

**RHB ISLAMIC BANK BERHAD**  
**RHB SHELL VISA CREDIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS**  
**(EFFECTIVE 30 JUNE 2021)**

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Shell VISA Credit Card-i (including any supplementary RHB Shell VISA Credit Card-i) (“Card”) issued by **RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) (“RHB Islamic”)**. These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the **RHB Islamic Credit Card-i Services Visa Card/MasterCard Cardholder Agreement** made between RHB Islamic and the Cardholder (“Card Agreement”) and available on RHB Islamic Bank’s website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic/RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
  - 1.1. **“Acquiring Bank”** means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;
  - 1.2. **“Award”** means the award of Cash Back to Cardholders issued by the Partner Merchant and/or RHB Islamic;
  - 1.3. **“Card”** means RHB Shell VISA Credit Card-i (including any supplementary RHB Shell VISA Credit Card-i) issued by RHB Islamic, which includes Shell’s LOGO imprinted thereon, and/or any other name, logo and/or trademark as may be determined by RHB Islamic from time to time, unless otherwise stated;
  - 1.4. **“Cardholder”** means the holder of the Card;
  - 1.5. **“Card Service Tax”** means the service tax payable on the provision of credit card services;
  - 1.6. **“Cash Back”** means cash earned by the Cardholder in respect of the selected MCC transaction charged to the Card as a hibah (gift) to the Cardholders;
  - 1.7. **“Cash Back Programme”** means the programme allowing the Cardholder to earn Cash Back through the use of the Card;
  - 1.8. **“Customer Advocacy”** means the touchpoint for matters relating to a Corporate Card, which can be reached by email at [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com);
  - 1.9. **“Maximum Cash Back”** means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardholder within one Card billing cycle for each MCC;
  - 1.10. **“MCC”** means any Merchant Category Codes, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant’s Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
  - 1.11. **“Monthly Total Spend”** means the total amount (in Ringgit Malaysia) spent monthly by the Cardholder as reflected in the monthly statement of the Principal Cardholder which includes all retail spending for personal purchases only;

- 1.12. **“Ombudsman for Financial Services”** means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)
- 1.13. **“Partner Merchant”** means any establishment or merchant participating in the Cash Back Programme;
- 1.14. **“Partner Merchant’s Agreement”** means the agreement between RHB Islamic Bank and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;
- 1.15. **“Ringgit Malaysia”** or **“RM”** means the lawful currency of Malaysia;
- 1.16. **“RHB Customer Contact Centre”** means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com).
- 1.17. **“Shell”** means SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD (Company No. 196501000279 (6087-M)), a company incorporated in Malaysia with its corporate office address at Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur (hereinafter referred to as “Shell”) of the other part.
- 1.18. **“Tier”** means the tier which corresponds with the Monthly Total Spend as specified in Clause 3.2 of these Terms and Conditions.
2. Each Cardholder is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Islamic Bank, as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Islamic Bank in the manner prescribed under Clause 12 below from time to time.
3. Each Cardholder is entitled to Cash Back on the following Terms and Conditions:
- 3.1. The Cardholder is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption. Cash Back will not be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.
- 3.2. The Cardholder's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Cardholder falls into. The applicable percentage of Cash Back to be applied based on the selected categories as per table below:

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Cash Back					
		Petrol (Shell)	Grocery	Online Spend	Top Up eWallet	Utilities	Others Spend
1	800.00-1499.99	5%	1%	1%	1%	1%	0.2%
2	1500.00-2499.99	8%	2%	2%	2%	2%	0.2%
3	≥ 2500	12%	5%	5%	5%	5%	0.2%
<b>Monthly Capping per month (RM)</b>		<b>RM50</b>	<b>RM50</b>				<b>Unlimited</b>

Note: The cut-off date for Cash Back calculation and crediting is based on the date immediately before the monthly statement cycle date. Anything after will be credited into next monthly statement cycle.

