b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram, sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

“hasil daripada aktiviti haram” bermaksud mana-mana harta, atau apaapa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia:-

(a) yang keseluruhannya atau sebahagiannya:-

- (i) diperoleh atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
- (ii) diperoleh atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam sub-perenggan (i); atau
- (iii) diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau didapati oleh mana-mana orang melalui mana-mana pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam sub-perenggan (i) atau (ii); atau

(b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh apa-apa hal keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperoleh, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam sub-perenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dengan semunasabahnya dipercayai adalah harta yang termasuk dalam ruang lingkup sub-perenggan (a)(i), (ii) atau (iii);

“harta” bermaksud:-

- (a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperoleh; atau
- (b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam apa-apa bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang menjadi keterangan tentang hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset itu, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,

sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

“aktiviti haram” bermaksud:-

- (a) apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
- (b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing, tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

“kesalahan berat” bermaksud:-

- (a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- (b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan itu; atau
- (c) persubahatan mana-mana kesalahan itu;

“transaksi” termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

8. Syarat untuk Pembayaran Pembiayaan Solar

- 8.1 Sekiranya Kemudahan adalah untuk tujuan pembelian sistem panel solar, Pelanggan bersetuju bahawa Kemudahan hendaklah dibundarkan kepada ribuan terdekat dan mula-mula dibayarkan kepada penyedia perkhidmatan/pembekal untuk penyelesaian harga pembelian, seperti yang dibenarkan oleh Pelanggan. Seterusnya, sebarang lebihan amaun Kemudahan hendaklah didepositkan ke dalam akaun Pelanggan yang dibuka dan dikekalkan dengan Bank.
- 8.2 Pelanggan bersetuju untuk mengecualikan Bank dari sebarang kewajipan sekiranya panel solar yang dibeli oleh Pelanggan tidak berjaya dipasang selepas pembayaran Kemudahan kepada penyedia perkhidmatan/pembekal dibuat.
- 8.3 Pihak Bank berhak untuk mengubah/menyemak Kadar Faedah Efektif khas yang diluluskan di bawah Pakej Pembiayaan Panel Solar ini kepada Kadar Faedah Efektif biasa, sekiranya pemasangan panel solar tidak berjaya atau gagal selepas pembayaran Kemudahan, dengan memberikan notis perubahan tersebut kepada Pelanggan tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan tersebut.

9. Penyatuan Hutang

- 9.1 Pelanggan bersetuju bahawa apa-apa bayaran / kos / caj tambahan timbul dari penyelesaian yang dibuat melalui hasil dari jumlah pembiayaan yang diluluskan kepada Bank / institusi kewangan / pemiutang yang berkenaan, akan ditanggung oleh Pelanggan.
- 9.2 Sebagai tambahan kepada Klausa 8.1 di atas, untuk penyelesaian berdasarkan laporan Sistem Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS), Pelanggan bersetuju dengan amaun tambahan dua (2) bulan ansuran bulanan kepada amaun baki semasa akaun - akaun pembiayaan sebagai jumlah penyelesaian yang perlu dibuat oleh Bank.
- 9.3 Pelanggan bersetuju untuk mengecualikan Bank daripada sebarang kewajipan sekiranya akaun pembiayaan tidak berjaya ditutup selepas penyelesaian dibuat kepada bank / institusi / pemiutang yang berkenaan, melainkan jika tuntutan atau tindakan tersebut timbul daripada perbuatan, peninggalan, keingkaran, kecuaihan dan / atau salah laku di pihak Bank dan / atau mana-mana pegawainya, perwakilan dan ejen Bank.
- 9.4 Pelanggan bersetuju untuk meminta bayaran balik daripada atau untuk menyelesaikan secara terus dengan bank / institusi / pemiutang berkenaan untuk sebarang lebihan atau baki tertunggak dalam akaun pembiayaan selepas penyelesaian dibuat oleh Bank.

