



RHB BANK BERHAD
(Registration No. 196501000373 (6171-M))

RHB Bank Berhad
RHB PayLater

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Date:

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the RHB PayLater . Be sure to also read the RHB PayLater Terms & Conditions)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

The RHB PayLater product (herein to be referred as the “Facility” or “RHB PayLater”) enables Instalment Payment Plan (IPP) via RHB Debit Card when used to make purchases based on instalment tenure chosen within the approved revolving limit.

2. WHAT DO I GET FROM THE PRODUCT?

Revolving Limit

RHB PayLater revolving limit is only applicable to IPP purchases and will be determined based on individual credit assessment and eligibility. The revolving limit given to the Customer will be subject to RHB Bank’s approval. The approved revolving limit will made known to the Customer once the application has been approved.

IPP Rate

Customer is entitled to 0% IPP rate when IPP transaction is made at the merchant stores. To qualify, the IPP transactions must meet the following minimum transaction amounts based on the selected plan.

Plan (months)	Minimum Transaction Amount
3	RM10
6	RM150

Tenure Selection

The tenure selections of RHB PayLater are 3 or 6 months depending on the agreed tenure between RHB Bank and the merchant, Customer may check with the merchant on the availability of the tenure before confirming the purchase. Customer is required to inform the merchant at the point of purchase on the tenure chosen.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Instalment Repayment

First Monthly Instalment Repayment will be billed on the transaction date. Customer is to ensure that there are sufficient funds available in the RHB Current / Savings account for the first and subsequent RHB PayLater Monthly Instalment Repayment deductions.

Customer can also choose to pay the Monthly Instalment Repayment direct to RHB PayLater account as per the illustration set out in Table 1 below.

Illustration:

Table 1: Example of scenario for Instalment Repayment

Approved Limit		RM1,499
1st Transaction		
Transaction Amount		RM1,200
Transaction Date		15 May 2025
IPP Tenure		3 months
Monthly Instalment Repayment Amount		RM400
Instalment	Amount	Repayment Due Date
1 st Instalment	RM400	22 May 2025
2 nd Instalment	RM400	15 June 2025
3 rd Instalment	RM400	15 July 2025
2nd Transaction		
Transaction Amount		RM900
Transaction Date		20 May 2025
IPP Tenure		6 months
Monthly Instalment Repayment Amount		RM150
Instalment	Amount	Repayment Due Date
1 st Instalment	RM150	27 May 2025
2 nd Instalment	RM150	20 June 2025
3 rd Instalment	RM150	20 July 2025
4 th Instalment	RM150	20 August 2025
5 th Instalment	RM150	20 September 2025
6 th Instalment	RM150	20 October 2025

**1st instalment will be billed on transaction date and the following instalment will be 1 month apart.*

Monthly Repayment

- a) All Monthly Instalment Repayments due*,
- b) Any other value added taxes imposed (if any).

Note:

- * Monthly Instalment Repayment means a transaction amount that has converted into a monthly instalment that needs to be paid in full.

Interest Free Period

- a) You will enjoy from a seven (7) calendar day Interest-Free Period from the transaction date for the first Monthly Instalment Repayment, provided the full Monthly Repayment is made on or before the Repayment Due Date.
- b) If the instalment amount is not paid in full on or before the Repayment Due Date, Finance Charges will be applied starting from the transaction's posting date.

4. WHAT ARE THE FEES & CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and Charges

For the avoidance of doubt, the Customer shall bear all professional fees, taxes (if any, including but not limited to service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourses in respect of this Facility.

