

RHB PRIVACY NOTICE

You understand that RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M) ("**RHB**") will use, collect, record, store, share and/or process your personal information, including, your contact details, background information, financial data, tax residency and other information relevant to your application for the product and / or service which:

- (a) you have provided in this form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
- (b) has been obtained from analysis of your payment and other transactions/services within the RHB Banking Group, or
- (c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/accountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations

for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), if applicable:

- (i) providing this product and/or service and notifying you about important changes or developments to the features;
- (ii) updating and managing the accuracy of RHB Banking Group's records;
- (iii) prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
- (iv) assessment and analysis including credit, lending, insurance risks and/or other risk purposes, behaviour scoring, data mining, data analytics, due diligence, market and product analysis and/or market research;
- (v) communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- (vi) determining the amount of your indebtedness and recovering debt that you owe to RHB;
- (vii) maintaining your credit history for present and future reference;
- (viii) enabling an actual or proposed assignee of RHB, or participant or sub-participant of RHB to evaluate your transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- (ix) cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances;
- (x) for RHB's corporate events (including networking events, launching of products and/or services, etc) /contests, of which photographs / images of you may be captured and may be used for RHB Banking Group's publications;
- (xi) protecting RHB Banking Group's interests; and
- (xii) all other purposes which are ancillary to or related with any of the above.

You understand and acknowledge that it is necessary for RHB to process your personal information for the Purpose, without which RHB will not be able to provide the product/service that you have requested from RHB and to notify you about important changes or developments to the products/services. Where you have provided RHB with sensitive personal information (in particular, information consisting your physical/mental health for applications of insurance products/services), you hereby provide RHB with your express consent to process the same in the manner described in this Privacy Notice. You may exercise your options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) at any time by visiting www.rhbgroup.com or contact RHB Customer Contact Centre as provided below.

You understand that RHB may disclose your personal information (or sensitive personal information, if applicable) to other companies within the RHB Banking Group, service providers, merchants and strategic partners, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, governmental agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB. You further understand that you may request for correction (if your personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if you no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of your personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via post or email to the following address:

RHB Customer Contact Centre
Level 4, Crystal Plaza,
No 4 Jalan 51a/223, Seksyen 51a,
46100, Petaling Jaya, Selangor, Malaysia
Telephone Number: 03-9206 8118
Email: customer.service@rhbgroup.com

You acknowledge that RHB Banking Group may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at www.rhbgroup.com and that you may channel any complaints or inquiries you may have in the manner indicated above.

ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT

By providing your personal information and signature, you consent to RHB processing your personal information for any necessary disclosures and overseas transfers of your personal information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable.

You agree to the disclosure and/or transfer of your personal information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses your personal information for the Purpose, if applicable.

You also represent and warrant that you have sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. family, spouse, related parties,

supplementary cardholder and/or emergency contact persons, etc) whose personal information you have disclosed to RHB to allow RHB to process the same in relation to the Purpose, if applicable.

[This paragraph is only applicable to RHB Investment Bank Berhad customer(s), if any]

You understand that RHB Investment Bank Berhad is regulated by Bursa Malaysia, and that your personal information may be disclosed to the relevant Bursa entity (which shall include Bursa Malaysia Berhad, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Securities Clearing Sdn Bhd, Bursa Malaysia Depository Sdn Bhd, Bursa Malaysia Derivatives Clearing Berhad, or Bursa Malaysia Derivatives Berhad, etc) (collectively, "**Bursa Malaysia**") for legal, regulatory and administrative purposes, if applicable. Where your personal information is provided to Bursa Malaysia, you understand that Bursa Malaysia's personal data protection practices as described in Bursa's Personal Data Notice, (available at https://www.bursamalaysia.com/personal_data_notice) would apply.

[This paragraph is only applicable to individual guarantor(s), if any]

You understand that as a guarantor, RHB will process your personal information according to the Purpose described above and that you will have similar rights to access and correct your personal information as described above.

[This paragraph is only applicable to the authorized signatory(s)/contact person(s) of RHB's corporate customer(s), if any]

As the authorized signatory(s)/contact person(s) of RHB's corporate customer, you understand that personal information of the directors, individual shareholders, employees, other authorised signatories, individual guarantors, individual security providers, suppliers/vendors and/or related parties etc, may be collected and processed by RHB for the purpose of the commercial transactions between the corporate customer and RHB. You represent and warrant that you are entitled to provide the said personal information to RHB and/or the appropriate consent have been obtained to allow RHB to process the said personal information for the said purpose.