10. Polisi Notis Pentadbiran Pertukaran Asing

Saya / Kami faham bahawa di bawah notis Dasar Pertukaran Asing Bank Negara Malaysia (BNM),

- 10.1 Kumpulan Perbankan RHB berhak untuk menaunguhkan permohonan dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia Jika kemudahan saya telah melebihi ambang agregat yang ditetapkan bagi setiap tahun kalendar tanpa mempunyai surat kelulusan dari BNM.
- 10.2 Pemastautin merujuk kepada:
 - a) Warganegara Malaysia, kecuali warganegara yang telah mendapat status pemastautin tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan sedang menetap di luar Malaysia.
 - b) Bukan warganegara Malaysia yang telah mendapatkan status pemastautin tetap di Malaysia dan kebiasaannya menetap di Malaysia.
 - c) Badan korporat yang diperbadankan atau ditubuhkan, atau didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.
 - d) Badan bukan korporat yang didaftarkan dengan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia.
 - e) Kerajaan Persekutuan atau mana-mana Kerajaan Negeri
- 10.3 Bukan Pemastautin merujuk kepada:
 - a) Mana-mana orang selain daripada pemastautin;
 - b) Cawangan luar negara, anak syarikat, pejabat serantau, pejabat jualan atau pejabat perwakilan syarikat pemastautin;
 - c) Kedutaan, Konsulat, Suruhanjaya Tinggi, organisasi supranasional atau antarabangsa; atau
 - d) Warganegara Malaysia yang telah memperoleh status penduduk tetap di negara atau wilayah di luar Malaysia dan tinggal di luar negara Malaysia.

Untuk mengelakkan keraguan, termasuk Kedutaan, Konsulat dan Suruhanjaya Tinggi Malaysia.

10.4 Entiti merujuk kepada:

- a) mana-mana syarikat, badan undang-undang, pihak berkuasa tempatan, syarikat, perkongsian koperasi, persatuan liabiliti terhadap dan apa-apa badan, organisasi, persekutuan atau kumpulan orang lain, sama ada korporat atau tidak, di dalam atau di luar Malaysia; atau
- b) Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri atau kerajaan lain.

10.5 Pinjaman/Pembiayaan Ringgit Domestik merujuk kepada sebarang pinjaman / pembiayaan dalam Ringgit yang diperoleh oleh pemastautin dari penduduk lain (termasuk individu, syarikat dan institusi kewangan) dalam bentuk kemudahan kredit, kemudahan pembiayaan, jaminan perdagangan atau jaminan untuk pembayaran barang, saham keutamaan boleh tebus, bahagian keutamaan boleh tebus Islam, bon atau sukuk korporat selain daripada:

- a) Terma kredit perdagangan yang diperluaskan oleh pembekal untuk semua jenis kebaikan atau perkhidmatan;
- b) had kredit yang melesenkan pembahagian bank darat untuk melakukan transaksi asas ke hadapan, tidak termasuk transaksi yang melibatkan:
 - i. pertukaran atau 'swap' Ringgit Malaysia atau hutang mata wang asing dengan hutang mata wang asing yang lain; atau
 - ii. pertukaran hutang mata wang asing dengan hutang Ringgit Malaysia;
- c) Jaminan Kewangan atau jaminan bukan kewangan;
- d) Kemudahan Pajakan Operasi;
- e) Kemudahan Perkilangan tanpa jalan keluar;
- f) Kemudahan kredit atau kemudahan pembiayaan yang diperoleh oleh individu pemastautin dari pemastautin untuk membeli satu harta tanah kediaman dan satu kenderaan;
- g) Kemudahan kad kredit/-i dan kad caj/-i yang diperoleh oleh individu pemastautin daripada pemastautin dan digunakan untuk pembayaran barangan atau perkhidmatan runcit sahaja.

