

RHB BANK BERHAD
RHB PREMIER VISA INFINITE CREDIT CARD
TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 30 JUNE 2021)

The following Terms and Conditions govern the use of RHB PREMIER Visa Infinite Credit Card (including any supplementary RHB PREMIER Visa Infinite Credit Card) ("Card") issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember ("Card Agreement"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
 - 1.1. "Acquiring Bank" means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant.
 - 1.2. "Award" means the award of Reward Points to the Cardmember issued by the Partner Merchant and/or RHB Bank;
 - 1.3. "Card" means RHB PREMIER Visa Infinite Credit Card (including any supplementary RHB PREMIER Visa Infinite Credit Card) issued by RHB Bank;
 - 1.4. "Cardmember" means the holder of the Card;
 - 1.5. "Card Service Tax" means the service tax payable on the provision of credit card services;
 - 1.6. "Customer Advocacy" means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.7. "Eligible Overseas Retail Purchase" refers to any overseas retail purchase transaction made by any Cardmember with any Partner Merchant using the Card, and such overseas retail purchase transaction falls under any of the categories as mentioned below:
 - (a) airlines;
 - (b) dining;
 - (c) duty-free shopping;
 - (d) hotels;
 - (e) online MCC.
 - 1.8. "Flight Rewards" means the transfer of Reward Points to the participating airline(s) available for frequent flyers on such airline(s);
 - 1.9. "Frequent Flyer Programme" means the programme offered by the registered participating airlines for redemption of flight rewards;
 - 1.10. "MCC" means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
 - 1.11. "Ombudsman for Financial Services" means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.
 - 1.12. "Partner Merchant" means any establishment or merchant participating in the Reward Points Programme;
 - 1.13. "Partner Merchant's Agreement" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Reward Points Programme;
 - 1.14. "Participating Airline" means any airline company;
 - 1.15. "Reward Points" means the reward points earned by the Cardmember through the use of the Card;
 - 1.16. "Reward Points Programme" means the programme allowing the Cardmember to earn Reward Points through the use of the Card;
 - 1.17. "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia;
 - 1.18. "RHB Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.

2. Each Cardmember is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Bank, as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Bank in the manner prescribed under clause 10 below from time to time.
3. Each Cardmember is entitled to earn Reward Points on the following Terms and Conditions:-
 - 3.1. There is no expiry date for the Reward Points earned by the Cardmember from the Card.
 - 3.2. For all Eligible Overseas Retail Purchases, the Cardmember will be awarded eight (8) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in foreign currency after conversion into Ringgit Malaysia (RM).
 - 3.3. For all Eligible Local Retail Purchases, the Cardmember will be awarded three (3) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM).

“Eligible Local Retail Purchase” refers to any local retail purchase transaction made by any Cardmember with any Partner Merchant using the Card, and such local retail purchase transaction falls under any of the categories as mentioned below:-

- (a) airlines;
- (b) dining;
- (c) duty-free shopping;
- (d) hotels;
- (e) online MCC.

Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for further details on the MCC listing.

- 3.4. The assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Bank will not be responsible for any non-posting of any Reward Points for any Eligible Overseas Retail Purchases and/or Eligible Local Retail Purchases due to any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank, unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Reward Points is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.5. Flight Rewards Redemption
 - 3.5.1 RHB Bank may at any time revoke and withdraw participation in any of the Frequent Flyer Programme and/or revise the said redemption rate by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and the reason(s) for the same.
 - 3.5.2 To successfully redeem Frequent Flyer Programme points, Cardmembers may register the participating airlines' Frequent Flyer Programme .
 - 3.5.3 Please allow sixty (60) days for the conversion and transfer of Flight Rewards from the date of receipt of the Flight Rewards redemption form.
 - 3.5.4 Cardmembers may transfer their Reward Points from the Cardmembers' Card account into any one or more Frequent Flyer Programme accounts in Cardmembers' name only. Reward Points that have been successfully converted and transferred to the participating airlines' Frequent Flyer Programme cannot be reversed unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
 - 3.5.5 Cardmembers are required to read, understand and comply with the terms and conditions, rules, regulations, policies and procedures of the relevant Participating Airline's Frequent Flyer Programme. Cardmembers may contact the RHB Customer Contact Centre for further enquiries.
- 3.6. All Reward Points awarded and earned by Cardmembers are awarded to the Card account. The total accumulated Reward Points of Cardmembers can be viewed by:-
 - 3.6.1 Viewing the balance of Reward Points on the monthly Card statement under the column “REWARDS” (Reward Points = Rewards). If there is any difference between:
 - (a) the Reward Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Partner ; and