3.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC:

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC) and description of payments of transactions entitling Cardholder to the Cash Back	
<b>Petrol</b>	<b>MCC</b>	Petrol with Merchant description 'SHELL' Only
	<b>5541</b>	Fuel Service Stations Manual
	<b>5542</b>	Fuel Dispenser Automated
	<b>5983</b>	Fuel Dealers, Coal, Fuel Oil, Liquefied
<b>Grocery</b>	<b>5411</b>	Grocery Stores, Supermarkets
	<b>5422</b>	Freezer, Locker Meat Provisioners
	<b>5441</b>	Candy, Nut, Confectionery Stores
	<b>5451</b>	Dairy Products Stores
	<b>5462</b>	Bakeries
	<b>5499</b>	Food and Convenience Stores
<b>Utilities</b>	<b>4812</b>	Telecommunication Equipment
	<b>4813</b>	Key-entry Telecom Merchant
	<b>4814</b>	Telecommunication Services
	<b>4816</b>	Computer Network/Information Services
	<b>4821</b>	Telegraph Services Utilities
	<b>4899</b>	Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services
	<b>4900</b>	Electric. Utilities
<b>Top Up eWallet</b>	<b>6540</b>	eWallet top up/reload for selected e-wallet merchants as below,
	<b>4814</b>	
	<b>4784</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GrabPay (Merchant description 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC"),</li> </ul>
	<b>4789</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Touch'n Go eWallet (Merchant description 'TNG-EWALLET')</li> </ul>
	<b>5310</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boost (Merchant description 'BOOST APP'),</li> </ul>
	<b>7372</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BigPay (Merchant description 'BIGPAY')</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lazada (Merchant description 'LAZADA' / "LAZADA WALLET")</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechat Pay (Merchant Description "WECHAT PAY")</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shopee Pay (Merchant Description "SHOPEEPAY" / "ShopeePay")</li> </ul>		
	<p>* ** Any new / upcoming / additional / merchant description MCC which fall under the above cashback category will be add on to the above listing.</p>	
<b>Online Spend (Dining/ Grocery)</b>		<p>Online Spend MCCs under e-Commerce mode. E-Commerce transaction definition means <b>'Transaction Mode = M, D, S and U'</b></p> <p>(*No duplicate of Cash Back will be awarded if the transactions also fall into above Top Up eWallet &amp; Grocery MCC)</p>

3.4. Transaction will be declined under prohibited MCC below:

MCC Code	Descriptions
5921	Packages Beer, Wine and Liquor.
5993	Cigar Stores and Stands.
7995	Gambling Transactions.
7273	Dating & Escort Services
7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

Please refer to the RHB Islamic website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for further details on the MCC listing.

3.5. The following transactions are herein expressly excluded and no Cash Back will be granted in respect to below:

- 3.5.1. Petrol transactions for brands other than Shell.
- 3.5.2. Balance transfer, cash advance transactions;
- 3.5.3. Annual Co-Brand Credit Card-i, membership fees, management fee, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time;
- 3.5.4. Payment to charity/Social service organizations under **MCC 8398**.
- 3.5.5. Any government related payments under designated MCC as below:

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

3.6. The total Cash Back accumulated by the Cardholder will be reflected in the Cardholder's monthly credit card billing statement for the Card.

3.7. RHB Islamic Bank may modify and/or alter the Cash Back percentages by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardholders before the effective date of such modifications and alterations and the reason(s) for the same.

3.8. The Cardholder's Cash Back will be accumulated up to the Maximum Cash Back as set out in Clause 3.2 of these Terms and Conditions.

3.9. The awarded Cash Back will be deducted from the Cardholder's account if the good(s) or service(s) that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardholder.

3.10. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.

- 3.11. Unless there is any manifest error, Cash Back awarded to the Cardholder by RHB Islamic Bank is final.
- 3.12. In relation to transactions made by the Cardholder, the assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to the classification by the Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Islamic Bank will not be held responsible for any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions with the Partner Merchants unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Cash Back is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents. Please refer to RHB Islamic Bank's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for updates and/or further details on the MCC listing.
- 3.13. Each Cardholder whose accounts are active and well maintained that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Islamic Bank is eligible to the various reward programmes offered by RHB Islamic Bank.
- 3.14. There will be no Cash Back for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
4. Cash Back accumulated by supplementary Cardholders of Card will be credited into the principal Cardholders of Card. The total Cash Back accumulated by the supplementary Cardholder will be reflected in the principal Cardholders monthly credit card billing statement.
- 4.1 Adjustments will be made to the Cash Back earned in the Cardholder's account if there are any credit(s) or debit(s) posted to a Cardholder's account, including those arising from returned goods or service, or from billing disputes. Any disputed transactions/ billing will not be accredited with Cash Back.
5. This Card does not award reward points.
6. RHB Islamic Bank and Shell may at its discretion provided that the notice of twenty-one (21) calendar days has been given to Cardholders to amend, alter, cancel or replace the Cash Back rewards with alternative customer loyalty programme deemed suitable by them.
7. If either one or more of the following occur:-
- a) The Cardholders abuses the Cash Back Programme in any way; or
  - b) The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied.
- then, RHB Islamic Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardholders under the Card.
8. RHB Islamic Bank may from time to time, provided that the consent has been given by the Cardholders, disclose any information concerning the Cardholders and/or any transactions undertaken through the use of the Card to:
- a) Any authority, merchant and any member of the institute Visa/Visa Card® International Incorporated/VISA International; and
  - b) Any associate or related company of RHB Group, its agents, servants and / or such Persons as RHB Islamic Bank may absolute deem fit, provided that the Cardholders have consented to such disclose at the point of application; and
  - c) RHB Islamic Bank Co-brand partner Shell.