Pinjaman / Pembiayaan Ringgit Domestik di atas juga hendaklah mengecualikan Peminjaman / Pembiayaan dalam Ringgit entiti pemastautin daripada entiti pemastautin lain dalam kumpulan entiti dengan hubungan induk-anak syarikat, pinjaman / pembiayaan yang diperoleh daripada pemegang saham secara langsung, dan sebarang kemudahan termasuk kemudahan kredit atau kemudahan pembiayaan yang digunakan untuk perbelanjaan runcit atau perbelanjaan pekerja sahaja

Individu pemastautin, pemilik tunggal atau perkongsian am dengan pinjaman/pembiayaan Ringgit domestik dibenarkan melabur dalam aset mata wang asing sehingga RM1 juta bersamaan (dikira secara agregat berdasarkan individu pemastautin, pemilik tunggal dan perkongsian am) setiap tahun kalendar, dan entiti pemastautin dengan pinjaman/pembiayaan Ringgit domestik dibenarkan melabur dalam aset mata wang asing sehingga RM50 juta bersamaan (dikira secara agregat berdasarkan entiti pemastautin dalam kumpulan entiti dengan hubungan induk-anak syarikat) setiap tahun, menggunakan dana yang diperoleh daripada agregat:

- a) penukaran Ringgit Kepada mata wang asing;
- b) perdagangan akaun mata wang asing;
- c) peminjaman / pembiayaan dalam mata wang asing daripada bank darat berlesen untuk tujuan selain daripada pelaburan langsung di luar negara; dan
- d) pertukaran aset kewangan dalam denominasi Ringgit di Malaysia untuk aset kewangan dalam entiti Labuan atau di luar Malaysia.

10.6 Aset mata wang asing merujuk kepada aset Mata wang asing di luar pesisir dan Aset Mata Wang Asing di darat

10.7 Aset Mata Wang Aasing di luar pesisir (sebelum ini dirujuk sebagai "pelaburan di luar negara") merujuk kepada:

- a) aset kewangan di Malaysia ditukar dengan aset kewangan dalam entiti Labuan atau di luar Malaysia;
- b) pinjaman/pembiayaan mata wang asing yang diberikan kepada bukan pemastautin;
- c) modal kerja yang timbul daripada penubuhan mana-mana urusan perniagaan di luar Malaysia (termasuk projek usaha sama di mana tiada entiti diwujudkan atau ditubuhkan);
- d) Deposit dalam akaun mata wang asing yang dikekalkan dengan entiti Labuan atau di luar Malaysia tidak termasuk jumlah deposit yang munasabah untuk pendidikan, pekerjaan atau Migrasi di luar Malaysia;
- e) denominasi mata wang asing
 - i. aset (alih atau tidak alih) yang ditawarkan oleh bukan pemastautin atau mana-mana orang yang kediamannya tidak dapat ditentukan;
 - ii. aset (alih atau tidak alih) dalam atau disenggarakan dengan entiti Labuan, atau di luar Malaysia;
 - iii. instrumen kewangan atau instrumen kewangan Islam (tidak termasuk derivatif kadar pertukaran) tanpa komitmen tegas yang ditawarkan di bursa tertentu di bawah Akta Pasaran Modal dan perkhidmatan 2007 (Akta 671) di luar Malaysia yang dijalankan oleh pemastautin melalui broker niaga hadapan pemastautin; atau
 - iv. instrumen kewangan atau instrumen kewangan Islam (tidak termasuk kadar pertukaran derivatif) tanpa komitmen tegas yang dikeluarkan atau ditawarkan oleh bukan Pemastautin.