(b) the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system;
The Reward Points recorded in the RHB Credit Card system will prevail to the extent of such difference in records.

- 3.7. Reward Points redemption is applicable only to existing principal Cardmembers. All existing and valid principal Cardmembers will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine principal Cardmember then the successfully verified principal Cardmember may perform the Card redemptions.
- 3.8. RHB Bank may add, reduce or cancel any Partner Merchant from the Reward Points Programme at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such addition, reduction or cancellation.
- 3.9. Unless otherwise specified or allowed, all awards of Reward Points may not be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by the Cardmember is subject to these Terms and Conditions.
- 3.10. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Reward Points, petrol purchases, Charity and Government transactions, annual card membership fees, interest, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges will not be taken into account provided always that RHB Bank may, at any time and from time to time with prior notice to the Cardmember, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Reward Points.
- 3.11. Subject to the following, successfully verified Cardmembers may make redemptions in accordance with these Terms and Conditions or the Partner Merchant's Agreement:
 - 3.11.1 RHB Bank may require Cardmembers to produce their valid Card or verification details before processing any redemption.
 - 3.11.2 RHB Bank will not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving Reward Points unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
 - 3.11.3 For certain Partner Merchants (as may be determined by RHB Bank or the Partner Merchant from time to time), the Cardmember acknowledges and agrees that any redemption by Cardmember may only be made in full (and no partial redemption is permitted).
- 3.12. Reward Points and all other points of award by RHB Bank will not be valid after the Card has been cancelled and terminated. In the event that the Card is cancelled or terminated, the Cardmember will not be entitled to any compensation unless such cancellation or termination is due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.13. Cardmembers may not make redemptions if the Card is cancelled, terminated or in an inactive card status.
- 3.14. The Cardmember will be awarded one (1) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM) based on the amount paid for the purchase of the goods and/or services. The amount does not include petrol purchases, Charity and Government transactions, annual card membership fees, interest, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges.
- 3.15. The Reward Points in the Cardmember's account will be removed if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardmember.
- 3.16. Additional Reward Points may be given from time to time on tactical campaigns i.e. specific campaigns that are immediate or short-term in duration. Please refer to RHB website at

www.rhbgroup.com for further details on the terms and conditions of tactical campaigns

- 3.17. There will be no cash back or Reward Points for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
4. Each Cardmember is entitled to a preferred rate at RHB Bureau-De-Change for major foreign currencies. Please refer to www.rhbgroup.com for the list of major foreign currencies.
5. Each Cardmembers with active and good conduct of account that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank are eligible to the various reward programmes offered by RHB Bank.
6. The Award cannot be redeemed for cash or credit, is not transferable. The Award obtained by the Cardmember cannot be exchanged or transferred to redeem under various other reward points programmes offered by RHB Bank.
7. If any one or more of the following events occur:-
 - 7.1. The Cardmember abuses the Reward Points Programme in any way; or
 - 7.2. The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied;Then RHB Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardmember under the Card.
8. Until or unless a written notification from the Cardmember stating that a transaction(s) is/are unauthorised is received and confirmed by RHB Bank, the Cardmember will continue to remain liable to RHB Bank for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees, interest and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB Bank will not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Bank is not exceeded.
9. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
10. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