RHB PayLater Fees and Charges	Description										
Finance Charges	1.25% per month (effective rate of 15% per annum) on the outstanding amount, calculated on daily rest.										
Late Payment Charges	<p>If the Customer fails to pay the full Monthly Instalment Repayment amount by the Repayment Due Date, 1% of total outstanding amount due in arrears will be charged after the Repayment Due Date.</p> <p>Illustration A RHB PayLater transaction of RM1,200 (to be split into 3 months' instalment repayment tenure) was transacted on 15 May 2025. Customer A needs to pay the first Monthly Instalment Repayment amount of RM400 by 22 May 2025. Customer A is required to pay:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Fees & Charges</th> <th style="width: 50%;">Amount (calculation)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #ffe4d1;">Scenario 1: If Customer A pays the Monthly Instalment Repayment in full on 22 May 2025:</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Finance Charges: 15% p.a. Late Payment Charges : 1% </td> <td> Finance Charges: RM0 Late Payment Charges: RM0 Remarks: Transaction Date: 15 May 2025 First Repayment Due Date: 22 May 2025 Customer paid full amount before Repayment Due Date, hence no Finance Charges and Late Payment Charges will be imposed. </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #ffe4d1;">Scenario 2: If Customer A pays RM300 on 22 May 2025 2025 and the implication will be on remaining unpaid RM100:</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Finance Charges: 15% p.a. Late Payment Charges : 1% </td> <td> Finance Charges as of 22 May 2025: RM0.33 (RM100 x 15% x 8/365 = RM0.33) Late Payment Charges: RM1 (RM100 x 1% = RM1) Remarks: Finance Charges and Late Payment Charges will be imposed on the subsequent day after the Repayment Due Date i.e. 23 May 2025. </td> </tr> </tbody> </table>	Fees & Charges	Amount (calculation)	Scenario 1: If Customer A pays the Monthly Instalment Repayment in full on 22 May 2025:		<ul style="list-style-type: none"> Finance Charges: 15% p.a. Late Payment Charges : 1% 	Finance Charges: RM0 Late Payment Charges: RM0 Remarks: Transaction Date: 15 May 2025 First Repayment Due Date: 22 May 2025 Customer paid full amount before Repayment Due Date, hence no Finance Charges and Late Payment Charges will be imposed.	Scenario 2: If Customer A pays RM300 on 22 May 2025 2025 and the implication will be on remaining unpaid RM100:		<ul style="list-style-type: none"> Finance Charges: 15% p.a. Late Payment Charges : 1% 	Finance Charges as of 22 May 2025: RM0.33 (RM100 x 15% x 8/365 = RM0.33) Late Payment Charges: RM1 (RM100 x 1% = RM1) Remarks: Finance Charges and Late Payment Charges will be imposed on the subsequent day after the Repayment Due Date i.e. 23 May 2025.
Fees & Charges	Amount (calculation)										
Scenario 1: If Customer A pays the Monthly Instalment Repayment in full on 22 May 2025:											
<ul style="list-style-type: none"> Finance Charges: 15% p.a. Late Payment Charges : 1% 	Finance Charges: RM0 Late Payment Charges: RM0 Remarks: Transaction Date: 15 May 2025 First Repayment Due Date: 22 May 2025 Customer paid full amount before Repayment Due Date, hence no Finance Charges and Late Payment Charges will be imposed.										
Scenario 2: If Customer A pays RM300 on 22 May 2025 2025 and the implication will be on remaining unpaid RM100:											
<ul style="list-style-type: none"> Finance Charges: 15% p.a. Late Payment Charges : 1% 	Finance Charges as of 22 May 2025: RM0.33 (RM100 x 15% x 8/365 = RM0.33) Late Payment Charges: RM1 (RM100 x 1% = RM1) Remarks: Finance Charges and Late Payment Charges will be imposed on the subsequent day after the Repayment Due Date i.e. 23 May 2025.										

	Scenario 3: If Customer A pays the Monthly Instalment Repayment amount in full after the 7 days Interest Free Period e.g. repays on 25 May 2025	
	<ul style="list-style-type: none"> Finance Charges: 15% p.a. Late Payment Charges : 1% 	Finance Charges: RM1.64 (RM400 x 15% x 10/365 = RM1.64) Late Payment Charges: RM4 (RM400 x 1% = RM4)
Excess Limit Fee	Not applicable as the transaction will be declined.	