9. Subject to the consent given by the Cardholders as in Clause 8 herein, the Cardholders hereby consents to RHB Islamic Bank and/or Shell to use and share the Cardholders information to help RHB Islamic Bank and/or Cardholders to:
  - a) Access financial and insurance risks;
  - b) Recover debt;
  - c) Prevent and deter crime;
  - d) Understand our customer's requirement;
  - e) Develop and test products and services.
10. The Cardholder's information as stated in Clause 9 herein shall mean any information of the Cardholders contained within RHB Islamic Bank, its associate or related companies, its agents, servants and/or such persons, Co-Brand partner Shell now or in the future including any dealings with RHB Islamic Bank, its associate or related companies, its agents, servants and/or such persons, Co-Brand partner Shell and of transactions made with the Card.
11. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
12. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Islamic Bank's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any future updates in relation to the Card. If the Cardholder does not understand such updates, the Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank/ RHB Bank.

**-End of Terms & Condition-  
Last Updated 30 June 2021**

## RHB BANK BERHAD

### TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT-i RHB SHELL VISA (BERKUATKUASA PADA 30 JUN 2021)

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit-i RHB Shell VISA (termasuk Kad Kredit-i tambahan RHB Shell VISA) ("Kad") yang dikeluarkan oleh **RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 1200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic")**. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Syarat dan Terma **Perjanjian Pemegang Kad VISA/MasterCard RHB Islamic** yang dibuat antara RHB Islamic dan Pemegang Kad ("Perjanjian Kad") dan boleh didapati di laman web RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Sila pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat yang terkandung di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB Islamic sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank/RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad Kredit-i RHB Shell VISA tersebut, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB Islamic dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Perjanjian ini, terma dan syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
  - 1.1. "**Bank Memperoleh**" bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Rakan Peniaga;
  - 1.2. "**Anugerah**" bermaksud pemberian Pulangan Tunai kepada Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh Rakan Peniaga dan / atau RHB Islamic;
  - 1.3. "**Kad**" bermaksud Kad Kredit-i RHB Shell VISA (termasuk Kad Kredit-i tambahan RHB Shell VISA) yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, termasuklah LOGO Shell yang dicetak padanya, dan/atau apa-apa nama lain yang digunakan, logo dan/atau cop dagang sebagaimana yang akan ditentukan oleh RHB Islamic Bank dari masa ke semasa, melainkan dinyatakan sebaliknya.
  - 1.4. "**Pemegang Kad**" bermaksud pemegang Kad Kredit-i RHB Shell;
  - 1.5. "**Cukai Perkhidmatan Kad**" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar ke atas penyediaan perkhidmatan kad kredit.
  - 1.6. "Pulangan Tunai" bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Pemegang Kad berkaitan transaksi KKP terpilih sebagai hibah (hadiah) kepada Pemegang kad.
  - 1.7. "**Program Pulangan Tunai**" bermaksud program yang membolehkan Pemegang Kad memperoleh Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad.
  - 1.8. "**Advokasi Pelanggan**" bermaksud pertubuhan untuk perkara yang berkaitan dengan Kad Korporat, yang dapat dihubungi melalui e-mel di [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com).
  - 1.9. "**Pulangan Tunai Maksimum**" bermaksud jumlah maksimum wang tunai yang dapat diperoleh oleh Pemegang Kad dalam satu kitaran pengagihan Kad untuk setiap KKP.
  - 1.10. "**KKP**" bermaksud mana-mana Kod Kategori Pedagang, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Rakan Peniaga;