-End of Terms and Conditions-
Last updated 30th June 2021

RHB BANK BERHAD
KAD KREDIT RHB PREMIER VISA INFINITE
TERMA DAN SYARAT
(KUAT KUASA 30 JUN 2021)

Terma dan Syarat berikut mengatur penggunaan Kad Kredit RHB PREMIER Visa Infinite (termasuk sebarang kad kredit RHB PREMIER Visa Infinite tambahan) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat di dalam Perjanjian Ahli Kad Visa / Kad Mastercard Perkhidmatan Kad Kredit RHB antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan manandatangani dan / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
 - 1.1. "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk pihak Peniaga Rakan Kongsi.
 - 1.2. "Anugerah" bermaksud pemberian Mata Ganjaran kepada Ahli Kad yang dikeluarkan oleh Peniaga Rakan Kongsi dan / atau RHB Bank;
 - 1.3. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB PREMIER Visa Infinite (termasuk kad kredit RHB PREMIER Visa Infinite tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank;
 - 1.4. "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad;
 - 1.5. "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit;
 - 1.6. "Advokasi Pelanggan" bermaksud titik kontak untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.7. "Pembelian Runcit Luar Negera yang Layak" merujuk kepada setiap transaksi pembelian runcit luar negeri yang dilakukan oleh Ahli Kad mana pun dengan Peniaga Rakan Kongsi dengan menggunakan Kad, dan transaksi pembelian runcit luar negeri tersebut termasuk dalam salah satu kategori seperti yang disebutkan di bawah:
 - (a) syarikat penerbangan;
 - (b) tempat makan;
 - (c) membeli-belah bebas cukai;
 - (d) hotel;
 - (e) MCC dalam talian.
 - 1.8. "Ganjaran Penerbangan" bermaksud pemindahan Mata Ganjaran ke syarikat penerbangan yang mengambil bahagian yang tersedia untuk penerbangan kerap di syarikat penerbangan tersebut;
 - 1.9. "Program Penerbangan Kerap" bermaksud program yang ditawarkan oleh syarikat penerbangan yang mengambil bahagian untuk menebus Ganjaran Penerbangan;
 - 1.10. "MCC" bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga Rakan Kongsi;
 - 1.11. "Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my.
 - 1.12. "Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang berpartisipasi dalam Program Mata Ganjaran;
 - 1.13. "Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Bank dan Peniaga Rakan Kongsi berkenaan dengan Program Mata Ganjaran;
 - 1.14. "Syarikat Penerbangan yang Berpartisipasi" bermaksud syarikat penerbangan mana pun;

- 1.15. "Mata Ganjaran" bermaksud mata ganjaran yang diperoleh oleh Ahli Kad melalui penggunaan Kad;
 - 1.16. "Program Mata Ganjaran" bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Mata Ganjaran melalui penggunaan Kad;
 - 1.17. "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
 - 1.18. "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.
2. Setiap Ahli Kad berhak untuk berpartisipasi dalam berbagai Program Mata Ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank, seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dengan cara yang ditentukan di bawah klausa 10 di bawah dari semasa ke semasa.
 3. Setiap Ahli Kad berhak mendapatkan Mata Ganjaran berdasarkan Terma dan Syarat berikut: -
 - 3.1. Tidak ada tarikh luput untuk Mata Ganjaran yang diterima oleh Ahli Kad dari Kad.
 - 3.2. Untuk semua Pembelian Runcit Luar Negara yang Layak, Ahli Kad akan diberikan lapan (8) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam mata wang asing setelah ditukar menjadi Ringgit Malaysia (RM).
 - 3.3. Untuk semua Pembelian Runcit Tempatan yang Layak, Ahli Kad akan diberikan tiga (3) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam Ringgit Malaysia (RM).

"Pembelian Runcit Tempatan yang Layak" merujuk kepada setiap transaksi pembelian runcit tempatan yang dilakukan oleh Ahli Kad dengan mana-mana Peniaga Rakan Kongsi dengan menggunakan Kad, dan transaksi pembelian runcit tempatan tersebut termasuk dalam salah satu kategori seperti yang disebutkan di bawah: -

 - (a) syarikat penerbangan;
 - (b) tempat makan;
 - (c) membeli-belah bebas cukai;
 - (d) hotel;
 - (e) MCC dalam talian.

Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai MCC.
 - 3.4. Penugasan MCC untuk Peniaga Rakan Kongsi adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit. Ini adalah tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan MCC yang betul. RHB Bank tidak akan bertanggung jawab atas Mata Ganjaran yang tidak diposkan apa pun untuk Pembelian Runcit Luar Negera yang Layak dan / atau Pembelian Runcit Tempatan yang Layak kerana penyerahan MCC yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi, kecuali penyerahan MCC yang salah dan / atau Mata Ganjaran yang tidak diposkan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
 - 3.5. Penebusan Ganjaran Penerbangan
 - 3.5.1 RHB Bank pada bila-bila masa boleh mencabut dan menarik penyertaan dalam mana-mana Program Penerbangan Kerap dan / atau menyemak semula kadar penebusan tersebut dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan alasannya untuk perkara yang sama.
 - 3.5.2 Untuk berjaya menebus mata Program Penerbangan Kerap, Ahli Kad boleh mendaftarkan Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian.

- 3.5.3 Sila tunggu enam puluh (60) hari untuk penukaran dan pemindahan Ganjaran Penerbangan daripada tarikh penerimaan borang penebusan Ganjaran Penerbangan.
 - 3.5.4 Ahli Kad boleh memindahkan Mata Ganjaran mereka dari akaun Kad Ahli ke dalam satu atau lebih akaun Program Penerbangan Kerap dengan nama Ahli Kad sahaja. Mata Ganjaran yang berjaya ditukarkan dan dipindahkan ke Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian tidak dapat diterbalikkan melainkan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuai dan / atau salah laku bahagian RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakilnya dan ejen.
 - 3.5.5 Ahli Kad dikehendaki membaca, memahami dan mematuhi terma dan syarat, peraturan, polisi dan prosedur Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang berkaitan. Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk pertanyaan lebih lanjut.
- 3.6 Semua Mata Ganjaran yang diberikan dan diperolehi oleh Ahli Kad akan diberikan pada akaun Kad. Jumlah Mata Ganjaran Ahli Kad yang terkumpul dapat dilihat dengan: -
- 3.6.1 Melihat baki Mata Ganjaran pada penyata Kad bulanan di bawah lajur "GANJARAN" (Mata Ganjaran = Ganjaran). Sekiranya terdapat perbezaan antara:
 - (a) jumlah baki Mata Ganjaran yang ditentukan atau dicetak pada resit pembayaran penyata, pembayaran atau terminal penukaran kad kredit dari mana-mana Peniaga Rakan Kongsi; dan
 - (b) Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB;
Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB akan mendahului selagi terdapat perbezaan dalam rekod tersebut.
- 3.7 Penebusan Mata Ganjaran hanya berlaku untuk Ahli Kad utama yang ada. Semua Ahli Kad utama yang ada dan sah perlu melalui proses pengesahan atau pengenalan dan setelah berjaya diterima oleh kakitangan perkhidmatan pelanggan sebagai Ahli Kad utama yang tulen maka Ahli Kad utama yang berjaya disahkan dapat melakukan penebusan Kad.
- 3.8 RHB Bank boleh menambah, mengurangkan atau membatalkan Peniaga Rakan Kongsi dari Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan menyatakan dalam pemberitahuan alasan penambahan, pengurangan atau pembatalan tersebut.
- 3.9 Kecuali dinyatakan atau dibenarkan, semua penghargaan Mata Ganjaran tidak boleh digunakan bersama dengan promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran / barangan yang ditebus oleh Ahli Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.
- 3.10 Dalam menentukan jumlah yang dibayarkan untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Mata Ganjaran, pembelian petrol, transaksi Amal dan Kerajaan, yuran keahlian kad tahunan, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau sebarang cukai yang berlaku dan dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, fi dan caj lain tidak akan diambil kira dengan syarat selalu bahawa RHB Bank dapat, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Ahli Kad, untuk mempertimbangkan mana-mana transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Mata Ganjaran.
- 3.11 Tertakluk kepada perkara berikut, Ahli Kad yang berjaya disahkan boleh membuat penebusan mengikut Terma dan Syarat ini atau Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi:
- 3.11.1 RHB Bank mungkin menghendaki Ahli Kad untuk mengemukakan Kad atau maklumat pengesahan mereka yang sah sebelum memproses penebusan.
 - 3.11.2 RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas penebusan tanpa izin atau transaksi lain yang melibatkan Mata Ganjaran kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan,