5. WHAT ARE THE KEY TERM & CONDITIONS?

Auto Standing Instructions (ASI)

Auto Standing Instruction (ASI) will be generated three (3) calendar days before Repayment Due Date to Customer's RHB Current / Savings account for repayment deduction(s). If the Customer's RHB Debit Card is linked to more than one RHB Current / Savings account, ASI will deduct repayment from the primary default account.

6. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Late Payment Charges

Customer will be charged with Late Payment Charges as stated under item no.4.

Recovery Process and Decline of Transaction

If the Customer fails to pay the Monthly Instalment amount by the Repayment Due Date, Customer's RHB PayLater account will fall into arrears and collection process will commence. Customer's following purchase(s) made using RHB PayLater will be declined.

Withdrawal of RHB PayLater

In reference to the Terms and Conditions, RHB Bank may withdraw the RHB PayLater facility offered with sufficient prior written notice and the whole outstanding balance which includes the outstanding principal and other charge and interest amount that has been charged on the RHB PayLater shall become immediately due and payable to RHB Bank.

Right to Set-off

RHB Bank has a right to set-off any credit balance in your Current / Savings account maintained with RHB Bank against any outstanding balance in your RHB PayLater account by giving seven (7) calendar days' prior written notice to you.

Right to Disallow Account Closure

RHB Bank has a right to disallow the closure of your Current / Savings account maintained with RHB Bank if there is any outstanding balance in your RHB PayLater account.

Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having the loss or unauthorized use of your Debit Card;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person; or

- Recorded your PIN on the Debit Card, or on anything kept in close proximity with your Debit Card and could be lost or stolen with the Debit Card

You will be liable for unauthorized transactions, which require signature verification, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Debit Card;
- Left your Debit Card or an item containing your Debit Card unattended, in places visible and accessible to others, except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the Debit Card even at your place of residence; or
- Voluntarily allowed another person to use your Debit Card

If you fail to abide by the terms and conditions of the product, we have the right to terminate your revolving limit.

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS REPAYMENT DUE DATE?

You will not be charged with any early settlement fee should you fully settle the RHB PayLater outstanding amount before its Repayment Due Date. However, you will be charged the total amount owed to RHB Bank Berhad, which includes the outstanding principal and other charge and interest amount that has been charged as the final repayment.

8. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF RHB PAYLATER?

- By paying less than the full repayment due amount, the interest amount and the time taken to settle the full amount will increase. You are advised to assess your repayment capacity when using the RHB PayLater facility.
- The finance charges imposed on the outstanding balance for RHB PayLater will be based on the fees and charges as mentioned above.
- If RHB Bank detects any unusual or suspicious activity on your RHB PayLater account, we may suspend your RHB PayLater account until such activity is verified.
- If you have problems paying for your RHB PayLater account, contact us early to discuss repayment alternatives.
- You should not disclose your Debit Card details or PIN number to any unauthorized persons.
- You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your Debit Card.
- We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with RHB Bank in the event of any default or breach in respect of a RHB PayLater account with sufficient prior notice.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

- a) If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

Address	RHB Customer Contact Centre
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mail	customer.service@rhbgroup.com

- b) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and SME. You may contact AKPK at:

Address	Level 5 & 6, Menara Bumiputra-Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala
Tel	03-2616-7766
E-mail	enquiry@akpk.org.my
Website	https://www.akpk.org.my

- c) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Address	RHB Customer Contact Centre, Level 4, Crystal Plaza, No.4, Jalan 51A/223, 46100 Petaling Jaya
Tel	03-92068118
E-mail	customer.service@rhbgroup.com

- d) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	BNMLINK, 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 or +603 2174 1717 for overseas call
Fax	03-2174 1515
E-mail	bnmtelelink@bnm.gov.my

Or

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [Formerly known as Ombudsman for Financial Services) at:

Address	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Web Form	https://www.fmos.org.my/en/feedback.html
Website	https://www.fmos.org.my/en/

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For further information on RHB PayLater , please visit www.rhbgroup.com

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR RHB PAYLATER BALANCES

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 4th February 2025



RHB BANK BERHAD

(No Pendaftaran. 196501000373 (6171-M))

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

**RHB Bank Berhad
RHB PayLater**

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memilih untuk mengambil RHB PayLater. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat RHB PayLater)

Tarikh :

1. APAKAH PRODUK INI?

Produk RHB PayLater (di sini akan dirujuk sebagai “Kemudahan” atau RHB PayLater”) membolehkan Pelan Pembayaran Ansuran (PPA) dilakukan melalui Kad Debit RHB apabila digunakan untuk membuat pembelian berdasarkan tempoh ansuran yang dipilih dalam had kredit putaran yang diluluskan.

2. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK?

Had Kredit Putaran

Had Kredit Putaran RHB PayLater hanya boleh digunakan untuk pembelian melalui PPA dan akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit individu dan kelayakan. Had kredit putaran yang diberikan kepada Pelanggan adalah tertakluk pada kelulusan RHB Bank. Had kredit putaran akan diberitahukan kepada Pelanggan setelah permohonan Pelanggan diluluskan.

Kadar PPA

Pelanggan berhak terhadap 0% kadar PPA apabila transaksi PPA dibuat di kedai peniaga. Untuk layak, transaksi mesti memenuhi jumlah transaksi minima berikut berdasarkan tempoh pelan yang dipilih.

Pelan (bulan)	Jumlah Transaksi Minima
3	RM10
6	RM150

Pilihan Tempoh

Pilihan tempoh RHB PayLater adalah 3 atau 6 bulan bergantung pada tempoh yang dipersetujui antara RHB Bank dan kedai-kedai peniaga dan Pelanggan boleh menyemak dengan kedai-kedai peniaga tentang ketersediaan pilihan tempoh sebelum mengesahkan pembelian. Pelanggan dikehendaki memaklumkan kepada peniaga pada masa pembelian untuk tempoh yang dipilih.

3. APAKAH OBLIGASI SAYA?

Pembayaran Balik Ansuran

Pembayaran Balik Ansuran Bulanan pertama akan dibilkan pada tarikh transaksi. Pelanggan harus memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam akaun RHB Semasa / Simpanan untuk penolakan Pembayaran Balik Ansuran Bulanan RHB PayLater yang pertama dan berikutnya.

Pelanggan juga boleh memilih untuk membayar Pembayaran Balik Ansuran Bulanan secara terus kepada akaun RHB PayLater seperti yang diilustrasikan dalam Jadual 1 di bawah.

Ilustrasi

Jadual 1: Contoh scenario untuk Pembayaran Balik Ansuran

Had Diluluskan	RM1,499	
Transaksi Pertama		
Jumlah Transaksi	RM1,200	
Tarikh Transaksi	15 Mei 2025	
Tempoh Pelan Pembayaran Balik Ansuran	3 bulan	
Jumlah Pembayaran Balik Ansuran Bulanan	RM400	
Ansuran	Jumlah	Tarikh Akhir Pembayaran Balik
Ansuran Pertama	RM400	22 Mei 2025
Ansuran Kedua	RM400	15 Jun 2025
Ansuran Ketiga	RM400	15 Julai 2025
Transaksi Kedua		
Jumlah Transaksi	RM900	
Tarikh Transaksi	20 Mei 2025	
Tempoh Pelan Pembayaran Ansuran	6 bulan	
Jumlah Insuran Bulanan	RM150	
Ansuran	Jumlah	Tarikh Akhir Pembayaran Balik
Ansuran Pertama	RM150	27 Mei 2025
Ansuran Kedua	RM150	20 Jun 2025
Ansuran Ketiga	RM150	20 Julai 2025
Ansuran Keempat	RM150	20 Ogos 2025
Ansuran Kelima	RM150	20 September 2025
Ansuran Keenam	RM150	20 Oktober 2025

**Ansuran Pertama akan dibil pada tarikh transaksi dan ansuran seterusnya akan berjarak 1 bulan*

Bayaran Bulanan

- Semua Pembayaran Balik Ansuran Bulanan yang perlu dibayar*,
- Mana-mana cukai nilai tambah yang dikenakan (jika ada)

Nota:

* Pembayaran Balik Ansuran Bulanan bermaksud jumlah transaksi yang telah ditukarkan kepada ansuran bulanan yang perlu dibayar penuh.