- 1.11. **"Jumlah Perbelanjaan Bulanan"** bermaksud jumlah keseluruhan (dalam Ringgit Malaysia) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Pemegang Kad seperti yang tercermin dalam penyata bulanan Pemegang Kad yang merangkumi semua perbelanjaan runcit untuk pembelian peribadi sahaja.
- 1.12. **"Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan"** bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my).
- 1.13. **"Rakan Peniaga"** bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang mengambil bahagian dalam Program Pulangan Tunai.
- 1.14. **"Perjanjian Rakan Peniaga"** bermaksud perjanjian antara RHB Islamic Bank dan Rakan Peniaga berkenaan dengan Program Pulangan Tunai.
- 1.15. **"Ringgit Malaysia"** atau **"RM"** bermaksud mata wang Malaysia yang sah.
- 1.16. **"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB"** adalah titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com).
- 1.17. **"Shell"** bermaksud SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD (No. Syarikat 196501000279 (6087-M)), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia dengan alamat pejabat korporatnya di Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur (selanjutnya disebut sebagai "Shell") bahagian lain.
- 1.18. **"Tingkat"** bermaksud tahap yang sesuai dengan Perbelanjaan Jumlah Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 di bawah.
2. Setiap Pemegang Kad layak menyertai dalam pelbagai program penghargaan yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Islamic Bank dengan cara yang ditentukan di Klausa 12 di bawah dari semasa ke semasa.
3. Setiap Pemegang Kad berhak mendapat Pulangan Tunai berdasarkan Terma dan Syarat berikut:-
- 3.1 Pemegang Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai di KKP terpilih untuk pembelian yang dibuat dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan bukan perniagaan dan bukan komersial. Pulangan Tunai tidak akan diberikan pada pembelian yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.
- 3.2 Jumlah Perbelanjaan Bulanan Pemegang Kad akan menentukan Caj kewangan berperingkat kedudukan Pemegang Kad. Peratusan peruntukan Pulangan Tunai, yang akan diperolehi, diberikan mengikut kategori terpilih seperti di dalam jadual di bawah.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Runcit Bulanan (RM)	Pulangan tunai					
		Petrol (Shell)	Barangan Runcit	Perbelanjaan dalam talian	Penambahan e-dompet	Utiliti	Perbelanjaan Lain
1	800.00-1,499.99	5%	1%	1%	1%	1%	0.2%
2	1,500.00-2,499.99	8%	2%	2%	2%	2%	0.2%
3	≥ 2,500.00	12%	5%	5%	5%	5%	0.2%
<b>Had Maksimum Sebulan (RM)</b>		<b>RM50</b>	<b>RM50</b>				<b>Tanpa Had</b>



Nota: Tarikh akhir pengiraan dan kredit untuk Pulangan Tunai adalah berdasarkan tarikh tepat sebelum tarikh kitaran penyata bulanan. Apa sahaja selepas itu akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata bulanan seterusnya.