keingkaran, kecuaiannya dan / atau salah laku bahagian RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

- 3.11.3 Untuk Peniaga Rakan Kongsi tertentu (seperti yang ditentukan oleh RHB Bank atau Peniaga Rakan Kongsi dari semasa ke semasa), Ahli Kad mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penebusan oleh Ahli Kad hanya boleh dilakukan sepenuhnya (dan tidak dibenarkan penebusan sebahagian).
- 3.12 Mata Ganjaran dan semua mata pemberian lain oleh RHB Bank tidak akan berlaku setelah Kad dibatalkan dan ditamatkan. Sekiranya Kad dibatalkan atau ditamatkan, Ahli Kad tidak akan berhak mendapat pampasan melainkan pembatalan atau penamatan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku bahagian RHB Bank dan / atau apa-apa pekerja, wakil dan ejennya.
- 3.13 Ahli Kad tidak boleh membuat penebusan sekiranya Kad dibatalkan, ditamatkan atau dengan status kad yang tidak aktif.
- 3.14 Ahli Kad akan diberikan satu (1) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan jumlah yang dibayar untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan. Jumlah itu tidak termasuk pembelian petrol, amal dan transaksi Kerajaan, yuran keahlian kad tahunan, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau cukai yang berlaku yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, bayaran dan caj lain.
- 3.15 Mata Ganjaran dalam akaun Ahli Kad akan dihapus jika barang atau perkhidmatan yang dibayar dengan Kad dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Ahli Kad.
- 3.16 Mata Ganjaran Tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal iaitu kempen tertentu yang berdurasi segera atau jangka pendek. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk keterangan lebih lanjut mengenai terma dan syarat kempen taktikal.
- 3.17 Tiada pulangan tunai atau Mata Ganjaran untuk semua pembayaran bagi transaksi pembelian runcit dengan menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
4. Setiap Ahli Kad berhak mendapat kadar pilihan di RHB Bureau-De-Change untuk mata wang asing utama. Sila rujuk www.rhbgroup.com untuk senarai mata wang asing utama.
5. Setiap Ahli Kad yang aktif dan berkelakuan baik dan tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank.
6. Anugerah tidak dapat ditebus dengan wang tunai atau kredit, tidak boleh dipindah milik. Anugerah yang diperoleh oleh Ahli Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan untuk ditebus di bawah pelbagai Program Mata Ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Bank.
7. Sekiranya ada satu atau beberapa peristiwa berikut berlaku: -
- 7.1. Ahli Kad menyalahgunakan Program Mata Ganjaran dengan cara apa pun; atau
- 7.2. Ahli Kad melakukan sebarang penipuan atau menyalahfahsirkan maklumat yang diberikan atau akan dibekalkan;
- Kemudian RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad ini.
8. Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis daripada Ahli Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB Bank, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab kepada RHB Bank untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran, faedah dan / atau caj kewangan, tanpa mengira sama ada jumlah agregat melebihi had kredit

yang ditetapkan. Dipersetujui bahawa RHB Bank tidak akan berkewajiban untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB Bank tidak terlampaui.

9. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
10. Terma dan Syarat ini adalah betul dan berlaku pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini sedemikian, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

-Tamat Terma dan Syarat-
Dikemas kini terakhir pada 30 Jun 2021