10.8 Aset Mata wang asing di darat merujuk kepada:

- a) sekuriti denominasi mata wang asing atau sekuriti Islam yang ditawarkan di Malaysia oleh Pemastautin seperti yang diluluskan secara bertulis oleh Bank;
- b) instrumen kewangan dalam mata wang asing atau instrumen kewangan Islam yang ditawarkan di Malaysia oleh Pemastautin seperti yang diluluskan secara bertulis oleh Bank tidak termasuk transaksi derivatif atau derivatif Islam yang dibuat dengan komitmen tegas;
- c) deposit dalam akaun mata wang asing pelaburan dengan bank darat berlesen atau institusi kewangan yang diluluskan seperti yang dinyatakan dalam Notis 3 Notis Dasar pertukaran asing; atau

d) apa-apa instrumen yang ditawarkan oleh bank darat berlesen dengan penghantaran Mata wang asing pada tarikh matang.

10.9 Pelaburan langsung di luar negara merujuk kepada:

- a) pelaburan dalam aset Mata Wang Asing Di Luar Pesisir oleh pemastautin yang mengakibatkan sekurang-kurangnya 10% pemilikan ekuiti atau kawalan entiti bukan pemastautin di luar Malaysia atau entiti Labuan;
- b) pinjaman antara Syarikat oleh entiti pemastautin kepada entiti bukan pemastautin dalam kumpulan entiti pemastautin di mana entiti bukan pemastautin berada di luar Malaysia atau entiti Labuan; atau
- c) perbelanjaan modal oleh pelabur pemastautin dalam entiti yang tidak diperbadankan di luar Malaysia atau projek di luar Malaysia melalui perjanjian tanpa pertubuhan yang diwujudkan, di mana pelabur pemastautin: -
 - i. menyumbang modal sekurang-kurangnya 10% daripada kos projek;
 - ii. berhak mendapat sekurang-kurangnya 10% keuntungan daripada entiti atau projek yang tidak diperbadankan; atau
 - iii. mempunyai kawalan pengurusan entiti atau projek yang tidak diperbadankan.

10.10 Saya / Kami akan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Notis Dasar Pertukaran Asing dan apa-apa pindaan dari semasa ke semasa berkenaan dengan apa-apa transaksi atau pembayaran ke atau dari akaun saya / kami yang berkaitan.

10.11 Sekiranya terdapat perubahan kepada keadaan dan/atau isi kandungan dalam akuan dan akujanji ini, Saya/Kami berjanji untuk mengemas kini bank perubahan dengan serta-merta, jika tidak, Bank boleh meneruskan untuk mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan sesuai oleh Bank tanpa merujuk lanjut kepada Saya / Kami.

10.12 Saya / Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa maklumat yang diberikan dalam borang ini adalah benar dan betul

11. Notis Privasi

Pelanggan faham bahawa RHB Islamic Bank Berhad (200501003283 (680329-V)) ("RHB") akan menggunakan, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi termasuk, butir-butir pengenalan, maklumat latar belakang, data kewangan, penduduk cukai dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan pelanggan untuk produk dan / atau perkhidmatan yang:

- (a) telah pelanggan berikan di dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat-syarikat induk RHB, syarikat-syarikat subsidiari, dan mana-mana syarikat yang berkenaan, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada mana-mana penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan) atau
- (b) diperolehi daripada analisis pembayaran pelanggan dan urusniaga/perkhidmatan yang lain dalam Kumpulan Perbankan RHB, atau
- (c) diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama/pemegang-pemegang akaun, penjamin-penjamin, wakil-wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak-pihak berkuasa kerajaan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, penjual-penjual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain, untuk mana-mana dan/atau semua tujuan-tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkaitan:
 - (i) menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memaklumkan pelanggan tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang ciri-ciri produk dan/atau perkhidmatan tersebut;
 - (ii) mengemaskini dan menguruskan ketepatan rekod Kumpulan Perbankan RHB;
 - (iii) pengesanan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan pematuhan kewajipan perundangan dan peraturan;
 - (iv) penilaian dan analisis termasuk pemarkahan kredit, pembiayaan, risiko insurans/ takaful atau tujuan-tujuan risiko yang lain, perlombongan, pembuatan profilan, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;
 - (v) perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian-kajian meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;/
 - (vi) menentukan jumlah hutang pelanggan dan pemungutan hutang yang pelanggan berhutang kepada RHB;
 - (vii) mengekalkan sejarah kredit pelanggan untuk rujukan semasa dan akan datang;
 - (viii) membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan oleh RHB, atau peserta atau sub peserta RHB untuk menilai urus niaga pelanggan yang bertujuan untuk menjadi subjek penyerahhakan, penyertaan atau sub penyertaan;
 - (ix) penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan-rakan kongsi strategik;
 - (x) bagi acara-acara korporat RHB (termasuk acara rangkaian, pelancaran produk, dan lain-lain) / pertandingan, di mana gambar / imej pelanggan mungkin akan ditangkap dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB; atau
 - (xi) melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB; dan
 - (xii) semua tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana tujuan di atas.