[This paragraph is only applicable to parent/legal guardian/next-of-kin/authorized representative of Junior Accountholder(s), if any]

If you are providing consent as parent / legal guardian / next-of-kin / authorized representative of a junior applicant, you understand that the personal information of the junior applicant will be processed by RHB for the Purpose described above.

NOTIS PRIVASI RHB

Anda faham bahawa RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M) ("**RHB**") akan menggunakan, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi anda, termasuk, butir-butir pengenalan anda, maklumat latar belakang, data kewangan, pemastautin cukai dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan anda untuk produk dan / atau perkhidmatan yang:

- a) telah anda berikan di dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat induk, syarikat-syarikat subsidiari, dan mana-mana syarikat yang berkenaan, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada mana-mana penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan) atau
- b) diperolehi daripada analisis pembayaran anda dan urus niaga/perkhidmatan yang lain dalam Kumpulan Perbankan RHB, atau
- c) diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama/pemegang-pemegang akaun, penjamin-penjamin, wakil-wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak-pihak berkuasa kerajaan/pengawal selia, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, penjual-penjual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain,

untuk mana-mana dan/atau semua tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkaitan:

- (i) menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memaklumkan anda tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang ciri-ciri produk dan/atau perkhidmatan tersebut;
- (ii) mengemaskini dan menguruskan ketepatan rekod Kumpulan Perbankan RHB;
- (iii) pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan pematuhan obligasi-obligasi perundangan dan peraturan;
- (iv) penilaian dan analisis termasuk kredit, pinjaman, risiko insurans dan/atau tujuan-tujuan risiko yang lain, pemarkahan tingkah laku, perlombongan data, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;
- (v) perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian-kajian meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, membalas kepada pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;
- (vi) menentukan jumlah hutang anda dan pemungutan hutang yang anda berhutang kepada RHB;
- (vii) mengekalkan sejarah kredit anda untuk rujukan semasa dan akan datang;
- (viii) membolehkan pemegang serah hak RHB yang sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau sub peserta RHB untuk menilai urus niaga anda yang bertujuan untuk menjadi subjek penyerahan hak, penyertaan atau sub penyertaan;
- (ix) penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan-rakan kongsi strategik;
- (x) bagi acara-acara korporat RHB (termasuk acara rangkaian, pelancaran produk dan/atau perhidmatan, dan lain-lain) / pertandingan, di mana gambar foto/ imej anda mungkin diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB;
- (xi) melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB; dan
- (xii) semua tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkaitan dengan mana-mana tujuan di atas.

Anda faham dan mengakui bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi anda untuk Tujuan tersebut, tanpanya RHB tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang anda minta daripada RHB dan untuk memaklumkan anda tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang produk/perkhidmatan tersebut. Sekiranya anda telah memberikan RHB maklumat peribadi sensitif (khususnya, maklumat tentang kesihatan fizikal / mental anda untuk permohonan bagi produk/ perkhidmatan insurans), anda dengan ini memberikan RHB persetujuan nyata anda untuk memproses perkara yang sama mengikut cara yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini. Anda boleh menjalankan pilihan anda berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) pada bila-bila masa dengan melayari www.rhbgroup.com atau hubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB sebagaimana diberikan di bawah.

Anda faham bahawa RHB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi anda (atau maklumat peribadi sensitif, jika berkenaan) kepada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB, penyedia-penyedia perkhidmatan, peniaga-peniaga dan rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal termasuk agensi-agensi pemungutan hutang, penasihat-penasihat profesional, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit dan pencegahan penipuan, agensi-agensi kerajaan, institusi-institusi kewangan lain dan mana-mana ejen, pekerja, dan/atau mana-mana orang mereka, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada RHB.