Tempoh Bebas Faedah

- Anda akan menikmati Tempoh Bebas Faedah selama tujuh (7) hari kalendar dari tarikh transaksi untuk Pembayaran Balik Ansuran Bulanan pertama, dengan syarat Bayaran Bulanan penuh dilakukan pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik.
- Jika jumlah ansuran tidak dibayar sepenuhnya pada atau sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik, Caj Kewangan akan dikenakan bermula dari tarikh transaksi diposkan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran dan Caj

Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa yuran lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan Kemudahan ini.

Yuran dan Caj RHB PayLater	Perihal										
Caj Kewangan	1.25% sebulan (kadar efektif sebanyak 15% setahun) pada jumlah tertunggak, berasaskan kadar harian.										
Caj Pembayaran Lewat	<p>Sekiranya Pelanggan gagal membayar jumlah Pembayaran Balik Ansuran Bulanan dengan penuh pada Tarikh Akhir Pembayaran Balik, 1% daripada jumlah tertunggak akan dikenakan selepas Tarikh Akhir Pembayaran Balik.</p> <p><u>Ilustrasi</u></p> <p>Transaksi RHB PayLater sebanyak RM1,200 (untuk dibahagikan kepada tempoh pembayaran balik ansuran selama 3 bulan) telah dilakukan pada 15 Mei 2025. Pelanggan A perlu membayar jumlah Pembayaran Balik Ansuran Bulanan pertama sebanyak RM400 sebelum 22 Mei 2025. Pelanggan A dikehendaki membayar:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Yuran dan Caj</th> <th>Jumlah (pengiraan)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Senario 1: Jika Pelanggan A membayar penuh untuk Pembayaran Balik Ansuran Bulanan pada 22 Mei 2025:</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Caj Kewangan: 15% setahun Caj Pembayaran Lewat: 1% </td> <td> Caj Kewangan: RM0 Caj Pembayaran Lewat: RM0 Catatan: Tarikh Transaksi: 15 Mei 2025 Tarikh Akhir Pembayaran Balik pertama: 22 Mei 2025 Pelanggan membayar jumlah penuh sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik, oleh itu tiada Caj Kewangan dan Caj Pembayaran Lewat akan dikenakan. </td> </tr> <tr> <td colspan="2">Senario 2: Jika Pelanggan A membayar RM300 pada 22 Mei 2025 dan implikasinya akan dikenakan ke atas baki RM100 yang belum dibayar:</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Caj Kewangan: 15% setahun Caj Pembayaran Lewat: 1% </td> <td> Caj Kewangan setakat 22 Mei 2025: $RM0.33$ ($RM100 \times 15\% \times 8/365 = RM0.33$) Caj Pembayaran Lewat: RM1 ($RM100 \times 1\% = RM1$) </td> </tr> </tbody> </table>	Yuran dan Caj	Jumlah (pengiraan)	Senario 1: Jika Pelanggan A membayar penuh untuk Pembayaran Balik Ansuran Bulanan pada 22 Mei 2025:		<ul style="list-style-type: none"> Caj Kewangan: 15% setahun Caj Pembayaran Lewat: 1% 	Caj Kewangan: RM0 Caj Pembayaran Lewat: RM0 Catatan: Tarikh Transaksi: 15 Mei 2025 Tarikh Akhir Pembayaran Balik pertama: 22 Mei 2025 Pelanggan membayar jumlah penuh sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik, oleh itu tiada Caj Kewangan dan Caj Pembayaran Lewat akan dikenakan.	Senario 2: Jika Pelanggan A membayar RM300 pada 22 Mei 2025 dan implikasinya akan dikenakan ke atas baki RM100 yang belum dibayar:		<ul style="list-style-type: none"> Caj Kewangan: 15% setahun Caj Pembayaran Lewat: 1% 	Caj Kewangan setakat 22 Mei 2025: $RM0.33$ ($RM100 \times 15\% \times 8/365 = RM0.33$) Caj Pembayaran Lewat: RM1 ($RM100 \times 1\% = RM1$)
Yuran dan Caj	Jumlah (pengiraan)										
Senario 1: Jika Pelanggan A membayar penuh untuk Pembayaran Balik Ansuran Bulanan pada 22 Mei 2025:											
<ul style="list-style-type: none"> Caj Kewangan: 15% setahun Caj Pembayaran Lewat: 1% 	Caj Kewangan: RM0 Caj Pembayaran Lewat: RM0 Catatan: Tarikh Transaksi: 15 Mei 2025 Tarikh Akhir Pembayaran Balik pertama: 22 Mei 2025 Pelanggan membayar jumlah penuh sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik, oleh itu tiada Caj Kewangan dan Caj Pembayaran Lewat akan dikenakan.										
Senario 2: Jika Pelanggan A membayar RM300 pada 22 Mei 2025 dan implikasinya akan dikenakan ke atas baki RM100 yang belum dibayar:											
<ul style="list-style-type: none"> Caj Kewangan: 15% setahun Caj Pembayaran Lewat: 1% 	Caj Kewangan setakat 22 Mei 2025: $RM0.33$ ($RM100 \times 15\% \times 8/365 = RM0.33$) Caj Pembayaran Lewat: RM1 ($RM100 \times 1\% = RM1$)										