3.3 Pulangan Tunai dikumpulkan setiap bulan dan berdasarkan senarai KKP terpilih berikut:

Kategori	Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP) dan Huraian pembayaran transaksi yang melayakkan pemegang kad kepada Pulangan Tunai								
<b>Petrol (Shell)</b>	<b>MCC</b>	Petrol dengan Penerangan peniaga 'SHELL' sahaja							
	<b>5541</b>	Manual Stesen Bahan Api							
	<b>5542</b>	Dispenser Bahan Api Automatik							
	<b>5983</b>	Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair							
<b>Barangan Runcit</b>	<b>5411</b>	Kedai Runcit, Pasaraya							
	<b>5422</b>	Freezer, Projektor Daging Locker							
	<b>5441</b>	Gula-gula, Kacang, Kedai Cenderamata							
	<b>5451</b>	Produk Tenusu							
	<b>5462</b>	Bakeri							
	<b>5499</b>	Kedai Makanan dan Serbaguna							
<b>Utiliti</b>	<b>4812</b>	Peralatan Telekomunikasi							
	<b>4813</b>	Pedagang Telecom utama-kemasukan							
	<b>4814</b>	Perkhidmatan Telekomunikasi							
	<b>4816</b>	Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat							
	<b>4821</b>	Perkhidmatan Telegraf Utiliti							
	<b>4899</b>	Kabel, Satelit & Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen & Radio							
	<b>4900</b>	Elektrik Utiliti							
<b>Penambahan eWallet</b>	<b>6540</b>	Penambahan e-dompot untuk Peniaga e-dompot yang terpilih seperti berikut: <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>• GrabPay (Diskripsi Peniaga 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC"),</td> </tr> <tr> <td>• Touch'n Go eWallet (Diskripsi Peniaga 'TNG-EWALLET')</td> </tr> <tr> <td>• Boost (Diskripsi Peniaga 'BOOST APP'),</td> </tr> <tr> <td>• BigPay (Diskripsi Peniaga 'BIGPAY')</td> </tr> <tr> <td>• Lazada (Diskripsi Peniaga 'LAZADA' / "LAZADA WALLET")</td> </tr> <tr> <td>• Wechat Pay (Diskripsi Peniaga "WECHAT PAY")</td> </tr> <tr> <td>• Shopee Pay (Diskripsi Peniaga "SHOPEEPAY" / "ShopeePay")</td> </tr> </table>	• GrabPay (Diskripsi Peniaga 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC"),	• Touch'n Go eWallet (Diskripsi Peniaga 'TNG-EWALLET')	• Boost (Diskripsi Peniaga 'BOOST APP'),	• BigPay (Diskripsi Peniaga 'BIGPAY')	• Lazada (Diskripsi Peniaga 'LAZADA' / "LAZADA WALLET")	• Wechat Pay (Diskripsi Peniaga "WECHAT PAY")	• Shopee Pay (Diskripsi Peniaga "SHOPEEPAY" / "ShopeePay")
	• GrabPay (Diskripsi Peniaga 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC"),								
	• Touch'n Go eWallet (Diskripsi Peniaga 'TNG-EWALLET')								
	• Boost (Diskripsi Peniaga 'BOOST APP'),								
	• BigPay (Diskripsi Peniaga 'BIGPAY')								
	• Lazada (Diskripsi Peniaga 'LAZADA' / "LAZADA WALLET")								
	• Wechat Pay (Diskripsi Peniaga "WECHAT PAY")								
	• Shopee Pay (Diskripsi Peniaga "SHOPEEPAY" / "ShopeePay")								
<b>4814</b>									
<b>4784</b>									
<b>4789</b>									
<b>5310</b>									
<b>7372</b>									
	* ** Sebarang Penerangan peniaga yang baru / akan datang / tambahan / yang termasuk dalam kategori pulangan tunai di atas akan ditambahkan dalam senarai di atas.								
<b>Perbelanjaan Dalam talian (Makanan/ Minuman/ Runcit)</b>		Perbelanjaan dalam talian KKP dalam mod e-Dagang Definasi transaksi e-Dagang merujuk kepada ' <b>Mod Transaksi = M, D, S dan U</b> '  <i>(Tiada salinan Rebat Tunai akan diberikan jika urusniaga juga jatuh ke atas Penambahan e-dompot dan Barangan Runcit)</i>							

3.4 Transaksi akan ditolak di bawah Kod KKP di bawah:

Kod KKP	Penerangan
5921	Pakej Bir, Wain dan Minuman keras.
5993	Kedai dan Gerai Rokok
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing Berlesen Kerajaan(Wilayah AS sahaja)

Sila rujuk laman web RHB Islamic di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai KKP.

3.5 Urus niaga berikut dikecualikan secara jelas dan tidak akan diberikan Pulangan Tunai untuk menggunakan Kad ini:

- 3.5.1 Transaksi petrol untuk jenama selain Shell.
- 3.5.2 Pemindahan Baki, Urus Niaga Tunai;
- 3.5.3 Yuran Keahlian kad tahunan, Faedah, Caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa;
- 3.5.4 Pembayaran kepada badan amal / Perkhidmatan sosial di bawah KKP 8398; dan
- 3.5.5 Sebarang pembayaran berkaitan kerajaan di bawah KKP yang ditetapkan seperti di bawah: -

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikut jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

- 3.6 Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Pemegang Kad akan ditunjukkan dalam penyata bil kad kredit bulanan Pemegang Kad untuk Kad.
- 3.7 RHB Islamic Bank boleh mengubah suai dan/atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan perubahan tersebut dan alasan untuk perkara yang sama.
- 3.8 Pulangan Tunai Pemegang Kad akan dikumpulkan hingga Pulangan Tunai Maksimum seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 Terma dan Syarat ini.
- 3.9 Pulangan Tunai yang diberikan akan ditolak dari akaun Pemegang Kad jika barang atau perkhidmatan yang digunakan untuk membayar Kad dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Pemegang Kad.