Anda juga faham bahawa anda boleh meminta untuk membuat pembetulan (jika maklumat peribadi anda adalah tidak tepat, tidak terkini, tidak lengkap dan lain-lain), akses kepada (fi yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau untuk menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi anda atau mengehadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui pos atau e-mel ke alamat berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB
Level 4, Crystal Plaza,
No 4 Jalan 51a/223, Seksyen 51a,
46100, Petaling Jaya, Selangor, Malaysia
Nombor Telefon: 03-9206 8118
Emel: customer.service@rhbgroup.com

Anda mengakui bahawa Kumpulan Perbankan RHB boleh mengubahsuai atau mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa, di mana salinannya boleh didapati di www.rhbgroup.com dan anda boleh menyalurkan apa-apa aduan atau pertanyaan yang anda mungkin ada dalam cara yang dinyatakan di atas.

PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN

Dengan memberikan maklumat peribadi anda berserta tandatangan, anda mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi anda untuk mana-mana pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi anda ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, untuk Tujuan, jika berkenaan.

Anda bersetuju dengan pendedahan dan/atau pemindahan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga yang berkaitan hasil daripada apa-apa penyusunan semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi anda untuk Tujuan, jika berkenaan.

Anda juga menyatakan dan menjamin bahawa anda telah cukup memperolehi persetujuan individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pasangan, pihak-pihak berkaitan, pemegang kad tambahan dan/atau orang yang dihubungi ketika kecemasan dan lain-lain) di mana maklumat peribadi mereka telah anda dedahkan kepada RHB untuk membenarkan RHB membuat pemprosesan yang sama berhubung dengan Tujuan, jika berkenaan.

[Perenggan ini hanya terpakai untuk pelanggan-pelanggan RHB Investment Bank Berhad sahaja, jika ada]

Anda faham bahawa RHB Investment Bank Berhad dikawal selia oleh Bursa Malaysia, dan data peribadi anda mungkin didedahkan kepada mana-mana entiti Bursa yang berkaitan (di mana akan merangkumi Bursa Malaysia Berhad, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Securities Clearing Sdn Bhd, Bursa Malaysia Depository Sdn Bhd, Bursa Malaysia Derivatives Clearing Berhad, atau Bursa Malaysia Derivatives Berhad dan sebagainya) (secara kolektif, "**Bursa Malaysia**") untuk tujuan perundangan, kawal selia dan pentadbiran, jika berkenaan. Di mana data peribadi anda diberikan kepada Bursa Malaysia, anda faham bahawa amalan perlindungan data peribadi Bursa Malaysia seperti yang dinyatakan dalam Notis Data Peribadi Bursa, (yang boleh didapati di https://www.bursamalaysia.com/personal_data_notice) akan terpakai.

[Perenggan ini hanya terpakai untuk penjamin-penjamin individu, jika ada]

Anda faham bahawa sebagai penjamin, RHB akan memproses maklumat peribadi anda mengikut Tujuan yang dinyatakan di atas dan anda akan mempunyai hak-hak yang sama untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi anda seperti yang dinyatakan di atas.

[Perenggan ini hanya terpakai untuk penandatanganan yang diberi kuasa/orang yang boleh dihubungi bagi pelanggan-pelanggan korporat RHB, jika ada]

Sebagai penandatanganan yang diberi kuasa/orang yang boleh dihubungi bagi pelanggan korporat RHB, anda memahami bahawa maklumat peribadi pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham individu, pekerja-pekerja, penandatanganan lain yang diberi kuasa, penjamin individu, penyedia keselamatan individu, pembekal-pembekal dan/atau pihak-pihak berkaitan dan lain-lain, boleh dikumpul dan diproses oleh RHB untuk tujuan transaksi komersial antara pelanggan korporat dengan RHB. Anda menyatakan dan menjamin bahawa anda berhak memberikan maklumat peribadi tersebut kepada RHB dan / atau persetujuan yang sewajarnya telah diperolehi untuk membolehkan RHB memproses maklumat peribadi untuk Tujuan.

[Perenggan ini hanya terpakai untuk ibu bapa/penjaga yang sah/waris/wakil bagi pemegang-pemegang Akaun Junior, jika ada]

Jika anda memberikan persetujuan sebagai ibu bapa/penjaga yang sah/waris/wakil bagi pemohon kanak-kanak, anda faham bahawa maklumat peribadi pemohon kanak-kanak akan diproses oleh RHB untuk Tujuan yang dinyatakan di atas.