Pelanggan memahami dan mengakui bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi pelanggan untuk tujuan tersebut, tanpanya RHB tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang pelanggan minta daripada RHB dan memberitahu pelanggan tentang perubahan atau perkembangan penting pada produk /perkhidmatan. Di mana pelanggan telah memberi

maklumat peribadi sensitif kepada RHB (khususnya, maklumat yang terdiri daripada kesihatan fizikal / mental untuk aplikasi produk / perkhidmatan insurans/takaful), pelanggan dengan tegas bersetuju untuk RHB memproses mengikut cara yang sama seperti yang dijelaskan dalam Notis Privasi ini. Pelanggan boleh menggunakan pilihan untuk menerima bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dijelaskan di atas) pada bila-bila masa dengan mengunjungi mana-mana cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB melalui telefon di 03 92068118 atau melalui e-mel kepada customer.service@rhbgroup.com.

Pelanggan faham bahawa RHB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi pelanggan (atau maklumat peribadi sensitif, jika berkenaan) kepada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB, penyedia-penyedia perkhidmatan, peniaga-peniaga dan rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal termasuk agensi-agensi pemungutan hutang, penasihat-penasihat profesional, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit dan pencegahan penipuan, agensi-agensi kerajaan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, pekerja, dan/atau mana-mana orang mereka, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau kewajipan yang berkenaan dengan RHB).

Pelanggan juga faham bahawa pelanggan boleh meminta untuk membuat pembedaan (jika maklumat peribadi pelanggan adalah tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (fi yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau untuk menghapuskan (jika pelanggan tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi pelanggan atau mengehadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB melalui telefon di 03 92068118 atau melalui e-mel kepada customer.service@rhbgroup.com.

Pelanggan mengakui bahawa Kumpulan Perbankan RHB boleh mengubahsuai atau mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa, di mana salinannya boleh didapati di www.rhbgroup.com dan pelanggan boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang pelanggan mungkin ada dengan cara yang ditunjukkan di atas.

PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN

Dengan memberikan maklumat peribadi pelanggan berserta tandatangan, pelanggan mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi pelanggan untuk mana-mana pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi pelanggan ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan.

Pelanggan bersetuju dengan pendedahan dan/atau pemindahan maklumat peribadi pelanggan kepada pihak ketiga yang berkaitan akibat daripada apa-apa perstruktur semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi pelanggan untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan.

Pelanggan juga menyatakan dan menjamin bahawa pelanggan telah cukup memperolehi persetujuan individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pasangan, pihak-pihak berkaitan, pemegang kad tambahan dan/atau orang hubungan keceemasan, lain-lain) di mana maklumat peribadi mereka telah pelanggan dedahkan kepada RHB untuk membenarkan RHB membuat pemprosesan yang sama berhubung dengan Tujuan tersebut, jika berkenaan.