Yuran dan Caj RHB PayLater	Perihal	
		Catatan: Caj Kewangan dan Caj Pembayaran Lewat akan dikenakan and pada hari berikutnya selepas Tarikh Akhir Pembayaran Balik iaitu pada 23 Mei 2025.
	Senario 3: Jika Pelanggan A membayar jumlah Pembayaran Balik Ansuran Bulanan dengan penuh selepas 7 hari Tempoh Bebas Faedah, pada 25 Mei 2025	
	<ul style="list-style-type: none"> • Caj Kewangan: 15% setahun • Caj Pembayaran Lewat: 1% 	Caj Kewangan: RM1.64 ($RM400 \times 15\% \times 10/365 = RM1.64$) Caj Pembayaran Lewat: RM4 ($RM400 \times 1\% = RM4$)
Yuran Melebihi Had	Tidak terpakai kerana transaksi akan ditolak.	

5. APAKAH TERMA UTAMA?

Arahan Tetap Automatik (ATA)

Arahan Tetap Automatik akan dijanakan tiga (3) hari kalendar sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balik kepada RHB Akaun Semasa / Simpanan Pelanggan untuk penolakan pembayaran balik. Jika Kad Debit RHB Pelanggan dipautkan kepada lebih daripada satu RHB Akaun Semasa / Simpanan, ATA akan memotong pembayaran balik daripada akaun utama.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Caj Pembayaran Lewat

Pelanggan akan dikenakan Caj Pembayaran Lewat seperti yang dinyatakan dalam Fasal 4

Proses Pemulihan dan Penolakan Transaksi

Jika Pelanggan gagal membayar jumlah Ansuran Bulanan pada Tarikh Akhir Pembayaran Balik, akaun RHB PayLater Pelanggan akan jatuh tertunggak dan proses pengutipan akan bermula. Pembelian berikut Pelanggan melalui RHB PayLater akan ditolak.

Penarikan Balik RHB PayLater

Merujuk kepada Terma dan Syarat, RHB Bank boleh menarik balik kemudahan RHB PayLater yang ditawarkan dengan memberikan notis bertulis terdahulu yang mencukupi dan keseluruhan baki tertunggak termasuk baki prinsipal tertunggak dan caj lain serta jumlah faedah yang telah dicaj bagi RHB PayLater hendaklah dibayar dengan serta-merta dan perlu dibayar kepada RHB Bank.

Hak Tolak Selesai

RHB Bank berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam Akaun Semasa / Simpanan anda yang disenggarakan dengan RHB Bank terhadap baki tertunggak dalam akaun RHB PayLater anda dengan memberikan anda notis bertulis sebanyak tujuh (7) hari kalendar terdahulu.