- 3.10 Transaksi yang terbatal atau dibatalkan tidak berhak untuk mendapat Pulangan Tunai.
- 3.11 Kecuali ada sebarang kesalahan nyata, Pulangan Tunai yang diberikan kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic adalah muktamad.
- 3.12 Sehubungan dengan transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kad dengan Rakan Peniaga Rakan, Penetapan Kod Kategori Peniaga (“KKP”) bagi setiap Rakan Peniaga adalah tertakluk kepada pengelasan oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit. Adalah menjadi tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas penetapan KKP yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Rakan Peniaga yang boleh mengakibatkan Pulangan Tunai tidak diberikan (non-posting) bagi urus niaga runcit dengan Rakan Peniaga melainkan jika penyerahan KKP dan/atau semacamnya tidak betul pengeposan Pulangan Tunai adalah / disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya. Sila rujuk laman web RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau kemas kini dan/atau butiran lebih lanjut mengenai senarai KKP.
- 3.13 Setiap Pemegang Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Islamic Bank layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank.
- 3.14 Tiada Pulangan Tunai untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
4. Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Pemegang Kad tambahan akan dikreditkan ke dalam Pemegang Kad Prinsipal. Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Pemegang Kad tambahan akan dipamerkan di dalam penyata pengebilan kad kredit bulanan Pemegang Kad Prinsipal.
- 4.1 Pelarasan akan dibuat untuk Pulangan Tunai yang diperolehi di dalam akaun Pemegang Kad jika terdapat apa-apa pengkreditan atau pendebitan yang dimasukkan ke dalam akaun Pemegang Kad, termasuklah atas sebab barangan yang dipulangkan atau perkhidmatan yang tidak diterima, atau daripada pertikaian bil. Sebarang urus niaga/bil yang dipertikaikan tidak akan diiktiraf dengan pemberian Pulangan Tunai.
5. Kad ini tidak memberikan mata ganjaran.
6. RHB Islamic Bank dan Shell boleh, atas budi bicaranya dengan syarat telah memberi notis dua puluh satu (21) hari calendar kepada Pemegang Kad, meminda, mengubah, membatalkan atau menggantikan ganjaran Pulangan Tunai dengan program kesetiaan pelanggan alternatif yang difikirkan sesuai oleh kedua-duanya.
7. Sekiranya salah satu atau lebih perkara berikut berlaku:
- Pemegang Kad menyalahgunakan Program Pulangan Tunai dengan cara apa pun; atau
  - Pemegang Kad melakukan sebarang penipuan atau memberi gambaran yang salah mengenai maklumat yang diberikan atau yang akan diberikan.
- maka, RHB Islamic Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad tersebut
8. RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan kebenaran yang diberikan oleh Pemegang Kad boleh mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan Pemegang Kad dan/atau apa-apa urus niaga yang dilakukan melalui penggunaan Kad kepada:
- Mana-mana pihak berkuasa, peniaga dan mana-mana ahli institut Visa/Visa Card® International Incorporated/VISA International; dan
  - Mana-mana syarikat sekutu atau berkaitan RHB Group, ejen, pekerja dan/atau orang sedemikian

- sebagaimana difikirkan sesuai secara mutlak oleh RHB Islamic Bank, dengan syarat bahawa Pemegang Kad telah memberikan kebenaran untuk pendedahan sedemikian semasa permohonan; dan
- c) Rakan Jenama-Bersama RHB Islamic Bank, Shell.
9. Tertakluk kepada kebenaran yang telah diberikan oleh Pemegang Kad sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 8, Pemegang Kad memberikan kebenaran kepada RHB Islamic Bank dan/atau Shell untuk menggunakan dan berkongsi maklumat Pemegang Kad bagi membantu RHB Bank dan/atau Shell untuk:
- a) Mentaksir risiko kewangan dan insurans;
  - b) Perolehan semula hutang;
  - c) Menghalang dan mencegah jenayah;
  - d) Memahami keperluan pelanggan kami;
  - e) Membentuk dan menguji produk dan perkhidmatan.
10. Maklumat mengenai Pemegang Kad sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 9 di dalam dokumen ini hendaklah bermaksud apa-apa maklumat Pemegang Kad yang terdapat di RHB Bank, pada sekutunya atau syarikat berkaitan, ejennya, pekerja dan/atau orang sedemikian, rakan kongsi Jenama-Bersama, Shell, pada masa ini atau pada masa akan datang termasuk apa-apa urusan dengan RHB Islamic Bank, rakan sekutunya atau syarikat berkaitan, ejennya, pekerja dan/atau orang sedemikian, rakan kongsi Jenama-Bersama, Shell dan urus niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad.
11. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
12. Terma dan Syarat ini betul dan berlaku pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank/RHB Bank.

**-Terma dan Syarat Tamat-**  
**Tarikh akhir dikemaskini 30 Jun 2021**