12. MACCA

Pelanggan telah membaca dan memahami polisi dan prosedur anti rasuah dan anti rasuah Bank yang boleh didapati di laman web Bank di www.rhbgroup.com. Pelanggan akan dimaklumkan oleh Bank tentang sebarang pindaan atau semakan kepada polisi dan prosedur antirasuah dan anti rasuah Bank, dan Pelanggan juga akan membaca dan memahami pindaan atau semakan tersebut, yang akan disediakan pada Bank laman web di www.rhbgroup.com. Pelanggan juga memahami bahawa Pelanggan boleh menghubungi Bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan Bank melalui e-mel di integrity.governance@rhbgroup.com jika Pelanggan tidak memahami polisi, prosedur atau sebarang kemas kini yang berkaitan.

Sebagai tambahan kepada Klausa 11(a) di atas, Pelanggan bersetuju bahawa:

- (i) (1) Pelanggan tidak pernah terlibat dan tidak akan terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (2) Pelanggan tidak pernah memperolehi, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, membawa, melupuskan, menggunakan, dialih keluar daripada atau dibawa masuk dan tidak akan memperolehi, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, membawa, melupuskan, menggunakan, mengeluarkan daripada atau membawa masuk ke dalam, Malaysia hasil daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
- (3) Pelanggan tidak pernah menyembunyikan, menyamar atau menghalang dan tidak akan menyembunyikan, menyamar atau menghalang, penubuhan sifat sebenar, asal, lokasi, pergerakan, pelupusan, tajuk, hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;

- (ii) (1) Pelanggan mematuhi polisi dan prosedur antirasuah Bank yang disediakan kepada Pelanggan di laman web Bank di www.rhbgroup.com bersama-sama dengan semua undang-undang antirasuah serta keperluan kawal selia (termasuk tetapi tidak terhad kepada AMLA, MACCA dan Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Sekatan Kewangan Bersasar untuk Institusi Kewangan (AML/CFT dan TFS untuk FI) yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia), dan akan kekal pada setiap masa. dengan mematuhi semua dasar, prosedur, undang-undang dan keperluan kawal selia; dan
- (2) Pelanggan akan bekerjasama dengan Bank untuk menyelesaikan sebarang latihan pengesahan yang dijalankan oleh, dan untuk menyediakan semua dokumen dan maklumat yang mungkin diperlukan oleh, Bank untuk pematuhan terhadap polisi dan prosedur antirasuah Bank; dan
- (iii) Pelanggan tidak atau Pelanggan juga tidak disyaki telah memberi, berjanji, menawarkan, meminta, menerima, memperoleh, bersetuju atau cuba berbuat demikian, dan tidak akan pada bila-bila masa memberi, berjanji, menawarkan, meminta, menerima, memperoleh, bersetuju atau cuba berbuat demikian, sebarang bentuk Suapan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kepada atau daripada mana-mana orang yang berkaitan dengan terma dan syarat ini atau hal ehwal atau perniagaan Bank untuk:
 - (1) mempengaruhi secara tidak wajar apa-apa perbuatan, peninggalan atau keputusan oleh orang itu berkenaan dengan apa-apa perkara atau transaksi, sama ada sebenar atau dicadangkan atau mungkin berlaku; atau
 - (2) secara tidak wajar mendorong orang itu untuk menggunakan pengaruh orang itu dengan atau pada mana-mana entiti atau mana-mana orang lain untuk menjejaskan apa-apa perbuatan, peninggalan atau keputusan oleh entiti itu atau orang lain itu; atau
 - (3) menjamin sebarang kelebihan yang tidak wajar.

Pelanggan bersetuju bahawa pelanggaran oleh Pelanggan mana-mana bahagian di bawah Klausa 12 ini merupakan pelanggaran penting terhadap terma atau syarat ini dan Klausa 7.2 akan terpakai.

13. Terma dan Syarat sebahagian daripada Surat Kelulusan

Terma dan syarat ini akan menjadi sebahagian daripada Surat Kelulusan. Jika terdapat sebarang konflik atau percanggahan antara mana-mana peruntukan terma dan syarat ini dan mana-mana peruntukan Surat Kelulusan, peruntukan Surat Kelulusan akan diguna pakai.

[Ruang ini sengaja dikosongkan]