Hak Untuk Tidak Membenarkan Penutupan Akaun

RHB Bank berhak untuk tidak membenarkan penutupan Akaun Semasa / Simpanan anda yang dibuka dengan RHB Bank jika terdapat mana-mana baki tertunggak dalam akaun RHB PayLater anda.

Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak RHB Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dan boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak RHB Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Meninggalkan Kad Debit anda atau barang yang mengandungi Kad Debit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain, kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda disarankan berhati-hati dalam melindungi Kad Debit walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit anda.

Jika anda gagal mematuhi terma-terma dan syarat-syarat produk ini, kami berhak menamatkan had kredit putaran anda.

7. JIKA BAKI TERTUNGGAK DILANGSAIKAN SEBELUM TARIKH AKHIR PEMBAYARAN BALIKNYA?

Anda tidak akan dikenakan dengan mana-mana Yuran Penyelesaian Awal jika jumlah tertunggak RHB PayLater dilangsaikan dengan sepenuhnya sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Balikinya. Walau bagaimana pun, anda akan dicaj jumlah keseluruhan yang terhutang kepada RHB Bank Berhad, termasuk baki prinsipal tertunggak dan caj serta jumlah faedah yang telah dicaj sebagai pembayaran balik akhir.

8. APAKAH RISIKO BESAR RHB PAYLATER?

- Dengan membayar kurang daripada jumlah pembayaran balik penuh yang perlu dibayar, jumlah faedah dan tempoh masa yang diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh akan bertambah. Anda dinasihatkan untuk memikirkan tentang kemampuan pembayaran balik anda apabila menggunakan RHB PayLater.
- Caj Kewangan yang dikenakan ke atas baki yang belum dijelaskan bagi RHB PayLater adalah berdasarkan yuran dan caj yang dinyatakan di atas.
- Jika RHB Bank mengesan apa-apa aktiviti luar biasa atau yang menimbulkan kesangsian pada akaun RHB PayLater anda, kami boleh menggantung akaun RHB PayLater anda sehingga aktiviti sedemikian disahkan.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki RHB PayLater anda, hubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda seharusnya tidak mendedahkan perincian atau nombor PIN Kad Debit anda kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.
- Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit anda.
- Kami berhak untuk menarik balik atau memanggil kembali semua kemudahan debit/kredit anda yang ada dengan RHB Bank sekiranya anda melanggar atau mungkir yang berkaitan dengan akaun RHB PayLater dengan memberikan notis bertulis terdahulu yang mencukupi.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya

10. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

- a) Jika anda mengalami masalah untuk membuat bayaran balik, anda patut menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif bayaran balik. Anda boleh hubungi kami di:

Alamat	RHB Customer Contact Centre
No. Telefon	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mel	customer.service@rhbgroup.com

- b) Sebaliknya, anda boleh menghubungi perkhidmatan oleh Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman kepada individu dan SME secara percuma. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat	Tingkat 5 & 6, Menara Bumiputera-Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
No.Telefon	03-2616-7766
E-mel	enquiry@akpk.org.my
Laman web	https://www.akpk.org.my

- c) Jika anda mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh juga menghubungi kami di:

Alamat	Pusat Perhubungan Pelanggan RHB, Level 4, Crystal Plaza, No.4, Jalan 51A/223, 46100 Petaling Jaya
No. Telefon	03-92068118
E-mel	customer.service@rhbgroup.com

- d) Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat	BNMLINK Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
No.Telefon	1-300-88-5465 atau +603 214 1717 (luar negara)
No. Faks	03-2174 1515
E-mel	bnmtelelink@bnm.gov.my

Atau

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan] di:

Alamat	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
E-mel	https://www.fmos.org.my/en/feedback.html
Laman web	https://www.fmos.org.my/en/

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Untuk maklumat Injut mengenai RHB PayLater, sila lawat www.rhbgroup.com

PERINGATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK BAKI RHB PAYLATER ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 4 Februari 2025